

Auditoria clínico-assistencial

- Auditoria: exame cuidadoso e sistemático das atividades desenvolvidas em determinada empresa ou setor.
- Objetivo: averiguar se elas estão de acordo com as **disposições planejadas e/ou estabelecidas previamente**, se foram implementadas de forma eficaz e se estão em conformidade com a consecução dos objetivos.
- Não é possível auditar o que não foi pactuado.

Cronologia

- 2010 - Ministério da Saúde estabeleceu diretrizes para a rede de atenção à saúde visando superar a fragmentação da atenção e da gestão da saúde
- 2011 – A Ebserh organizou o modelo de atenção à saúde em linhas de cuidado.
- 2015 – Foi Implantada a linha de cuidado materno-infantil (imagem pensada para desenhar os caminhos que o paciente faz, na rede de saúde, incluindo as unidades básicas de atenção, os hospitais de alta complexidade e segmentos externos como entidades comunitárias e de assistência social)

Pontos importantes para a Auditoria

- Regulação (porta de entrada, demora, vaga zero, pactuação com o gestor, contratualização interna, responsabilidades do município);
- Metas de segurança do paciente (identificação, comunicação, medicamentos, cirurgia segura, taxa de infecção e prevenção de quedas);
- Humanização (ex: acompanhante, horário de visitas);
- Plano terapêutico multiprofissional com alta responsável e POPs e protocolos assistenciais implantados;

Pontos importantes para a Auditoria

- Qualidade da assistência (tempo de espera para procedimentos diagnósticos/terapêuticos e cirúrgicos, cumprimento do que está previsto nos protocolos);
- Estatísticas (taxas de ocupação, permanência e de mortalidade, tempo para entrada ou saída das UTIs);
- Qualidade do registro de informações em papel e no AGHU (evoluções, prescrições, resumos de alta).

Pontos importantes para a Auditoria

- Processamento da informação (faturamento em tempo, perda de contas, procedimentos não cobertos pelo SUS, média e alta complexidade)
- Cumprimento das políticas institucionais e das políticas públicas.
- Escolher um mês para auditar (ex: altas obstétricas e transferências internas em junho/2016: 157).
- Quantidade a ser discutida entre a equipe: por amostragem?

Propostas para início das Auditorias

- Serviço de endoscopia
- Serviço de nutrição
- UTIs adultos
-