

DIVISÃO DE LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURA HOSPITALAR

HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UFTM

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

PROPOSTA DE MELHORIA...

UBERABA, 16 DE MAIO DE 2016

CENÁRIO ATUAL

- Desorganização e falta de transparência das informações relacionadas ao atendimento de demandas: Materiais de Consumo, Equipamentos e/ou Serviços;
- Desconhecimento sobre o fluxo administrativo de compras e aquisições da instituição;
- Solicitantes indefinidos e desinformados quanto a seus papéis dentro do fluxo administrativo de compras;
- Dificuldade dos Requisitantes realizarem Planejamentos de Aquisições condizentes com as reais necessidades dos Solicitantes;

SOLUÇÕES PROPOSTAS

- **Definir** os Solicitantes: UNIDADES FUNCIONAIS e ADMINISTRATIVAS;
- **Conscientizar** as CHEFIAS das Unidades Funcionais e Administrativas;
- **Organizar** e **Divulgar** as informações relacionadas ao Fluxo Administrativo de Compras;
- **Implantar** o Planejamento Anual de Demandas por Unidades Funcionais e Administrativas;

✓ **COORDENAÇÃO**

DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

ESTRATÉGIA DE IMPLEMENTAÇÃO

(Como Fazer?)

- ***Implementação segmentada em 3 etapas:***

1. Organização das informações existentes e conscientização dos Solicitantes (*Imediato até 31/12/2016*)
2. Planejamento Anual e Viabilidade Orçamentária por Unidades Funcionais e Administrativas (*01/01/2017 a 31/12/2017*)
3. Execução do Planejamento e Acompanhamento de Indicadores (*01/01/2018 a 31/12/2018*)

Implantação da 1ª ETAPA

CENTRALIZAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DAS
INFORMAÇÕES

Criação e estruturação do...

SETOR DE CONTROLE DE PEDIDOS?

SETOR DE CONTROLE DE DEMANDA?

NÚCLEO GESTOR DE DEMANDA?

CENTRAL DE PEDIDOS E DEMANDAS?

DEFINIR NOMENCLATURA...

Implementação da 1ª ETAPA

- **Propósito:** Estreitar o relacionamento entre os solicitantes, os requisitantes e a Administração;
- **Caráter Predominante na 1ª Etapa:** Educacional / Conscientizador e Informativo / Orientador
- **Forma de Trabalho** – Rastreamento Informatizado de Pedidos, Controle de Fluxo Documental, Status da Aquisição, Feedback ao Solicitante, Disponibilidade das Informações em meio Eletrônico;
- **Plano de Comunicação** – Manual de Instruções, Fluxograma, Folders, Catálogos, Apresentações, Reuniões, Treinamentos;

EBSERH

HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Obrigado
www.ebserh.gov.br