

HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO
TRIANGULO MINEIRO

EBSERH
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

PROCESSAMENTO DA PRODUÇÃO DE SERVIÇOS

SETOR DE REGULAÇÃO E AVALIAÇÃO EM SAÚDE

2016


	Administrativo				Médico				Enfermeiro			
	FUNEPU	RJU	EBSERH	TOTAL	FUNEPU	RJU	EBSERH	TOTAL	FUNEPU	RJU	EBSERH	TOTAL
Revisão SAA	10	-	01	11	-	01	01	02	-	-	-	13
Processamento	09	05	02	16	-	04	-	04	-	01	-	20
Total	19	05	03	27	-	05	01	06	-	02	-	33


- Equipe por vínculo:
- FUNEPU – 57,6%
- RJU – 30,3%
- EBSEH – 12,1%

Não há a possibilidade de terceirização para substituição dos colaboradores FUNEPU.
A equipe RJU tem em sua maioria tempo para aposentadoria.

- **Média de Prontuários revisados no SAA**
 - 90/Mês por revisora – Média de 900 prontuários mês
- **Média de Contas Processadas:**
 - AIHs: 1050/Mês
 - BPA Consolidado: 80.000 procedimentos/MES
 - BPA Individualizado: 4.000/MES
 - APACs: 950/MES

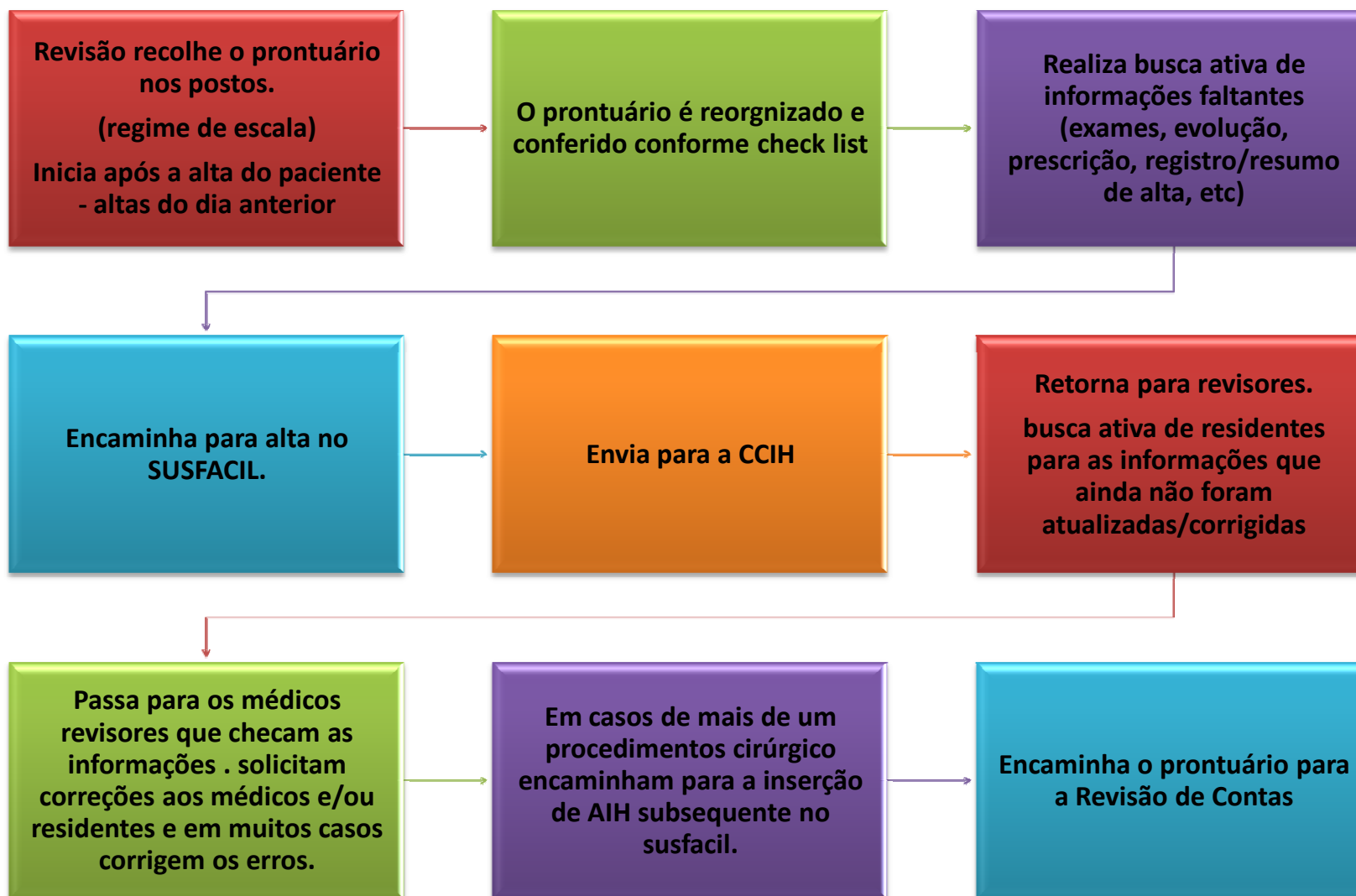
Formulários imprescindíveis ao processamento

	BPA-C Boletim de Produção Ambulatorial Dados Consolidados				
Dados Operacionais					
CNES do Estabelecimento: <input style="width: 100%;" type="text"/>	NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE: <input style="width: 100%;" type="text"/>				
UF: <input style="width: 20px;" type="text"/>	MÊS: <input style="width: 20px;" type="text"/> ANO: <input style="width: 20px;" type="text"/>				
FOLHA: <input style="width: 20px;" type="text"/>					
ATENDIMENTO REALIZADO					
RESIDÊNCIA	PROCEDIMENTO	SEXO	IDADE	QUANTIDADE	
01	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
02	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
03	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
04	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
05	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
06	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
07	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
08	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
09	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
10	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
11	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
12	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
13	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
14	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
15	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
16	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
17	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
18	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
19	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
20	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
TOTAL				<input style="width: 100%;" type="text"/>	
Formalização					
RESPONSÁVEL (Estabelecimento de Saúde):					
NOME:	<input style="width: 100%;" type="text"/>		NOME:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	
DATA:	<input style="width: 100%;" type="text"/>		DATA:	<input style="width: 100%;" type="text"/>	

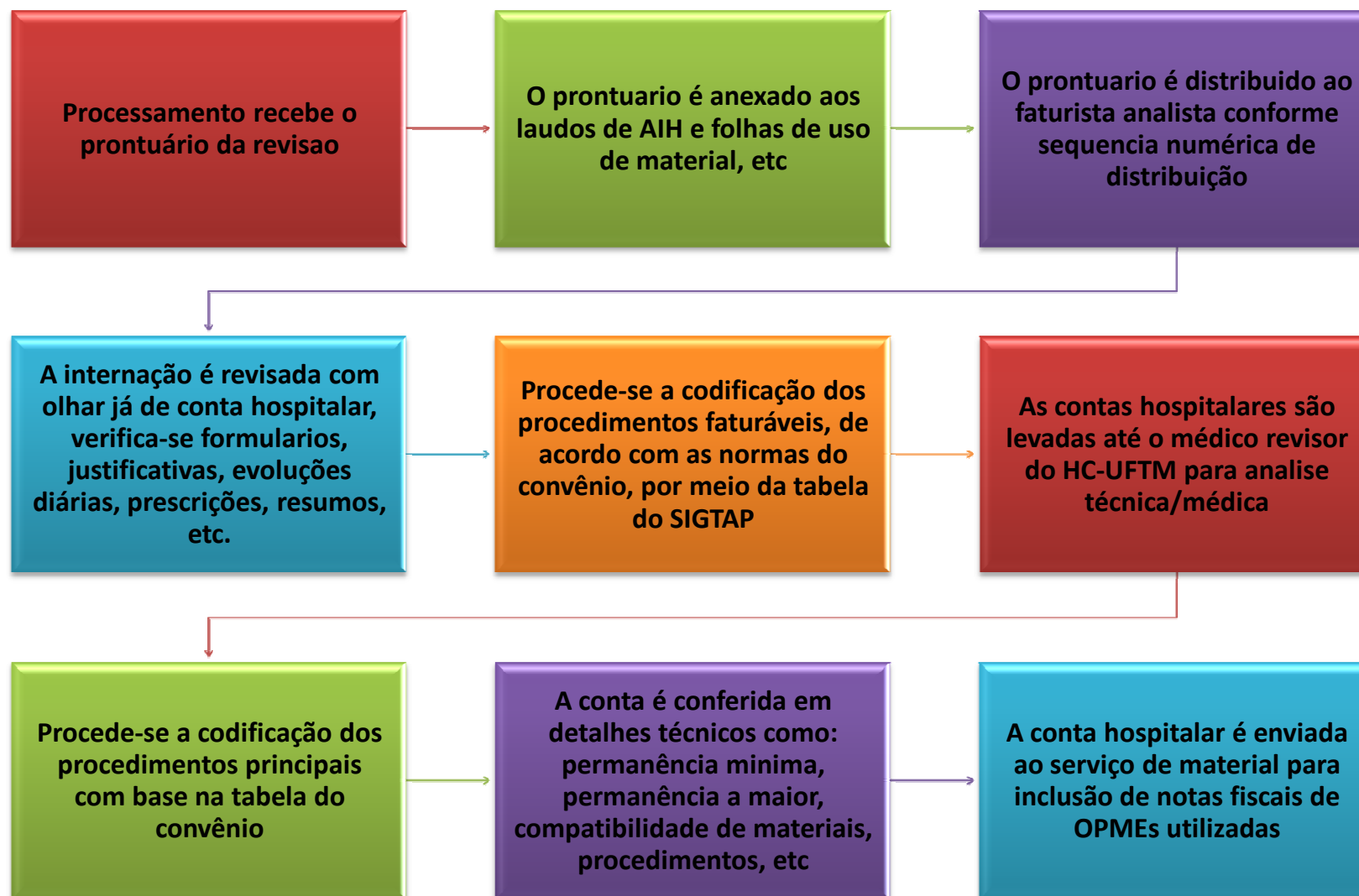
		Estado de Santa Catarina Ministério da Saúde	LAUDO MÉDICO PARA PROCEDIMENTOS DE ALTA COMPLEXIDADE - APAC	
IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE (SOLICITANTE)				
1 - NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE SOLICITANTE			2 - CNES	
IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
3 - NOME DO PACIENTE			4 - APÓCRIPTICIDADE	
5 - CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE (CNS)		6 - DATA DE NASCIMENTO	7 - SEXO	8 - RAÇA/COR
9 - NOME DA MÃE		10 - TELEFONE DE CONTATO (PACIENTE)		11 - ENDEREÇO
12 - NOME DO RESPONSÁVEL			13 - TELEFONE DE CONTATO (RESPONSÁVEL)	
14 - ENDEREÇO (RUA, Nº, BAIRRO)				
15 - MUNICÍPIO DE RESIDÊNCIA		16 - CEP	17 - UF	18 - CID
PROCEDIMENTO SOLICITADO				
19 - CÓDIGO DO PROCEDIMENTO	20 - NOME DO PROCEDIMENTO		21 - QTD	
22 - CÓDIGO DO PROCEDIMENTO	23 - NOME DO PROCEDIMENTO		24 - QTD	
25 - CÓDIGO DO PROCEDIMENTO	26 - NOME DO PROCEDIMENTO		27 - QTD	
JUSTIFICATIVA DO(S) PROCEDIMENTO(S) SOLICITADO(S)				
28 - ORIENTAÇÃO DO DIAGNÓSTICO		29 - CID PRINCIPAL	30 - CID SECUNDÁRIO	31 - CID OUTRA ATRIBUÍVEL
32 - RESUMO DA ANAMNESE E EXAME FÍSICO				
33 - EXAMES COMPLEMENTARES REALIZADOS				
34 - JUSTIFICATIVA DO PROCEDIMENTO				
SOLICITAÇÃO				
35 - NOME DO PROFISSIONAL SOLICITANTE		36 - DATA DA SOLICITAÇÃO	37 - ASSINATURA E CARIMBO	
38 - CDD/AMBIENTE	39 - NÚMERO DO DOCUMENTO (ORÇ/OP)			
40 - U.S. / C.M.S.	41 - C.D.M.			
AUTORIZAÇÃO				
42 - NOME DO PROFISSIONAL AUTORIZADOR		43 - CDD/AMBIENTE	44 - NÚMERO DA AUTORIZAÇÃO (OPAC)	
45 - CDD/AMBIENTE	46 - NÚMERO DO DOCUMENTO (ORÇ/OP)			
47 - U.S. / C.M.S.	48 - C.D.M.			
49 - DATA DA AUTORIZAÇÃO		50 - ASSINATURA E CARIMBO		51 - PRAZOS DE VALIDADE DO APAC
IDENTIFICAÇÃO DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE (EXECUTANTE)				
52 - NOME DO ESTABELECIMENTO DE SAÚDE EXECUTANTE			53 - CNES	

INTERNAÇÕES

REVISÃO 1 - SAA



REVISÃO 2 + PROCESSAMENTO

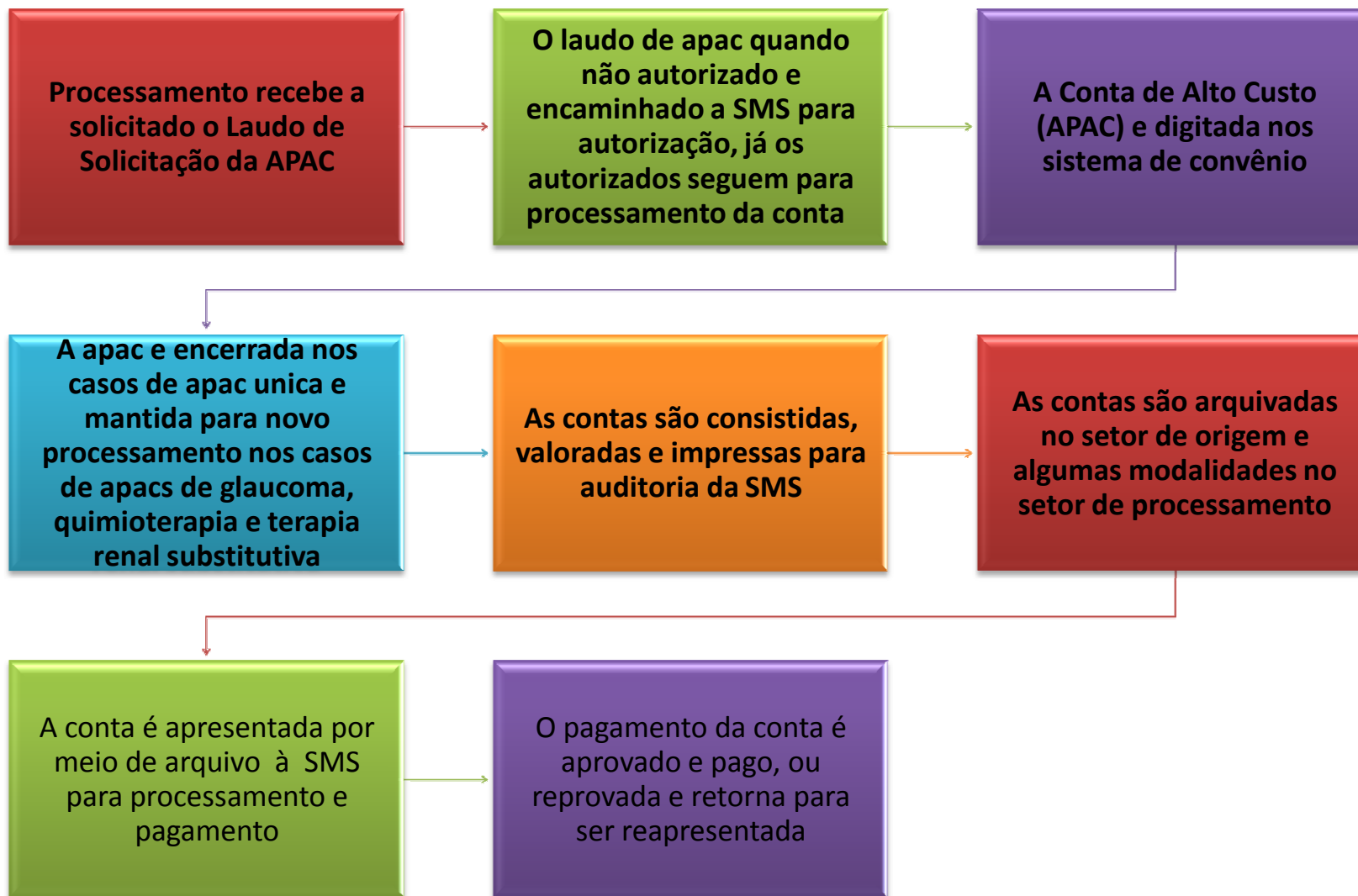


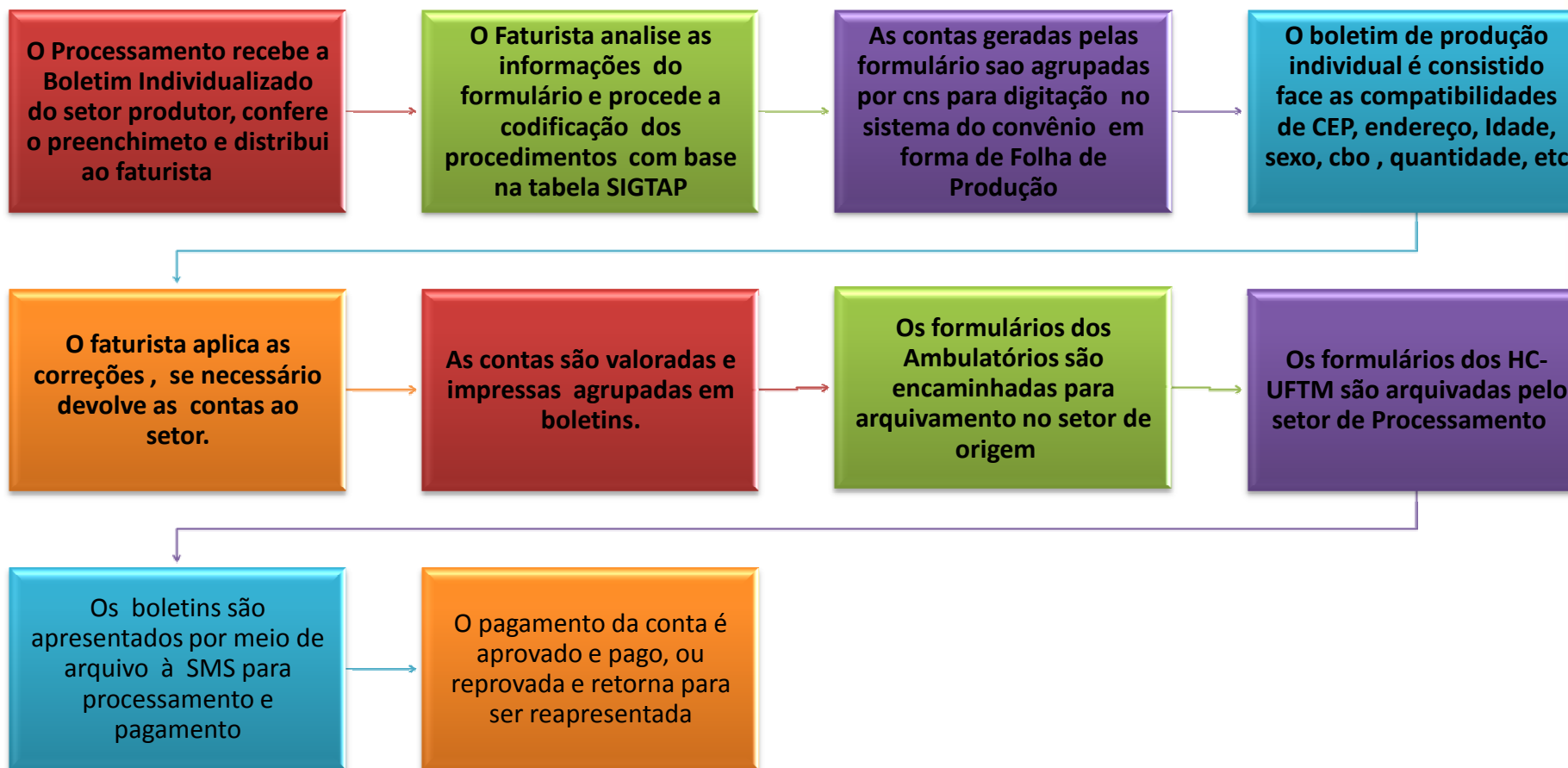
REVISÃO 2 + PROCESSAMENTO



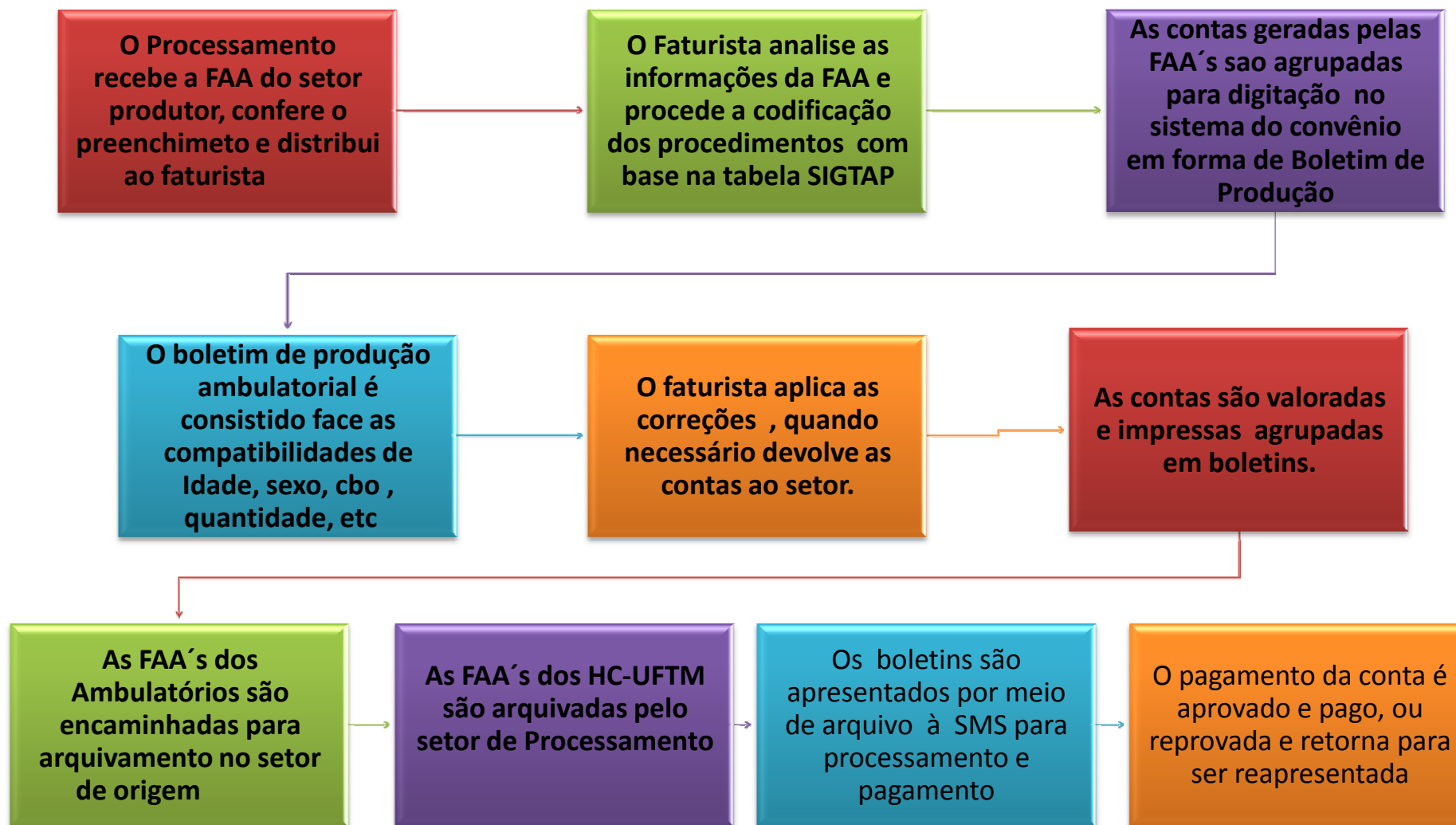
APAC

Fluxo da APAC





Fluxo BPA - Consolidado



Produção

Mês de Processamen	0-Não se Aplica	2-Média Complexidade	3-Alta Complexidade	Total
jan/16	R\$ -	R\$ 657.006,11	R\$ 352.024,76	R\$ 1.009.030,87
fev/16	R\$ 45.868,80	R\$ 237.792,13	R\$ 277.808,66	R\$ 561.469,59
mar/16	R\$ -	R\$ 951.435,44	R\$ 303.613,65	R\$ 1.255.049,09
Total	R\$ 45.868,80	R\$ 1.846.233,68	R\$ 933.447,07	R\$ 2.825.549,55
Ano/mês processam	0-Não se Aplica	Média complexidade	Alta complexidade	Total
jan/16	R\$ -	R\$ 1.348.891,08	R\$ 847.771,83	R\$ 2.196.662,91
fev/16	R\$ -	R\$ 2.109.297,98	R\$ 907.663,87	R\$ 3.016.961,85
mar/16	R\$ -	R\$ 2.100.421,69	R\$ 939.804,46	R\$ 3.040.226,15
Total	R\$ -	R\$ 5.558.610,75	R\$ 2.695.240,16	R\$ 8.253.850,91
Consolidado Valor Produzido				
Ano/mês processam	0-Não se Aplica	Média complexidade	Alta complexidade	Total
jan/16	R\$ -	R\$ 2.005.897,19	R\$ 1.199.796,59	R\$ 3.205.693,78
fev/16	R\$ 45.868,80	R\$ 2.347.090,11	R\$ 1.185.472,53	R\$ 3.532.562,64
mar/16	R\$ -	R\$ 3.051.857,13	R\$ 1.243.418,11	R\$ 4.295.275,24
Total	R\$ 45.868,80	R\$ 7.404.844,43	R\$ 3.628.687,23	R\$ 11.033.531,66
Média Valor da MC - jan a mar				R\$ 2.468.281,48
Média Valor da AC - jan a mar				R\$ 1.209.562,41

PRODUÇÃO X CONTRATO

	CONTRATO	PRODUÇÃO	DIFERENÇA
ALTA COMPLEXIDADE	1.400.000,00	R\$ 1.209.562,41	R\$ 190.437,59
MÉDIA COMPLEXIDADE	2.063.000,00	R\$ 2.468.281,48	-R\$ 405.281,48
			R\$ 595.719,07

Análise:

1. O Processo NÃO É INFORMATIZADO.
2. Ele se inicia em todos os casos após o atendimento do paciente
3. A codificação dos procedimentos é feita administrativamente no serviço de processamento
4. As justificativas e outras informações são fornecidas por médicos revisores no fechamento da conta.
5. O AIH demora, na melhor das hipóteses 30 dias para chegar na cobrança.
6. Os dois serviços de revisão se identificam como separados.
7. Não existe fluxo padronizado das APACS.
8. O Processamento ambulatorial sujeito erros na exportação. PERDAS

1. Piloto = Monitoramento das APACS Oncologia

1. Notificação do caso
2. Preenchimento e digitação do formulário no Setor de QT

2. Contratualização da produção – NC 11

1. Diagnóstico da relação produção informada por setor X Produção processadas
2. Priorização de monitoramento dos procedimentos AC e FAEC

- Elaboração:
- Sofia
- Karla
- Karina
- Lucilton
- Rita