

Fique por dentro do vocabulário hospitalar

Primeira consulta

Refere-se ao primeiro atendimento/contato do paciente em determinada especialidade. Este tipo de consulta é agendado exclusivamente pelo gestor, solicitada desde a rede pelo sistema Sisreg.

O HUSM inclui mensalmente no Sisreg as vagas ofertadas de primeiras consultas ambulatoriais. A gestão e distribuição destas serão feitas pela 4ª Coordenadoria Regional de Saúde. O agendamento das primeiras consultas é efetuado pelas Secretarias de Saúde dos respectivos municípios por meio do Sisreg, e ao HUSM cabe à importação dos dados das consultas para o AGHU.

Os responsáveis para avisar o paciente serão as Secretarias de Saúde dos municípios.

Retorno

Atendimento posterior a uma primeira consulta ou retorno subsequente com a mesma especialidade.

A programação e o agendamento destas consultas são realizados no próprio hospital. No momento em que o profissional especialista indique esta necessidade, a central de marcação fornecerá o agendamento obedecendo aos critérios de prioridade e de tempo pré-estabelecidos (excedentes preferenciais ou ordinários).

Mediante critérios médicos, é responsabilidade de o paciente efetuar o agendamento na Central de Marcação de Consultas do HUSM.

Interconsulta

Consiste em uma primeira consulta em um ambulatório do HUSM, originada do atendimento feito em ambulatório de outra especialidade médica do hospital, em casos urgentes, com potencial gravidade, que definitivamente não podem aguardar consulta marcada pelo gestor (agendamento via Secretaria de Saúde). Esta situação aplica-se em especial aos pacientes com suspeita ou diagnóstico de neoplasias malignas. Esta é regulada internamente.

A solicitação de interconsulta deverá ser realizada pelo médico assistente no ato da consulta em formulário específico para solicitação de interconsulta, e deverá

conter a justificativa da urgência do caso. Deverá ser entregue na Central de Marcação de Consultas e será avaliada pelo médico regulador ou pelo profissional da especialidade para posterior agendamento e comunicado ao paciente. Quando não for caracterizada situação de urgência, a solicitação será referenciada para a Secretaria de Saúde do município de origem do paciente, e este aguardará o agendamento desta via Sisreg.

Os responsáveis para avisar o paciente serão as Secretarias de Saúde dos municípios.

Consulta não presencial

Consulta realizada pelo médico, por via telefônica, com o paciente ou pessoa responsável. Habitualmente são consultas para resultado de exames não alterados, em que não é necessária a presença física do paciente.

A todos os pacientes serão fornecidas agendamento com data e hora personalizados, segundo os critérios pré-estabelecidos e de acordo com o perfil de cada grade ambulatorial, com intuito de evitar esperas desnecessárias e também maximizar a eficiência das consultas.

O tempo sugerido para primeiras consultas é de trinta minutos e para os retornos vinte minutos em média, de acordo com pactuação prévia das chefias junto à Gerência de Atenção à Saúde e Setor de Regulação e Avaliação em Saúde.

Sobre a falta dos pacientes nos retornos

- **Uma falta:** a reprogramação será feita via secretaria da saúde;
- **Duas faltas consecutivas:** perde o vínculo com a especialidade e retorna agendamento via secretaria da saúde – Sisreg;
- **Em até seis meses da consulta programada:** se o paciente não justificar e solicitar retorno em até seis meses da última consulta programada perde o vínculo com a especialidade e retorna agendamento via SISREG.

Fonte: Diretrizes de Regulação Assistencial do Hospital Universitário de Santa Maria