



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

RELATÓRIO

Uberaba, 21 de agosto de 2017

I. COMPOSIÇÃO

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM) é composto por 01 médico e 04 enfermeiras.

- Dr. Cristina Da Cunha Hueb Barata de Oliveira
- Daniela Galdino Costa
- Eva Cláudia Venâncio de Senne
- Luciana Paiva Romualdo
- Patrícia Borges Peixoto

II. INCIDENTES NOTIFICADOS

Foram notificados e investigados **354** incidentes nos meses de **abril a junho de 2017**.

As notificações dos incidentes e eventos adversos são realizadas pelo sistema VIGIHOSP, que é um software de gestão de riscos e segurança do paciente criado pela EBSEH, que tem como objetivo centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do HC- UFTM e permite o acompanhamento dos eventos adversos e tomada de providências. O link de acesso está disponível nos portal de serviços SGPTI de todos os computadores do HC. Qualquer colaborador pode notificar e a notificação pode ser anônima.

As notificações mais prevalentes estão presentes no item dispositivo/equipamento (26%) sendo o maior número de notificações referentes ao desabastecimento de insumos em todo o complexo HC e anexos, seguidas de Recursos/Gestão Organizacional (25%) com notificações referentes a falha na otimização das salas cirúrgicas e superlotação da sala de recuperação pós anestésica e do pronto socorro adulto. As notificações referentes a Processo/Procedimento corresponderam a 22% das notificações sendo a falta de adesão aos protocolos de identificação, banho, comunicação de óbito, entrega OPME, isolamento, interconsulta e falhas na atualização cadastral os principais itens notificados. As notificações relacionadas a acidentes do paciente corresponderam a 7% e estão relacionadas a quedas, lesões por pressão, extubação acidental e queimadura por eletrocautério. No item medicação e fluídos EV (6%) as notificações foram

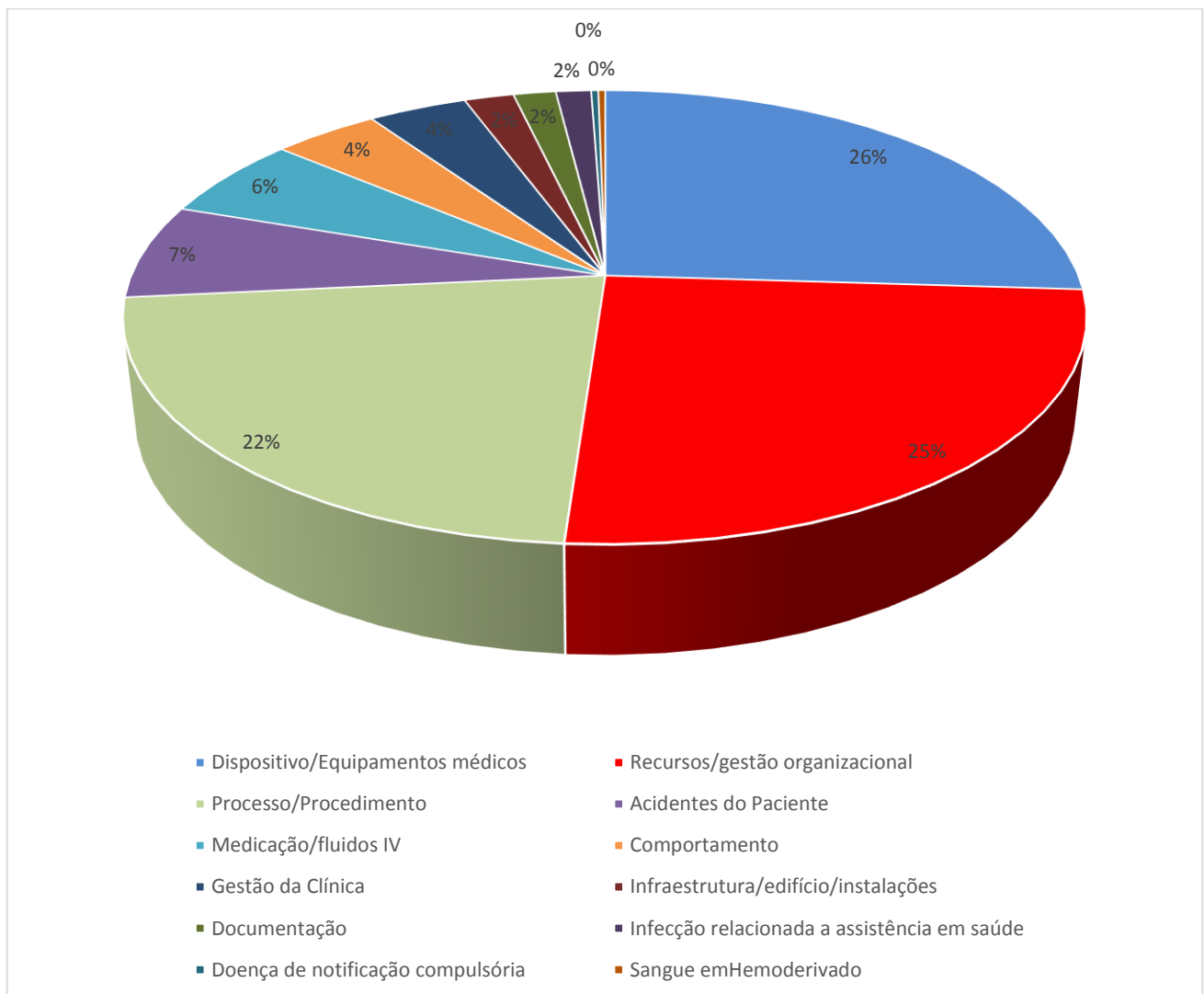


UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

referentes a inadequações nas prescrições, administrações, apresentações e dispensação, conforme gráfico 1.

Neste período foram notificados 6 eventos adversos graves que envolveram uma queimadura por eletrocautério e 5 lesões por pressão grau III e IV. Foram notificados 4 com danos moderados sendo os mais comuns a falha na administração de medicamentos potencialmente perigosos e danos decorrentes do uso de agulha de biopsia reprocessada e 7 eventos com danos leves decorrentes de administração de medicamentos e flebites.

Gráfico 1: Incidentes notificados nos meses de abril a junho de 2017





UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

Após a notificação, os incidentes são investigados pelos membros do Núcleo de Segurança do Paciente e encaminhado memorandos "Informe VIGIHOSP" para os responsáveis envolvidos para que proponham ações corretivas e preventivas.

A seguir apresentamos a descrição detalhada dos incidentes notificados no primeiro trimestre de 2017.

ABRIL 2017

Tipo de Incidente	Total	Problema	Total
Acidente do doente	10	Queimadura	1
		Queda	5
		LPP	2
		Extubação	1
		Perfuração do esôfago	1
Gestão/Administração clínica	7	Falha na transferência intrahospitalar	5
		Admissão de paciente eletivo sem leito	2
Comportamento	5	Inadequado	5
Doença de notificação compulsória	1	Animal peçonhento	1
Equipamento médico/dispositivo	19	Rutura de estoque	12
		Avaria	7
Infraestrutura	3	Falta de manutenção preventiva	2
		Colchões danificados	1
Medicação/ fluidos EV	10	Administração	3
		Armazenamento	2
		Prescrição	4
Processo/ Procedimento	18	Intervenção- Otimização da sala cirúrgica	10
		Cuidado geral - falta de adesão ao protocolo de banho e identificação	8
	30	Disponibilidade de AGHU	2



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
 HOSPITAL DE CLÍNICAS
 Núcleo de Segurança do Paciente
 Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
 UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

Recurso/gestão organizacional		Falta de otimização de sala cirúrgica e superlotação RPA	19
		Dimensionamento	9
Documentação	5	Falha na entrega de prontuário para cirurgia	4
		Falta de cartão de vacina	1
IRA	1	Flebite	1

Total de incidentes: 109

MAIO 2017

Tipo de Incidente	Total	Problema	Total
Acidente do doente	5	Queda sem dano	4
		LPP	1
Gestão/Administração clínica	4	Admissão sem reserva de leito	1
		Falha na transferência	2
		Falha de registro	1
Comportamento	5	Inadequado	5
Equipamento médico/dispositivo	35	Rutura de estoque	29
		Perda de cateter	1
		Avaria	5
Infraestrutura	1	Inadequado	1
Medicação/ fluidos EV	6	Administração	4
		Rutura de estoque	1
		Prescrição	1
Processo/ Procedimento	29	Evasão	5
		Cuidado geral – não cumprimento de protocolos de interconsulta, identificação e atualização cadastral	24
Recurso/gestão organizacional	43	Disponibilidade de AGHU	13
		Dimensionamento	9
		Superlotação PSA	4
		Desabastecimento de roupa	1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

		Falta de otimização de sala cirúrgica e superlotação RPA	16
Documentação	1	Perda de prontuário	1
IRA	2	IRA- flebite	2

Total de incidentes: 131

JUNHO 2017

Tipo de Incidente	Total	Problema	Total
Acidente do doente	9	Queda sem dano	4
		Queimadura por eletrocautério	1
		LPP	4
Gestão/Administração clínica	3	Admissão	1
		Falha na transferência	1
		Recomendação de protocolo	1
Comportamento	5	Inadequado	5
Equipamento médico/dispositivo	38	Rutura de estoque	34
		Avaria	4
Infraestrutura	3	Inadequação na infraestrutura	3
Medicação/ fluidos EV	5	Preparo	2
		Ruptura de Estoque	1
		Prescrição	2
Processo/ Procedimento	32	Evasão	4
		Cuidado geral- – não cumprimento de protocolos de identificação, banho, comunicação de óbito, entrega OPME, isolamento, interconsulta	28
Recurso/gestão organizacional	16	Disponibilidade de sala cirúrgica	3
		Superlotação PSA	5



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

		Dimensionamento de pessoal	8
Sangue e Hemoderivado	1	Reação transfusional	1
IRA	2	Flebite	2

Total de incidentes: 114

III. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

ABRIL

- Acompanhamento do plano de ação do evento adverso grave com óbito do paciente grande queimado com equipe médica e de enfermagem do pronto socorro adulto e clínica cirúrgica;
- Reunião com os componentes do núcleo de protocolos multiprofissionais para discussão da confecção dos doze protocolos pactuados no PDE;
- Acompanhamento do evento adverso grave com óbito do paciente grande queimado através das seguintes ferramentas: Entrevistas, linha do tempo, macroprocesso, análise de causa raiz ou diagrama de Ishikawa, avaliação quantitativa pelo HAZOP, plano de ação.
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Reunião para discussão sobre o desabastecimento de insumos hospitalares;
- Padronização e divulgação do fluxo de atendimento dos pacientes com suspeita de influenza, em conjunto com o NUVE;
- Videoconferência ordinária com a EBSEH sede;
- Promoção do 3º Simpósio de Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente do HC/UFTM para comunidade interna e externa ao HC;
- Discussão para implantação pré-qualificação de materiais com o setor de compras, almoxarifado e núcleo de terapia infusional pactuados no PDE;
- Reunião para implantação da auditoria clínica no HC/UFTM;
- Discussão plano de ação sobre garantia de atendimento da fisioterapia na pediatria em finais de semana e feriados;
- Reunião ordinária do Comitê Transfusional;
- Reunião ordinária da Farmacovigilância;
- Discussão de estratégias para reposição dos colchões rasgados;
- Acompanhamento de visita técnica de enfermeiros de Perdizes ao setor;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

- Auditoria da Vigilância Sanitária Estadual nos eventos adversos graves com óbito;
- Reunião ordinária dos subcomitês identificação e comunicação;
- Discussão de plano de ação relacionado ao evento adverso moderado: quebra de agulha de biópsia;
- Auditoria com fotos e aplicação de check list na unidade de terapia renal (UTR);
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

MAIO

- Discussão para agilidade na liberação das altas e melhoria da regulação interna dos leitos como o núcleo de regulação interna (NIR);
- Entrevista com os envolvidos na evasão hospitalar da criança no pronto socorro infantil;
- Orientação sobre a obrigatoriedade quanto ao monitoramento da adesão à higienização das mãos nas UTIs neonatal, adulta e coronariana conforme ANVISA e emissão de relatório mensal;
- Definição de estratégias junto a alta gestão e chefias do bloco cirúrgico sobre a proibição de internação de pacientes na RPA e emissão de documento para os setores do HC;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Reunião extraordinária da hemovigilância;
- Discussão de estratégias para melhoria da infraestrutura dos ambulatórios Maria da Glória e de especialidades com engenharia e gerente da gestão do cuidado;
- Participação no Grupo humanização e discussão de estratégias internas;
- Monitoramento dos planos de ação pós auditoria do NSP e CCIH com chefias médica e de enfermagem da UTI neonatal, clínica médica e clínica cirúrgica;
- Discussão de estratégias para implantação da reconciliação medicamentosa no pronto socorro infantil e ortopedia com farmacêuticos;
- Videoconferência com EBSEH sede para abordagem sobre as diretrizes de implantação da auditoria clínica nos hospitais;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

- Discussão e elaboração de plano de ação relacionado ao evento adverso grave relacionado a lesão de ventrículo durante cirurgia cardíaca em conjunto com as equipes envolvidas;
- Reunião ordinária do subcomitê de lesão por pressão e queda;
- Reunião ordinária do subcomitê de cirurgia segura;
- Visita técnica à central de equipamentos para orientação sobre o funcionamento da bomba de infusão para dieta enteral;
- Reunião ordinária do NSP;
- Treinamento de hemovigilância para enfermeiros;
- Discussão sobre o Projeto “cadeira no leito” com fisioterapeuta da neurologia;
- Reunião para discussão sobre o fluxo dos imunobiológicos em conjunto como o NUVE;
- Reunião para discussão sobre o desabastecimento de insumos hospitalares;
- Reunião extraordinária do subcomitê de identificação;
- Auditoria com fotos e aplicação de check list na Neurologia;
- Aplicação de check list para investigação de incidentes de lesão por pressão, queda e evasão hospitalar e emissão de relatório com solicitação de melhorias;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

JUNHO

- Discussão do plano de ação institucional para prevenção e acompanhamento dos casos de evasão hospitalar em conjunto com a ouvidoria, chefia médica e de enfermagem do pronto socorro adulto, infantil e ginecologia e obstetrícia, chefia da unidade psicossocial e da hotelaria;
- Treinamento de hemovigilância para enfermeiros;
- Reunião ordinária da farmacovigilância;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Videoconferência ordinária com EBSEH sede;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
HOSPITAL DE CLÍNICAS
Núcleo de Segurança do Paciente
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440
UBERABA/MG - ccih@he.uftm.edu.br

- Discussão sobre atualização cadastral com NIR, faturamento e chefia do pronto socorro adulto, infantil e ambulatoriais;
- Discussão do plano de ação sobre a prevenção de extubação acidental com as chefias médica e de enfermagem da UTIs neonatal, adulta e coronariana, conforme alerta técnico da EBSEH sede;
- Discussão sobre Projeto Brinquedoteca da EBSEH sede com chefia médica e de enfermagem da pediatria;
- Discussão sobre o aumento de sala cirúrgica para obstetrícia;
- Monitoramento da auditoria da neurologia realizada em maio;
- Reunião para discussão sobre o desabastecimento de insumos hospitalares;
- Auditoria com fotos e aplicação de check list na clínica cirúrgica;
- Aplicação de check list para investigação de incidentes de lesão por pressão, queda e evasão hospitalar e emissão de relatório com solicitação de melhorias;
- Emissão de Alerta de segurança sobre o manuseio das bomba de infusão.
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

Patrícia Borges Peixoto
Chefe da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais
HC-UFTM