



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

## RELATÓRIO DE INCIDENTES NOTIFICADOS

Uberaba, 08 de Maio 2017

O Núcleo de Segurança do Paciente do HC-UFTM informa que foram notificados e investigados **210** incidentes nos meses de **janeiro a março de 2017**.

As notificações dos incidentes e eventos adversos são realizadas pelo sistema VIGIHOSP, que é um software de gestão de riscos e segurança do paciente criado pela EBSEH, que tem como objetivo centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do HC-UFTM e permitir o acompanhamento dos eventos adversos e tomada de providências. O link de acesso está disponível nos desktops de todos os computadores do HC. Qualquer colaborador pode notificar e a notificação pode ser anônima.

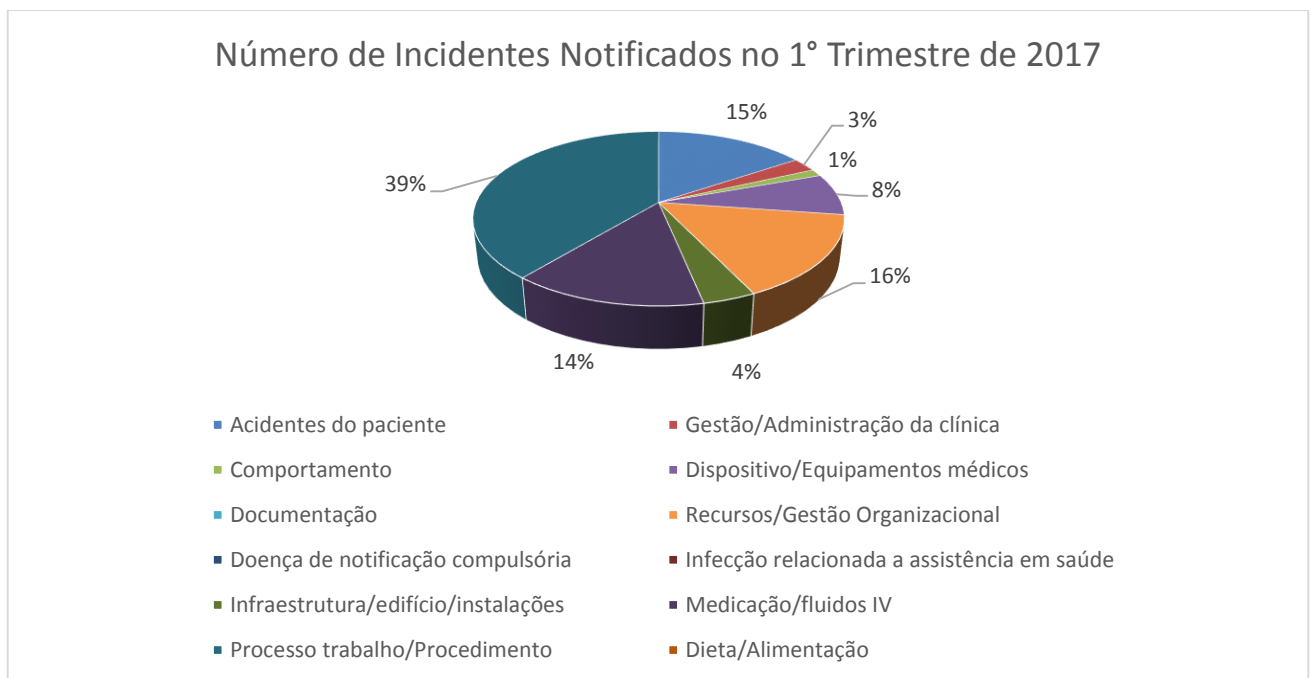
As notificações mais prevalentes estão presentes no item processo/procedimento (39%) que se referem ao não cumprimento dos protocolos institucionais, seguidas de Recursos/Gestão Organizacional (16%) referente a disponibilidade e adequação de recursos para o atendimento da demanda do HC. No item medicação e fluídos EV (15%) as notificações foram referentes a inadequações nas prescrições, administrações, apresentações e dispensação. As notificações relacionadas a acidentes do paciente corresponderam a 14% e estão relacionadas a quedas, lesões por pressão, extubação acidental e perda de cateteres. As falhas relacionadas a avarias, ruturas de estoques, queixas técnicas e inapropriações para uso em dispositivos e equipamentos médicos corresponderam a 8% das notificações, conforme gráfico 1.

Neste período foram notificados 3 eventos adversos graves que envolveram a falha na administração de medicamentos, descarte de material para análise laboratorial e falha na intervenção cirúrgica na Cardíaca. Foram notificados 5 com danos moderados sendo os mais comuns as lesões por pressão grau III e IV e 19 eventos com danos leves.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

Gráfico 1: Incidentes notificados nos meses de janeiro a março de 2017



Após a notificação, os incidentes são investigados pelos membros do Núcleo de Segurança do Paciente e encaminhado memorandos "Informe VIGIHOSP" para os responsáveis envolvidos para que proponham ações corretivas e preventivas.

A seguir apresentamos a descrição detalhada dos incidentes notificados no primeiro trimestre de 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

Janeiro 2017

<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>	<b>Problema</b>	<b>Total</b>	
Acidente do doente	10	UPP	4	
		Extubação	1	
		Queda	2	
		Contado com animal	1	
		Perda de cateter	2	
Gestão/Administração da clínica	2	Resposta a Emergência	1	
		Transferência	1	
Comportamento	1	Não Cumpridor	1	
Dispositivo/equipamento médico	6	Avaria	3	
		Rutura de estoque	3	
Gestão organizacional	12	Disponibilidade/adequação	12	
Infraestrutura	3	Inadequada	3	
Medicação/ fluidos EV	11	Administração	3	
		Fornecimento/Requisição	1	
		Apresentação errada	1	
		Instrução adm errada	1	
		Prescrição	4	
		Dispensação	1	
IRA	2	Flebite	2	
Processo de trabalho/Procedimento	30	Cuidado geral	25	
		Intervenção	4	
		Gestão de caso	1	

Total de incidentes: 77



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

Fevereiro 2017

<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>	<b>Problema</b>	<b>Total</b>
Acidente do doente	6	Quedas	2
		LPP	3
		Extubação	1
Comportamento	3	Não cumpridor	1
		Rude	1
		Inadequado	1
Dispositivo/equipamento médico	5	Rutura de estoque	1
		Avaria	4
Documentação	1	Pulseira	1
Infraestrutura	2	Inadequado	2
Medicação/ fluidos EV	11	Administração	3
		Prescrição	6
		Apresentação	2
Processo/ Procedimento	17	Intervenção	3
		Cuidado geral	14
Recurso/Gestão organizacional	7	Disponibilidade	7

Total de incidentes: 52



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

Março 2017

<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>	<b>Problema</b>	<b>Total</b>
Acidente do doente	10	Quedas	5
		LPP	5
Gestão/Administração Clínica	9	Recomendações	5
		Admissão	1
		Identificação do paciente	1
		Evasão	1
		Interconsulta	1
Dieta	2	Administração	2
Dispositivo	13	Avaria	6
		Rutura de estoque	4
		Queixa técnica	2
		Inapropriado para função	1
Doença de agravo de notificação compulsória	1	Febre amarela	1
IRA	2	ISC	2
Medicação/ fluidos EV	10	Preparo	1
		Diluição	1
		Prescrição	3
		Administração	2
		Dispensação	1
		Queixa técnica	2
Processo/ Procedimento	20	Cuidado geral	17
		Intervenção	1
		Dispensação de insumos	2
Recurso gestão	14	Disponibilidade/Adequação	14

Total de incidentes: 81

Patrícia Borges Peixoto  
Chefe da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais  
HC-UFTM