



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
UNIDADE DE LICITAÇÕES

Cuida-se de pedido de esclarecimento para o edital do Pregão Eletrônico SRP nº 63/2019, dirigido via e-mail, às 08h48min de 21/10/2019, à Unidade de Licitações do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro, pela empresa SISTEMA INFORMATICA.

DO QUESTIONAMENTO:

“Prezados, bom dia.

Segue abaixo pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 63/2019 - Processo 23521.005360/2019-32.

1) Em relação ao suporte técnico do item 1, com o objetivo de acelerar o tempo de reparo do produto, entendemos que o atendimento inicial poderá ocorrer através de contato telefônico (0800), realizado pela contratante, no qual, com a colaboração da equipe de TI da contratante ou com o próprio usuário se identificará o problema do equipamento. Caso seja identificado nesta fase de diagnóstico, a necessidade de troca de peças, será acionado imediatamente o atendimento on-site. Está correto nosso entendimento?

2) Em relação a garantia do item 1 solicitada no edital, estamos considerando que a garantia do fabricante do equipamento deverá dispor de um número telefônico para suporte técnico e abertura de chamados técnicos, onde o suporte e os chamados sejam relacionados somente ao hardware do produto ofertado. Em relação ao Sistema Operacional, a atuação da equipe de suporte do fabricante do equipamento fica restrita à restauração do sistema operacional a sua condição original de fábrica, quando necessário. Está correto nosso entendimento?

Obrigado!

Atenciosamente,”

DA ANÁLISE E RESPOSTA DO SETOR TÉCNICO RESPONSÁVEL:

“Boa tarde,

Pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 63/2019 - Processo 23521.005360/2019-32.

1- O entendimento está correto, o atendimento inicial poderá ocorrer através de chat on line e contato telefônico (0800). Caso tenha necessidade de troca de peças será acionado imediatamente o atendimento on-site.

2 - Em relação ao questionamento do item 2, o entendimento está correto.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
UNIDADE DE LICITAÇÕES**

Atenciosamente,

Marcela Valente
Assistente Administrativo - SGPTI
HC/UFTM -Filial EBSEH
(34) 3318-5540”