



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

RELATÓRIO

Uberaba, de 8 janeiro de 2017

I. COMPOSIÇÃO

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM) é composto por 01 médico e 04 enfermeiras.

- Dr. Cristina Da Cunha Hueb Barata de Oliveira
- Daniela Galdino Costa
- Eva Cláudia Venâncio de Senne
- Luciana Paiva Romualdo
- Patrícia Borges Peixoto

II. INCIDENTES NOTIFICADOS

Foram notificados e investigados **709** incidentes nos meses de **outubro a dezembro de 2017**.

As notificações dos incidentes e eventos adversos são realizadas pelo sistema VIGIHOSP, que é um software de gestão de riscos e segurança do paciente criado pela EBSEH, que tem como objetivo centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do HC- UFTM e permite o acompanhamento dos eventos adversos e tomada de providências. O link de acesso está disponível nos portal de serviços SGPTI de todos os computadores do HC. Qualquer colaborador pode notificar e a notificação pode ser anônima.

As notificações mais prevalentes estão presentes no item de doenças de notificação compulsória (41,74%) realizadas pelo núcleo de vigilância epidemiológica (NUVE), processo/procedimento (20,73%) relacionada a falha na adesão dos protocolos assistenciais e normas e rotinas hospitalares, seguida de dispositivo/equipamento (15,86%) sendo o maior número de notificações referentes ao desabastecimento de insumos em todo o complexo HC e anexos. As notificações relacionadas a acidentes do paciente (6,79 %) referiram principalmente a lesão por pressão, em relação aos medicamentos (4%) referem se a inadequações no armazenamento, prescrições, administrações e semelhança das embalagens. As notificações de

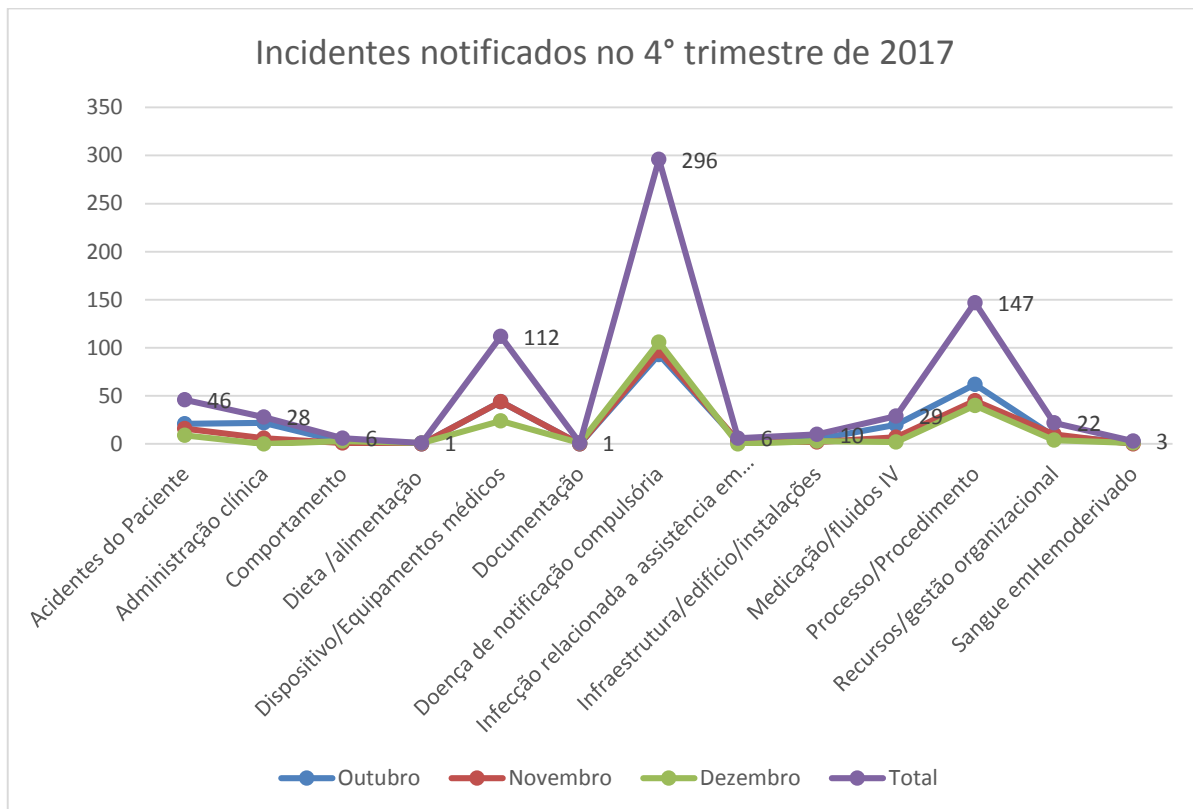


UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

administração da clínica (4%) estão relacionadas principalmente a falha na atualização cadastral dos pacientes.

Neste período foram notificados 18 eventos adversos graves, que dentre eles envolveram 12 lesões por pressão grau III e IV e 2 evasões de pacientes incapazes de tomar decisões. Foram notificados 15 com danos moderados sendo os mais comuns: 6 LPP grau II, 3 relacionados a falha no tratamento de pacientes com sífilis e 3 relacionados a erros de medicação. Dos 22 eventos com danos leves, destacam-se para o desenvolvimento de 7 flebites, 3 erros de medicação e 5 relacionados a danos ao paciente devido a suspensão de cirurgias.

Gráfico 1: Incidentes notificados nos meses de outubro a dezembro de 2017



Após a notificação, os incidentes são investigados pelos membros do Núcleo de Segurança do Paciente e encaminhado memorandos "Informe VIGIHOSP" para os responsáveis envolvidos para que proponham ações corretivas e preventivas.

A seguir apresentamos a descrição detalhada dos incidentes notificados no quarto trimestre de 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

Outubro de 2017

Tipo de Incidente	Total	Problema	Total
Acidente do doente	21	LPP	12
		Queda sem dano	5
		Envenenamento por substância química	2
		Flebite	1
		Lesão de pele	1
Administração clínica	19	Não efetuado quando indicado	13
		Falha cadastro	4
		Duplicidade de RG	2
Comportamento	2	Assédio	2
Doença de Notificação compulsória	93	Doenças e seus agravos	93
Dispositivo / Equipamento médico	44	Desabastecimento	39
		Avaria	3
		Inapropriado para a função	2
Infecção (IRA)	3	Flebite	3
Infraestrutura	5	Danificado/defeituoso/deteriorado	4
		Inexistente/inadequado	1
Medicação/ fluidos EV	20	Apresentação/embalagem	1
		Prescrição	4
		Administração	11
		Monitorização	1
		Fornecimento/requisição	2
		Reação adversa	1
Processo/ Procedimento	62	Cuidado geral	57
		Intervenção	5
Recurso/gestão organizacional	8	Disponibilidade/adequação	8
Sangue e Hemoderivado	2	Reação Transfusional	1
		Falha na dispensação do hemocomponente	1

Total de incidentes: 282



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

Novembro 2017

Tipo de Incidente	Total	Problema	Total
Acidente do doente	16	LPP	8
		Queda sem dano	8
Administração clínica	6	Não efetuado quando indicado	4
		Identificação	2
Comportamento	1	Rude	1
Doença de Notificação compulsória	97	Doenças e seus agravos	97
Dispositivo / Equipamento médico	44	Desabastecimento	40
		Avaria	4
Infecção (IRA)	3	Flebite	3
Infraestrutura	2	Danificado/defeituoso/deteriorado	1
		Animais peçonhentos	1
Medicação/ fluidos EV	7	Armazenamento	1
		Administração	6
Processo/ Procedimento	45	Cuidado geral	41
		Intervenção	4
Recurso/gestão organizacional	10	Disponibilidade/adequação	10

Total de incidentes: 231

Dezembro de 2017

Tipo de Incidente	Total	Problema	Total
Acidente do doente	9	LPP	6
		Queda sem dano	2
		Extubação acidental	1
Comportamento	3	Rude	2
		Agressão verbal	1
Dieta/alimentação	1	Entrega	1
Dispositivo/Equipamento médico	24	Desabastecimento	24
Documentação	1	Requisições/pedidos	1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

Doença de notificação compulsória	106	Doenças e seus agravos	106
Infraestrutura	3	Danificado/defeituoso	3
Medicação/ fluidos EV	2	Dispensação	1
		Administração	1
Processo/ Procedimento	40	Cuidado Geral	37
		Intervenção	3
Recurso/gestão organizacional	4	Disponibilidade/adequação	4
Sangue e hemoderivados	1	Reação transfusional	1

Total de incidentes: 194

III. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

OUTUBRO

- Monitoramento do plano de ação do evento adverso grave referente ao atraso no início do tratamento oncológico;
- Ministrado aula na integração dos novos profissionais admitidos pela EBSEH;
- Videoconferência ordinária com a EBSEH sede;
- Reunião para adequação do fluxo do recebimento, armazenamento, administração e controle de estoque do medicamento LUCENTIS, com a equipe do ambulatório de especialidades/oftalmologia e farmácia;
- Participação no 1º Simpósio de Hotelaria Hospitalar da rede EBSEH, promovido pelo serviço de hotelaria do HC-UFTM;
- Ministrado capacitação sobre o plano de ação institucional de prevenção a evasão hospitalar em parceria com o ouvidor, para a equipe médica e de enfermagem da ginecologia e obstetrícia;
- Reunião ordinária de farmacovigilância;
- Reunião ordinária do comitê transfusional;
- Reunião ordinária do subcomitê de identificação e comunicação;
- Reunião para discussão consulta pública para edição da nota técnica sobre as diretrizes de humanização da rede EBSEH;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

- Reunião para discussão do plano de ação de prevenção de extubação acidental com as equipes das UTIs, conforme orientações da EBSEH sede;
- Auditoria com fotos e aplicação de checklist do serviço de Nutrição;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

NOVEMBRO

- Discussão sobre as inconformidades no rastreamento sorológico no pré-natal e pós- parto, em parceria com o NUVE e chefia da obstetrícia;
- Participação de reunião técnica sobre segurança do Paciente, na Superintendência Regional de Saúde;
- Visita técnica à unidade de métodos gráficos;
- Promoção do 1º Simpósio de Gestão de Riscos do HC-UFTM;
- Reunião para adequação do fluxo do recebimento, armazenamento, administração e controle de estoque do medicamento LUCENTIS, com a equipe do ambulatório de especialidades/oftalmologia e farmácia;
- Discussão sobre a padronização do preparo e identificação do corpo pós-morte, em parceria com divisão de enfermagem, educação em serviço, chefia das unidades funcionais;
- Reunião ordinária do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente;
- Discussão sobre estratégias de avaliação de risco e preventivas de lesão por pressão com divisão de enfermagem;
- Discussão de planta física do centro obstétrico;
- Discussão para estruturação do acolhimento eletivo, em parceria com o núcleo de regulação interna, hotelaria, divisão de enfermagem e ouvidoria;
- Corrida de leito com equipe multiprofissional na UTI adulto;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Auditoria com fotos e aplicação de checklist na unidade de doenças infectoparasitárias;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

DEZEMBRO

- Discussão sobre a padronização do preparo e identificação do corpo pós-morte, em parceria com divisão de enfermagem, educação e serviço, chefia das unidades funcionais;
- Discussão sobre as inconformidades relacionadas ao acompanhamento e seguimento ambulatorial do recém-nascido;
- Conclusão do fluxo do recebimento, armazenamento, administração e controle de estoque do medicamento LUCENTIS, com a equipe do ambulatório de especialidades/ofthalmologia e farmácia;
- Reunião ordinária da farmacovigilância;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Videoconferência ordinária sobre a nota técnica das diretrizes de humanização, com EBSEH sede;
- Reunião ordinária do comitê transfusional;
- Reunião ordinária do subcomitê de identificação e comunicação;
- Participação do encontro de lançamento do projeto “Melhorando a segurança do paciente em larga escala no Brasil”, pelo Ministério da Saúde e IHI, em São Paulo;
- Auditoria com fotos e aplicação de checklist na unidade de Métodos Gráficos;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

Patrícia Borges Peixoto
Chefe da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais
HC-UFTM