

Hospital de
Clínicas



EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

Análise SWOT e Propostas de Melhoria no Pronto Socorro

Núcleo da Qualidade HC/UFTM

Oficina "Aplicação da Análise SWOT e Validação de Processos"



17.12.2015



Aplicação (SWOT - Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)

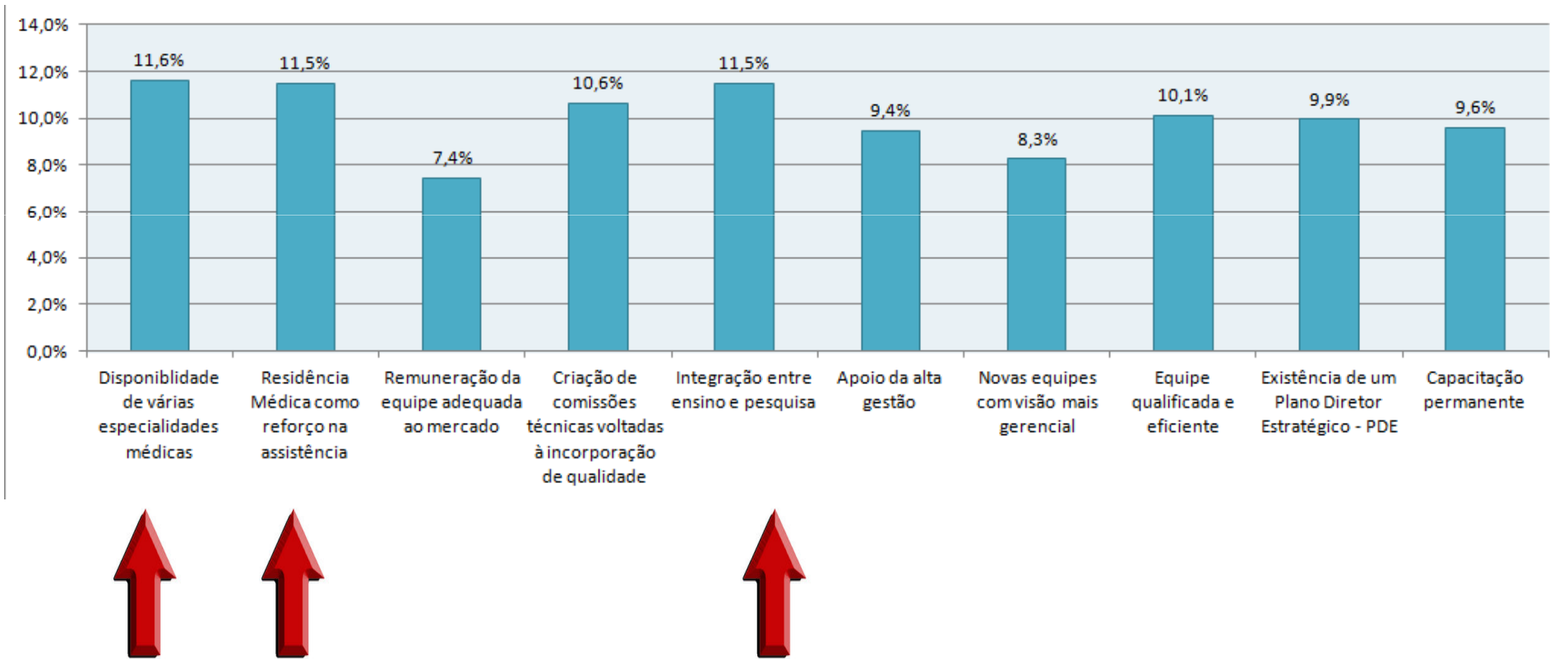
- ▶ Questionários estruturado com 40 afirmativas
- ▶ Os entrevistados definiriam o grau de influência de cada item em sua rotina de trabalho.
- ▶ Participantes: Enfermagem, Medicina, Fisioterapia, Portaria, Recepção, Escrituração e administrativo em geral



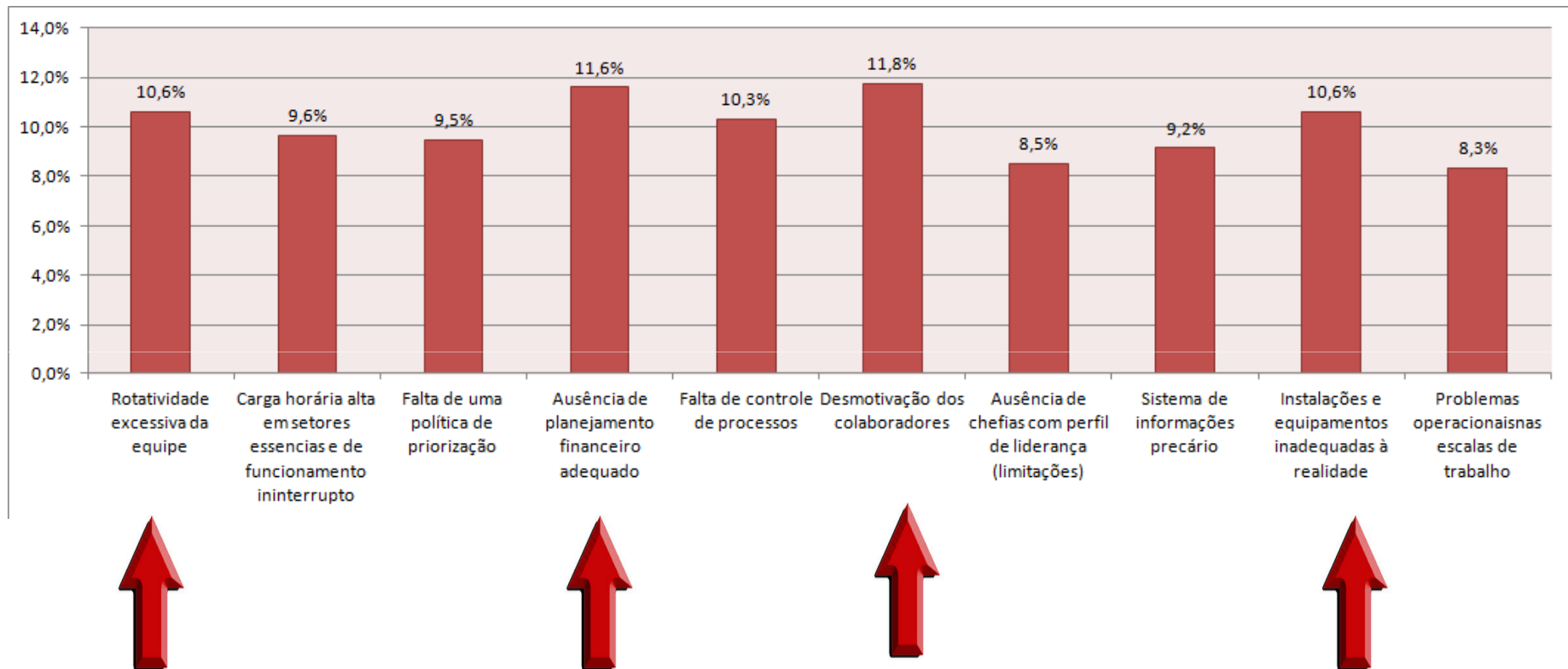
Aplicação (SWOT - Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças)

	POSITIVO	NEGATIVO
INTERNOS	<p>Capacitação permanente</p> <p>Residência Médica como reforço na assistência</p> <p>Remuneração da equipe adequada ao mercado</p> <p>Criação de comissões técnicas voltadas à incorporação de qualidade</p> <p>Integração entre ensino e pesquisa</p> <p>Apoio da alta gestão</p> <p>Novas equipes com visão mais gerencial</p> <p>Equipe qualificada e eficiente</p> <p>Existência de um Plano Diretor Estratégico - PDE</p>	<p>Rotatividade excessiva da equipe</p> <p>Carga horária alta em setores essenciais e de funcionamento ininterrupto</p> <p>Falta de uma política de priorização</p> <p>Ausência de planejamento financeiro adequado</p> <p>Falta de controle de processos</p> <p>Desmotivação dos colaboradores</p> <p>Ausência de chefias com perfil de liderança (limitações)</p> <p>Sistema de informações precário</p> <p>Instalações e equipamentos inadequadas à realidade</p> <p>Problemas operacionais nas escalas de trabalho</p>
EXTERNOS	<p>Instituição com boa reputação</p> <p>Hospital de referência na Macroregião</p> <p>Credenciamentos específicos de alta complexidade</p> <p>Contrato com a Rede EBSERH</p> <p>Verbas especiais (REHUF, Pró-Hosp, etc)</p> <p>Introdução de novas tecnologias</p> <p>Intercâmbio com outras instituições</p> <p>Parcerias com Centros de Referências</p> <p>Apoio da UFTM e CEFORES</p> <p>Apoio a órgãos de alta influência na saúde (nível nacional)</p>	<p>Aumento da demanda de usuários</p> <p>Custo-saúde dependente da economia</p> <p>Alteração de legislação</p> <p>Falta de estruturação da Rede Básica</p> <p>Lentidão nos processos do Governo</p> <p>Regulação externa da rede de saúde ineficaz</p> <p>Interferência Política na instituição</p> <p>Falta de investimento no setor</p> <p>Cortes de verbas pelo Governo</p> <p>Credenciamento de outras Instituições</p>

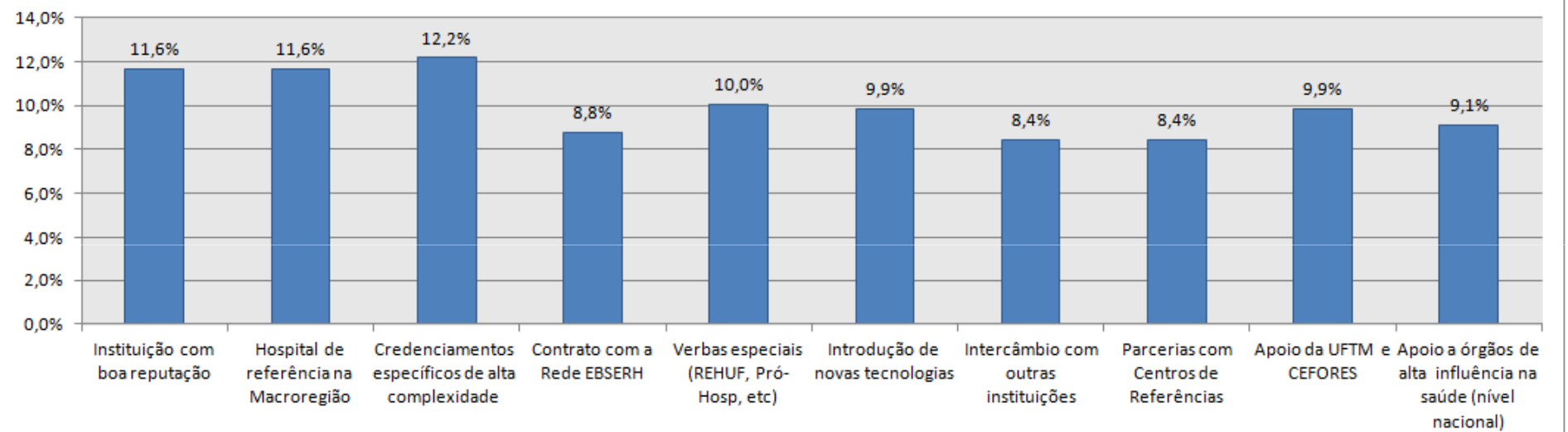
Análise SWOT -Forças



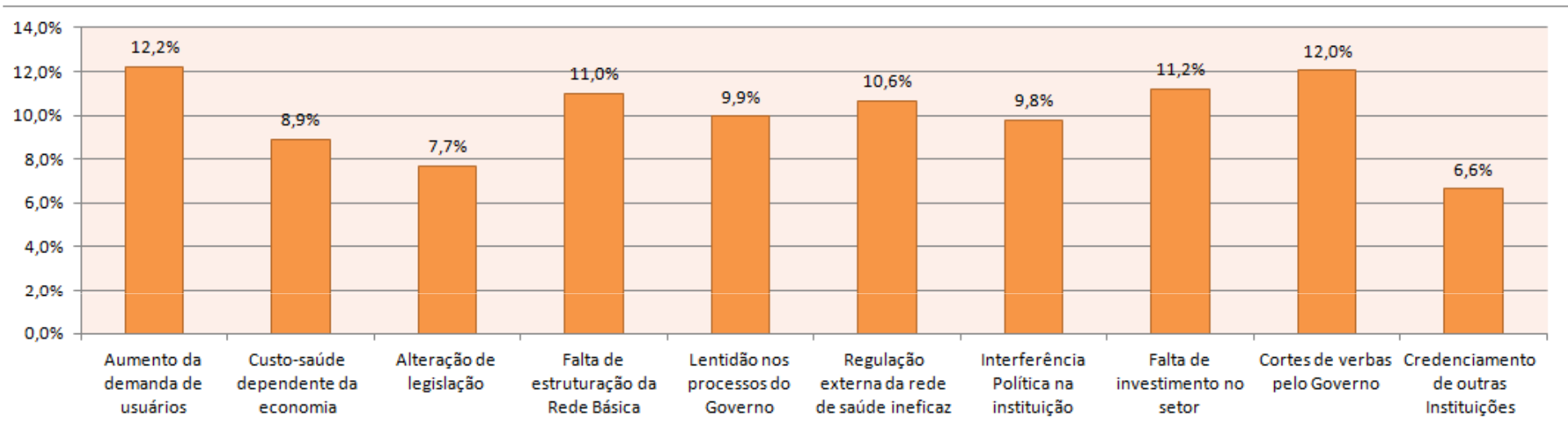
Análise SWOT -Fraquezas



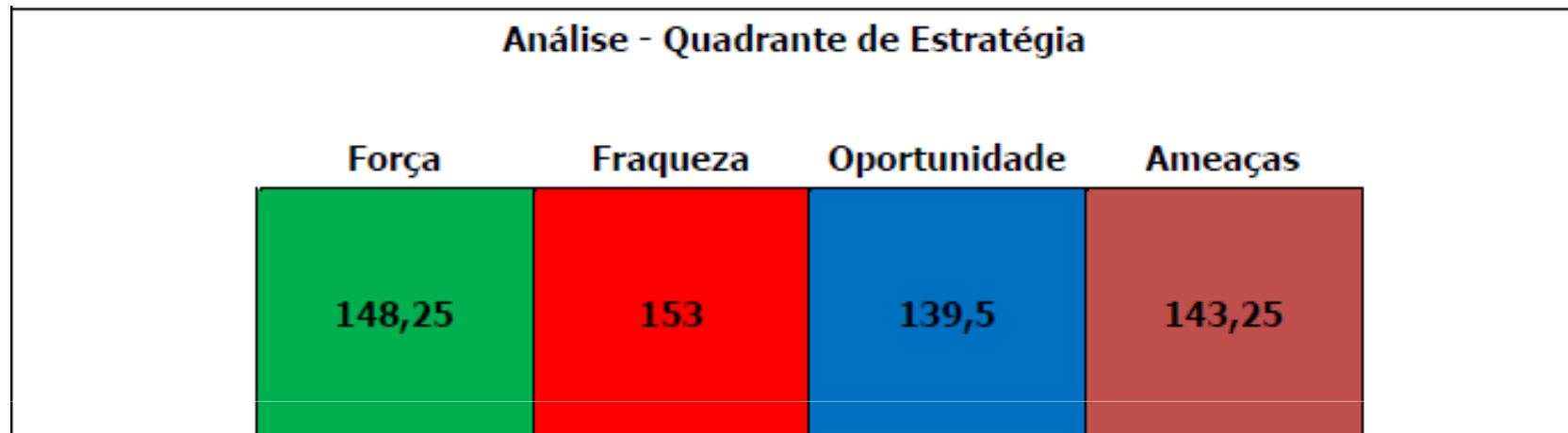
Análise SWOT - Oportunidades



Análise SWOT - Ameaças



Análise SWOT



Legenda		
Investir	Força > Fraqueza	Oportunidade > Ameaça
Melhorar	Força < Fraqueza	Oportunidade > Ameaça
Monitorar	Força > Fraqueza	Oportunidade < Ameaça
Refazer	Força < Fraqueza	Oportunidade < Ameaça

Melhorias Implementadas

- ▶ Efetivação da Administração do Pronto Socorro
- ▶ Elaborado “Manual sobre Classificação de Risco e de Fluxo”
- ▶ Escalas da enfermagem redimensionadas
- ▶ RT administrativo e assistencial - Acompanhamento técnico da enfermagem
- ▶ Médico horizontal/hospitalista da Clínica Médica
- ▶ Visita diária da equipe médica
- ▶ Melhoria da estrutura física- início 2016



Melhorias Implementadas

- ▶ Melhora da Regulação interna: pacientes não retornam para PS, exceto hemodinâmica
- ▶ Melhora do fluxo de encaminhamento dos pacientes ortopédicos
- ▶ Indicadores mínimos estabelecidos e coletados em tempo real (controle de entrada por especialidade)
- ▶ Regulação de leitos pelo acolhimento no noturno e final de semana
- ▶ Controle de circulação externa do PS



Melhorias Implementadas

▶ Participação efetiva do Grupo Gestor do PS

- * Extinção da exclusividade cirúrgica na enfermaria 109;*
 - * Normatização dos estágios das ligas acadêmicas no PS;
 - * Proibição de APH de funcionários de outros setores que não do PS no acolhimento;
 - * Redefinição do fluxo de atendimento dos pacientes pediátricos crônicos no PSI;
 - * Instituição do censo do PS adulto;
 - * Definição do fluxo de atendimento fisioterápico e fonoaudiológico no PS;
 - * Definição dos Kits de emergência e psicotrópico da farmácia do PS;
 - * Atuação da residência multiprofissional no PS, possibilidade do residente de fisioterapia;
-



Pendências para discussão no PDE

- ▶ Equipe de resposta rápida/Plantão de enfermagem
- ▶ Serviço de Educação Permanente Multiprofissional
- ▶ Ampliação do Setor de Planejamento para confecção e operacionalização dos processos, fluxos e protocolos
- ▶ Capacitação sobre o Protocolo de Manchester
- ▶ Capacitação de Urgência/Emergência



Pendências para discussão no PDE

- ▶ Definir os pacientes que terão porta aberta (AMG, Ambulatório FUNEPU, Consultórios, ...)
- ▶ Implantação Kanban
- ▶ Adequação do Alert a realidade do HC e **registro em tempo real**
- ▶ Pacientes da Oftalmologia classificados e acompanhados pelo enfermeiro do acolhimento



Pendências para discussão no PDE

- ▶ Regimento do Acolhimento com definição de atribuições
- ▶ Estabelecer a classificação de risco e verificação de sinais vitais e primeiro atendimento pelo acolhimento
- ▶ Definição da vaga zero



Pendências para discussão no PDE

- ▶ Atendimento de todos os pacientes nas dependências internas do HC
- ▶ Efetivar a contra-referência dos pacientes com classificação verde e azul (UBS) e amarelo (UPA)-
Formulário de encaminhamento
- ▶ Definir transporte dos pacientes classificados como amarelo
- ▶ Formalização da reserva do leito e transferência do paciente no AGHU (admissão, alta...)



Pendências para discussão no PDE

- ▶ Credenciamento dos leitos já existentes no PS como retaguarda da Rede de Atenção às Urgências (Portaria 2.395/2011)



Pendências para discussão no PDE

- ▶ Implantar internação eletiva pelo SAA dos pacientes verde e azul dos Ambulatórios
- ▶ Definir oficialmente a capacidade instalada do PS

