

**Relatório da Assessoria às Ações do Plano Diretor  
Estratégico - Hospital de Clínicas UFTM/2014-2016**

**Mês de Referência: Janeiro de 2015**

Equipe técnica:

Coordenador Geral do PDE: Dr Luiz Antonio Pertili Rodrigues de Resende

Tutor do PDE: Enf. Gilmar Rosa da Silva

Assessoria do PDE: Ana Paula Correa Gomes

Ana Paula Correa Gomes  
Responsável pelo Relatório



Macroproblema 01: Falta de Gestão Adequada. Coordenador: Dr Daniel Ferreira da Cunha

Nó crítico 01: Falta de um projeto de comunicação interna. Tutor: Dr Vitor de Carvalho Lara

Nó crítico 02: Falta de fluxos e rotinas administrativas definidas. Tutor: Fabio Aparecido Santos

Nó crítico 03: Regulação interna e externa inadequada. Tutor: Rita de Cassia Rodrigues Reis

Nó crítico 04: Médicos do Pronto Socorro em escala vertical. Tutor: Dr<sup>a</sup> Geisa Perez Medina Gomide

Nó crítico 05: Falta de fluxo e processos assistenciais definidos e padronizados. Tutor: Dr<sup>a</sup> Sonia Beatriz Felix Ribeiro

Macroproblema 02: Dificuldade de integração ensino, pesquisa e assistência. Coordenador: Dr Helio Moraes de Souza

Nó crítico 06: Falta de política institucional de ensino e pesquisa no HC. Tutor: Dr<sup>a</sup> Luciana de Almeida S Teixeira

Nó crítico 07: Falta de estruturação do setor do HC que propicie apoio ao ensino e à pesquisa. Tutor: Gilberto de Araujo Pereira

Macroproblema 03: Recursos Humanos Insuficientes. Coordenador: Vanilda Aparecida Santana Paulino

Nó crítico 08: Ausência de política de apoio, valorização e desenvolvimento profissional dos trabalhadores. Tutor: Enf<sup>a</sup> Renata Maria Dias Abreu

Nó crítico 09: Falta de envolvimento e/ou qualificação dos coordenadores. Tutor: Dr Sergio Correa Prata

Macroproblema 04: Recursos Financeiros Insuficientes. Coordenador: Augusto Cesar Hoyler

Nó crítico 10: Alto percentual dos procedimentos realizados não cobrados por falta de registro. Tutor: Dr Adriano Jander Ferreira

Nó crítico 11: Falta de renovação de processo de contratualização. Tutor: Tania Beatriz Parreira Severino.

Nó crítico 12: Falta de elaboração da proposta orçamentária das receitas previstas anualmente. Tutor: Selma Trindade Toledo Fachinelli

Macroproblema 05: Infraestrutura (física e tecnológica) insuficiente. Coordenador: Enf<sup>a</sup> Marisley Francisco

Nó crítico 13: Ausência de planejamento do fluxo de pessoas. Tutor: Enf<sup>a</sup> Helida Rosa Silva

Nó crítico 14: Matriz energética insuficiente para atender a demanda. Tutor: Leandro Augusto Lopes Azeka

Nó crítico 15: Falta de planejamento de ambiência. Tutor:

Nó crítico 16: Falta de setor estruturado para manutenções e calibrações de equipamentos médicos. Tutor: Marcelo Perrella

Nó crítico 17: Falta de um serviço específico do Hospital para planejamento de infraestrutura, conforme legislação específica. Tutor: Giuliano Cesar Silveira.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as realizações no mês de janeiro de 2015 das atividades realizadas pelo Grupo PDE - HC (Biênio 2014-2016), referentes aos Macroproblemas e aos nós críticos identificados e acompanhadas pela Assessoria de Planejamento, com documentação no portfólio do Grupo.

Realizações do Grupo PDE	
Data	Atividades
05.01.15	Primeira reunião do Grupo PDE. Dr Luiz deu boas vindas a todos e iniciou a reunião sugerindo nova logística para as reuniões de 2015. Dr Luiz gostaria que nenhuma reunião teórica acontecesse antes das 09 horas e que uma parte da reunião do Grupo se realizasse na ponta (RX, almoxarifado, pronto socorro, etc). Após consenso, foi definido que as reuniões do Grupo iniciem efetivamente às 07h15min e terminem às 08 horas. Após este horário as reuniões continuam nos setores. Ainda há pessoas que não conhecem o PDE. Ana Paula apresentou o relatório de atividades que venceram em outubro, novembro e dezembro de 2014, que vencerão em janeiro de 2015 e que iniciarão em janeiro de 2015.
	Recebido relatório de reunião do macroproblema 05, realizada em 08.12.14.
08.01.15	Anexado ao portfólio o cumprimento da atividade 35.1 (Nó 10, Macro 04): Diagnosticar as principais falhas de registros de prontuário;
	Anexado ao portfólio o cumprimento das atividades 54.4 e 55.1 (Nó 14, Macro 05): respectivamente, agendar e realizar negociação com a concessionária de energia elétrica e levantar o consumo energético atual utilizando analisador de energia
12.01.15	Reunião do Grupo PDE. Apresentação do nó crítico 12 e planejamento orçamentário para 2015
15.01.15	Videoconferência com equipe Ebserh e equipe da ação 18 (construção das linhas de cuidado estruturantes) do nó crítico 05 do Macroproblema 01 para preparar a vinda da equipe Ebserh ao HC na semana de 19 a 23.01.15 para implantação da Linhas de Cuidado Materno-Infantil.
16.01.15	Anexado ao portfólio o relatório do cumprimento das atividades 65.1, 65.2, 65.3, 66.1 e 68.1 (Nó 17, Macro 05), respectivamente: Constituir equipe da área de infraestrutura, Definir e formalizar atribuições da área de infraestrutura, Estruturar comissão multiprofissional de infraestrutura com definição de responsabilidades, Qualificar a equipe de mapeamento dos serviços hospitalares e Sensibilizar as áreas em relação às atribuições e normas regulamentadoras.
	Anexado ao portfólio o relatório de atividades da equipe do Macroproblema 02 no mês de dezembro de 2014
	O cumprimento da atividade 1.4 (Nó crítico 01, Macro 01): Definir as atribuições da Unidade de Comunicação foi anexada ao portfólio em setembro de 2014 e o cumprimento da atividade 18.02 (Nó 05, Macro 01): instituir as equipes responsáveis pelo processo de implementação das linhas de cuidado foi anexado em dezembro de 2014.
19.01.15	Reunião do Grupo PDE. Apresentação dos indicadores de resultado pelos tutores dos nós crítico 08 e 09, 12, 13, 14, 15, 16, 17. Dr Luiz pediu aos coordenadores dos macroproblemas que reúnam com os tutores dos seus nós críticos toda semana. O Grupo PDE precisa envolver mais os setores do HC, pois ainda há unidades que não sabem o que é PDE.
	Reunião Gerencial com equipe Ebserh/Sede e equipe gerencial do HC e do Cuidado Materno-Infantil para preparar a implantação da respectiva Linha de Cuidado (ação 18 do

	nó crítico 05, Macro 01.
	Reunião Gerencial com equipe Ebserh/Sede e equipe gerencial do HC mais equipe multiprofissional do AGHU de preparação para implantação de mais dois módulos AGHU: Exames e Centro Cirúrgico
21.01.15	Recebido relatório de atividades da equipe do nó crítico 05, atualizado em 30.12.14
	Realizada oficina de trabalho da Linha de Cuidado Materno-Infantil - Visão de Futuro
23.01.15	Anexado ao portfólio o cumprimento da atividade 7.1 (Nó 03, Macro 1) - Implantar o Núcleo Interno de Regulação (NIR)
26.01.15	Reunião do Grupo PDE. Apresentação do restante dos indicadores. Apresentação da Enfª Veridiana sobre como ela trabalhou a abordagem do PDE com a equipe do Ambulatório. Decidido que, a partir da semana que vem, a equipe PDE nas reuniões de segunda-feira, receberá chefes de serviço para apresentação do mesmo. Os chefes de serviço deverão apresentar o PDE a sua equipe de trabalho e retornarão ao Grupo PDE com data para reunião geral da equipe com discussões, dúvidas e sugestões. Convidados para 02.02.15: Chefe da Divisão Apoio Diagnóstico e Terapêutico, Chefes dos Setores de Apoio Diagnóstico e de Urgência e Emergência, Chefes das Unidades: laboratório de análises clínicas, anatomia patológica, radiologia, cardiovascular, oncologia, neurologia, transplante.
28.01.15	Recebido relatório de atividades da equipe do macroproblema 05, referente à reunião realizada em 15.12.14
30.01.15	Fechamento do relatório do mês de janeiro de 2015 para o portfólio

## ANEXO I

### Relação de atividades cumpridas e anexadas ao portfólio

- 1.4 (Nó 01, Macro 01): Definir as atribuições da Unidade de Comunicação do HC/UFTM;
- 7.1 (Nó 03, Macro 01): Implantar o Núcleo Interno de Regulação - NIR;
- 18.2 (Nó 05, Macro 01): Instituir equipes responsáveis pelo processo de implementação das linhas de cuidado;
- 35.1 (Nó 10, Macro 04): Diagnosticar as principais falhas de registros de prontuário;
- 54.4 (Nó 14, Macro 05): Agendar e realizar negociação com a concessionária de energia elétrica;
- 55.1 (Nó 14, Macro 05): Levantar o consumo energético atual utilizando analisador de energia;
- 65.1 (Nó 17, Macro 05): Constituir equipe da área de infraestrutura.
- 65.2 (Nó 17, Macro 05): Definir e formalizar atribuições da área de infraestrutura;
- 65.3 (Nó 17, Macro 05): Estruturar comissão multiprofissional de infraestrutura com definição de responsabilidades;
- 66.1 (Nó 17, Macro 05): Qualificar a equipe de mapeamento dos serviços hospitalares;
- 68.1 (Nó 17, Macro 05): Sensibilizar as áreas em relação às atribuições e normas regulamentadoras.

### Relação de nós críticos cujas atividades iniciaram em janeiro de 2015

#### Macroproblema 01

Nó crítico 01: 10 atividades;

Nó crítico 02: 01 atividade;

Nó crítico 03: 03 atividades;

Nó crítico 04: 01 atividade;

Nó crítico 05: 10 atividades;

#### Macroproblema 03

Nó crítico 08: 03 atividades;

#### Macroproblema 04

Nó crítico 10: 06 atividades;

Nó crítico 11: 05 atividades;

#### Macroproblema 05

Nó crítico 13: 02 atividades;

Nó crítico 14: 05 atividades;  
Nó crítico 15: 02 atividades;  
Nó crítico 16: 01 atividade;  
Nó crítico 17: 01 atividade.

### Relação de atividades com documentação pendente no portfólio

#### 1- Atividades com fim em novembro de 2014

- 62.1 (Nó 16, Macro 05): Estabelecer processo de cadastramento dos equipamentos médico-hospitalares.

#### 2- Atividades com fim em dezembro de 2014

- 7.2 (Nó 03, Macro 01): Elaborar Regimento Interno do NIR;

- 8.1 (Nó 03, Macro 01): Constituir equipe de monitoramento da Programação Pactuada Integrada – PPI;

- 10.1 (Nó 03, Macro 01): Diagnóstico do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde – CNES;

- 10.2 (Nó 03, Macro 01): Atualização do CNES;

- 13.2 (Nó 03, Macro 01): Avaliar o cumprimento das metas pactuadas para procedimentos eletivos;

- 28.1 (Nó 08, Macro 03): Alinhar as ações de apoio ao trabalhador ao que é preconizado pela Política Nacional de Saúde do Trabalhador (PNST);

- 30.3 (Nó 08, Macro 03): Estabelecer rotinas de fiscalização do cumprimento das normas técnicas;

- 39.2 (Nó 11, Macro 04): Apresentação, discussão e aprovação com o gestor pleno municipal do Instrumento Formal de Contratualização – IFC e do Documento Descritivo – DD;

- 39.3 (Nó 11, Macro 04): Apresentação, discussão e aprovação final do IFC junto a Comissão de Acompanhamento de Convênio - CAC e Conselho Municipal de Saúde – CMS;

- 45.1 (Nó 12, Macro 04): Constituir equipe de implementação e execução orçamentária;

- 45.2 (Nó 12, Macro 04): Definir atribuições, competências e fluxos de atividades em consonância às diretrizes da EBSEH;

- 56.1 (Nó 14, Macro 05): Criar termo de referência para contratação de empresa de projeto elétrico para mapear a infraestrutura existente no hospital;

### Relação de Atividades com fim em janeiro de 2015

- 1.5 (Nó 01, Macro 01): Publicar as atribuições do setor de comunicação;
- 3.3 (Nó 01, Macro 01): Desenvolver o sítio eletrônico do HC;
- 13.1 (Nó 03, Macro 01): Levantar a demanda, capacidade instalada e a pactuação dos procedimentos eletivos por componente;
- 55.2 (Nó 14, Macro 05): Estimar as cargas críticas e essenciais do hospital;
- 55.3 (Nó 14, Macro 05): Estimar as cargas de grande consumo;
- 61.1 (Nó 16, Macro 05): Elaborar projeto arquitetônico para o setor de manutenções;
- 64.4 (Nó 16, Macro 05): Definir cronograma de acompanhamento de equipamentos médicos em comodato e realizar gestão destes contratos;

### Relação de nós críticos cujas atividades iniciam em fevereiro de 2015

Macroproblema 01

Nó crítico 04: 01 atividade

Nó crítico 05: 01 atividade

Macroproblema 03

Nó crítico 08: 02 atividades

Macroproblema 04

Nó crítico 11: 01 atividade

Nó crítico 12: 01 atividade

Macroproblema 05:

Nó crítico 13: 01 atividade

Nó crítico 14: 01 atividade

Nó crítico 16: 01 atividade

O portfólio iniciou em 04.08.14 e contém todas as informações elencadas acima (apresentações, relatórios das reuniões com fotos dos encontros do Grupo PDE, bem como relatórios das reuniões das equipes dos nós críticos e/ou dos Macroproblemas);

Ana Paula Correa Gomes

Assessoria PDE

30.01.15

