

**ATA DE REUNIÃO DO CONSELHO GESTOR DO CENTRO DE
REABILITAÇÃO DO HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE
FEDERAL DO TRIANGULO MINEIRO (UFTM)**

ASSUNTO:

1º Reunião do Conselho Gestor

Pauta: Informes gerais sobre o funcionamento do Centro de Reabilitação.

DATA: 26-09-2018

DELIBERAÇÃO:

No vigésimo sexto dia do mês de setembro de dois mil e dezoito, às onze horas, aconteceu a primeira reunião do Conselho Gestor do Centro de Reabilitação Prof. Dr. Fausto da Cunha Oliveira, na sala de reuniões número dez do Centro de Reabilitação. Reuniram-se Sr^a. Rita de Cássia Rodrigues Reis-Chefe da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Sr^a Izabela Barberato Silva Antonelli-Chefe substituta da Unidade de Reabilitação, representantes Administrativos no Conselho Gestor do CR-Centro de Reabilitação; Sr. Alexandre Augusto Faquinelli, Sr. Eduardo Lucas Souza Gonzaga, Sr^a. Maria Catarina Cândido Árabe, Sr^a. Sandra Marina Lopes Inácio. Representantes Docentes no Conselho Gestor do CR; Sr^a. Cristiane Vitaliano Graminha e Sr^a Luciana Duarte Novais Silva, ausentes por motivo de participação no Congresso Norte-Nordeste de Terapia Ocupacional, as professoras Alessandra Cavalcanti de Albuquerque e Souza e Maíra Ferreira do Amaral. Representantes Técnicos no Conselho Gestor do CR, Sr^a Ana Graziela Jordão Silva, Sr^a. Dinorah Maria de Almeida e Borges, Sr^a. Yuri Emmanuelle Silva, ausente por estar em férias, Sr^a. Simoni Gonçalves Silva e Silva. A Sr^a. Rita iniciou a reunião explicando o trabalho que será desenvolvido pelo Conselho Gestor para as senhoras Maria Catarina e Yuri, devido à ausência das mesmas na reunião de composição do Conselho, em continuidade explicou o trabalho que está sendo desenvolvido pela Sr^a Maria Catarina no CR, a instituição de ferramentas de processos e fluxos administrativos, com a finalidade de para agilizar e dar maior fluidez no trabalho das equipes. Solicitou ainda aos presentes que fosse definido um representante de cada área (administrativo, ensino e técnicos) para em conjunto com Maria Catarina, definir questões de gestão diária das decisões do Conselho Gestor. Essa definição é devido à dificuldade de reuniões semanais, tendo em vista o desencontro de horários em especial dos docentes, reforçou a importância dessas pessoas para a integração em equipe das decisões. Após votação entre os presentes foi definido, Sra. Maria Catarina e Sr. Alexandre para o Administrativo, Sr^a Yuri para os técnicos, os docentes irão definir posteriormente e repassar o nome do representante para a Maria Catarina. Reforçando os esclarecimento após a definição da equipe, Rita explicou que essa demanda será para resolver assuntos pertinentes ao funcionamento diário do Centro de

Reabilitação, citando exemplos como: demandas fluxos, questões de suprimentos, manutenções. Informou aos presentes que ela e Izabella não são membros efetivos do Conselho, no entanto, darão andamento das decisões do Conselho junto a gestão do Hospital. A referência administrativa é Maria Catarina e da Assistência será Izabella, a vontade da mesma é que no futuro o CR tenha uma unidade funcional própria, com um Coordenador nomeado para deliberações mais rápidas. Iniciando o primeiro tema da reunião, Maria Catarina explicou sobre a confecção do regulamento, ela fez as adequações seguindo o modelo de outra unidade do Hospital, a mesma conversou com algumas pessoas das disciplinas e profissionais de área, produziu uma minuta que será distribuída aos presentes por e-mail, para ajustes e aprovação, ainda está sem definição a questão dos Responsáveis Técnicos, devido à falta de conhecimento da mesma de como é o Centro de Reabilitação nesse quesito. Rita explicou aos presentes a definição do Ministério do Planejamento em relação ao funcionamento de unidades, setor e subunidade. Luciana questionou onde o CR se enquadra, Rita respondeu que é subunidade da Unidade de Reabilitação, explicou que a vontade do Superintendente do HC, é a criação de uma Unidade específica para o CR, devido o credenciamento de alta complexidade. Reforçou a importância do ensino no CR, comentou rapidamente acerca do pregão que foi deserto para alguns itens, solicitou ao Conselho para verificar com o Sr. Mickael, qual o procedimento a ser realizado para a compra dos equipamentos. Yuri questionou, com a criação do Conselho, como ficaria a situação da RT-Responsável Técnica? Izabella respondeu que o CREFITO exige uma responsável técnica Terapeuta Ocupacional, Yuri solicitou que os RTs participassem com eles no Conselho, segundo a mesma em algumas decisões eles poderiam contribuir. Rita explicou aos presentes a função do RT, e que o mesmo não será responsabilizado por decisões do Conselho que a gestão possa vir a não cumprir. Ana Graziela cobrou de Rita o fluxo de encaminhamento dos pacientes para o CR, segundo a mesma está chegando encaminhamento até das Unidades de Pronto Atendimento, Rita respondeu que está no aguardo, ainda não tem uma definição. Yuri solicitou para que fosse resolvido algumas questões internas, acerca do atendimento da alta complexidade, entre técnicos e docentes, questionou se tem momentos que os docentes têm atendimentos de média complexidade, complementando a prof. Luciana respondeu que sim, e que inclusive o seu estágio da pneumo é um dos que tem, relatou ainda que os cardiologistas do AMG encaminham poucos pacientes para sua área de atuação, a mesma não consegue por desconhecimento. Citou exemplos de pacientes pós operados que recebem atendimento da fisioterapeuta na enfermaria, depois de alta os pacientes não são encaminhados para o CR pelo fisioterapeuta, Rita respondeu que os

paciente podem ser encaminhados, solicitou que fosse desenhado esse fluxo de regulação interna, orientou para que Izabella, a equipe assistencial e ensino procurassem o Sr. Tiago, que é o chefe da regulação interna, para que o mesmo ajude a desenhar esse fluxo. Ana Graziela reforçou a importância desse fluxo, devido os pacientes não terem encaminhamento correto, acabam se estressando por falta de informações com as equipes da assistência quando chegam no CR. Como definição para o primeiro projeto são: as grades, fluxos regulatórios internos e externos. Alexandre solicitou que o Centro de Reabilitação precisa ser mostrado, segundo ele as pessoas não sabem da importância do mesmo, precisa ser melhorado o layout. Ana Graziela reforçou falando da importância do CR, quando as pessoas conhecem elogiam o atendimento. Rita colocou como uma deliberação do Conselho, encaminhar uma solicitação para o setor de Infraestrutura do HC, Sr. Camilo, ratificou que é necessário dar visibilidade na estrutura do CR. Em continuidade Maria Catarina informou que ela, juntamente com Sandra Mio, implantaram o programa 5S (tem como objetivo mobilizar, motivar e conscientizar toda a empresa para a Qualidade Total, através da organização e da disciplina no local de trabalho) no setor, solicitou para que as pessoas analisassem a real necessidade das solicitações que realizam, e dos equipamentos que utilizam, isso é necessário para evitar o desperdício e o acúmulo de materiais sem uso no setor. Rita solicitou para que fosse verificado o uso de equipamentos, se não estiver sendo utilizado, solicitar a baixa no setor de patrimônio, o que tiver que ser substituído e for de extrema necessidade, fazer a solicitação e avisá-la para que a mesma tente fazer a substituição através de recursos. Sandra Inácio lembrou aos presentes acerca de suas férias e que não tem substituto, Rita respondeu que está verificando com o Sr. Edward da Regulação e passará para Maria Catarina o retorno. Eduardo passou a demora que os recepcionistas estão enfrentando com o sistema AGHU no que se refere ao cadastro de pacientes, o sistema é lento, segundo o mesmo os dados inseridos não estão ficando gravados em sistema, zerando os dados inseridos, dificultando o atendimento dos pacientes em seu retorno com uma nova redigitação de dados em retornos. Rita se comprometeu em fazer uma solicitação na TI para verificar o sistema AGHU. Luciana solicitou a liberação dos docentes no acesso ao sistema AGHU, Rita respondeu que a Gerente de Atenção à Saúde-Dra. Geisa e ela, já haviam realizado uma solicitação oficial para a TI-Sr. Freud implementar. Rita solicitou para Maria Catarina verificar o andamento da solicitação. Sandra Inácio explicou que na implantação do AGHU no CR, as pessoas que receberam o treinamento tinha sido ela e a Arleia, com a saída de algumas pessoas, a mesma estava responsável pela abertura das grades dos médicos. Quando a Dra. Valdênia assumiu como responsável técnica do CR, a mesma

puxou esses dados para seus controle. Rita finalizou a discussão definindo, a TI irá liberar o acesso com login e senha para as pessoas com os perfis, as grades é para ser feita de acordo o modelo que a Divisão de Gestão do Cuidado usam no AMG-Ambulatório Maria da Glória, solicitou que fosse feito a pactuação com os profissionais, enviar para o Tiago com assinatura da Izabella, inclusive para as grades dos docentes, explicou que a equipe do Tiago é que preenche as vagas para se iniciar o agendamento, Sandra Inácio afirmou que esse agendamento o Tiago havia repassado para a mesma realizar. Rita solicitou para que fosse marcado uma reunião para definir esse processo e a responsabilidade de cada um, inclusive o recadastramento semanal que os recepcionistas estão realizados, devido ao sistema não gravar as informações inseridas (SIC). Ana Graziela questionou como ficarão as assinaturas dos documentos do CR, Rita respondeu que serão assinados por ela, em sua ausência pela Izabella. Finalizando Yuri repassou a Rita as dificuldades que estão tendo com os pacientes que necessitam de transportes da prefeitura, oitenta por cento dos pacientes dependem desse transporte, porém está sendo negado. Informou que os agendamentos são realizados por e-mail, alguns por telefone. Rita solicitou a Yuri para marcar uma reunião com a responsável pela liberação desse transporte. Não havendo nada mais a tratar, Sra. Rita agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a reunião à qual eu, Terezinha de Fátima Neves Sena, secretariei e registrei a presente Ata que, após lida e aprovada, segue assinada pelos presentes abaixo relacionados.

Alexandre Augusto Faquinelli

Ana Graziela Jordão Silva

Cristiane Vitaliano Graminha

Dinorah Maria de Almeida e Borges

Eduardo Lucas Souza Gonzaga

Izabela Barberato Silva Antonelli

Luciana Duarte Novais Silva

Maria Catarina Cândido Árabe

Sandra Marina Lopes Inácio

Yuri Emmanuelle Silva.

Terezinha de Fátima Neves Sena

Rita de Cássia Rodrigues Reis