



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

## RELATÓRIO

Uberaba, de novembro de 2017

### I. COMPOSIÇÃO

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM) é composto por 01 médico e 04 enfermeiras.

- Dr. Cristina Da Cunha Hueb Barata de Oliveira
- Daniela Galdino Costa
- Eva Cláudia Venâncio de Senne
- Luciana Paiva Romualdo
- Patrícia Borges Peixoto

### II. INCIDENTES NOTIFICADOS

Foram notificados e investigados **581** incidentes nos meses de **julho a setembro de 2017**.

As notificações dos incidentes e eventos adversos são realizadas pelo sistema VIGIHOSP, que é um software de gestão de riscos e segurança do paciente criado pela EBSEH, que tem como objetivo centralizar as notificações sobre incidentes ou queixas sobre fatos ocorridos nas dependências do HC- UFTM e permite o acompanhamento dos eventos adversos e tomada de providências. O link de acesso está disponível nos portal de serviços SGPTI de todos os computadores do HC. Qualquer colaborador pode notificar e a notificação pode ser anônima.

As notificações mais prevalentes estão presentes no item dispositivo/equipamento (28,6%) sendo o maior número de notificações referentes ao desabastecimento de insumos em todo o complexo HC e anexos, seguidas de Processo/Procedimento corresponderam a 16,9% das notificações sendo a falta de adesão aos protocolos de identificação, profilaxia de doenças sexualmente transmissíveis, transporte intersetorial, conferência de validade dos insumos, paramentação para procedimentos estéreis, administração de dieta enteral, prescrição médica segura. Recursos/Gestão Organizacional (13,6%) com notificações referentes a falha ao dimensionamento inadequado, avaria de colchões e falhas no abastecimento de enxovais. As notificações relacionadas aos medicamentos (13,1%) referem se a inadequações no armazenamento, prescrições, administrações e semelhança das embalagens. As notificações de



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

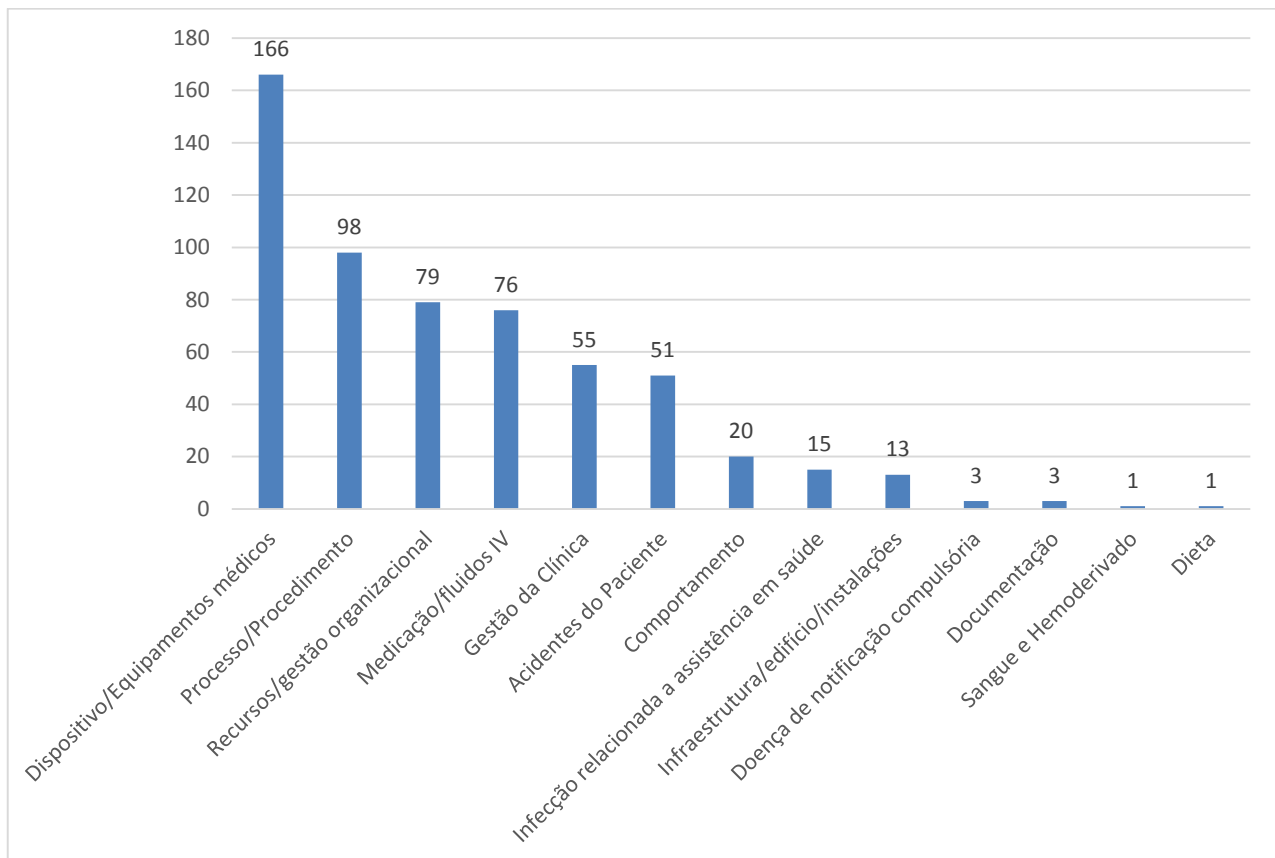
gestão da clínica (9,5%) estão relacionadas principalmente a falha na atualização cadastral dos pacientes. Os acidentes do paciente corresponderam a 8,8% e estão relacionadas lesões por pressão, queda, extubação acidental e tromboembolismo e lesão cortante. No item medicação e fluídos EV (6%) as notificações foram referentes, conforme gráfico 1.

Neste período foram notificados 27 eventos adversos graves que envolveram 22 lesões por pressão grau III e IV; 4 evasões de pacientes incapazes de tomar decisões e atraso no início do tratamento oncológico por falhas na comunicação. Foram notificados 11 com danos moderados sendo os mais comuns: 3 relacionados a falha no tratamento de pacientes com sífilis, 2 administrações de medicamentos em via incorreta, 2 flebites, 1 broncoaspiração, 1 sangramento relacionado a administração de heparina, 1 relacionado a falta de aspiração de vias aéreas e 1 infecção do trato urinário. Dos 31 eventos com danos leves, 10 flebites, 6 lesões por pressão grau I e II, 2 quedas, 2 falhas na aspiração de vias aéreas, 2 lesões relacionadas a equipamentos, 1 ruptura de PICC, 1 administração de medicamento incorreto, 1 extravasamento de nutrição parenteral, 1 reação transfusional, 1 extubação acidental, 1 falha no transporte de pacientes, 1 falha no tratamento de sífilis e 1 tromboembolismo.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

Gráfico 1: Incidentes notificados nos meses de julho a setembro de 2017



Após a notificação, os incidentes são investigados pelos membros do Núcleo de Segurança do Paciente e encaminhado memorandos "Informe VIGIHOSP" para os responsáveis envolvidos para que proponham ações corretivas e preventivas.

A seguir apresentamos a descrição detalhada dos incidentes notificados no primeiro trimestre de 2017.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

### Julho 2017

<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>	<b>Problema</b>	<b>Total</b>
Acidente do doente	17	LPP	10
		Queda sem dano	2
		LPP comunitária	2
		Tromboembolismo	1
		Extubação	1
		Lesão cortante	1
Gestão/Administração clínica	23	Falha de cadastro	16
		Paciente sem pulseira	2
		Falha na regulação	5
Comportamento	4	Rude	2
		Não cumprimento	2
Equipamento médico/dispositivo	48	Desabastecimento	33
		Avaria	15
Infraestrutura	6	Inadequação	4
		Animais	2
Medicação/ fluidos EV	5	Administração	2
		Ruptura	2
		Armazenamento	1
Processo/ Procedimento	26	Cuidado geral	24
		Intervenção	2
Recurso/gestão organizacional	16	Dimensionamento	11
		Desabastecimento roupa	4
		Superlotação	1
Documentação	3	Falta de prontuário	1
		Falha DO	2
IRA	5	Flebite	4
		Broncoaspiração	1

Total de incidentes: 153



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

### Agosto 2017

<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>	<b>Problema</b>	<b>Total</b>
Acidente do doente	19	LPP	14
		Queda sem dano	4
		Queda com dano	1
Gestão/Administração clínica	14	Falha cadastro	5
		Paciente sem pulseira	2
		Falha de regulação	4
		Falha identificação beira leito	3
Comportamento	9	Rude	3
		Não cumprimento	6
Equipamento médico/dispositivo	65	Desabastecimento	55
		Avaria	10
Infraestrutura	3	Inadequação	3
Medicação/ fluidos EV	50	Armazenamento	46
		Prescrição	2
		Dispensação	1
		Desabastecimento	1
Processo/ Procedimento	33	Cuidado geral	30
		Intervenção	3
Recurso/gestão organizacional	49	Dimensionamento	12
		Desabastecimento roupa	19
		Falta de sala cirúrgica	13
		Avaria colchões	5
Sangue e Hemoderivado	1	Reação Transfusional	1
IRA	6	Flebite	6
Doença de Notificação compulsória	2	Zika	1
		Violência	1

Total de incidentes: 251



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

### Setembro 2017

<b>Tipo de Incidente</b>	<b>Total</b>	<b>Problema</b>	<b>Total</b>
Acidente do doente	15	LPP comunitária	4
		LPP	5
		Queda sem dano	4
		Queda com dano	2
Gestão/Administração clínica	18	Falha de cadastro	10
		Falha na identificação de medicamentos	1
		Falha regulação	7
Comportamento	7	Rude	4
		Não cumprimento	3
Equipamento médico/dispositivo	63	Desabastecimento	55
		Avaria	8
Infraestrutura	4	Inadequado	4
Doença de Notificação Compulsória	1	Tuberculose	1
Medicação/ fluidos EV	21	Embalagem	4
		Prescrição	3
		Armazenamento	12
		Administração	2
Processo/ Procedimento	39	Cuidado Geral	33
		Intervenção	6
Recurso/gestão organizacional	14	Dimensionamento	4
		Avaria colchões	5
		Desabastecimento de roupa	5
IRA	4	Flebite	3
		ITU	1

Total de incidentes: 177



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

### III. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

#### JULHO

- Acompanhamento do plano de ação do evento adverso grave referente a queimadura pelo eletrocautério;
- Reunião ordinária dos subcomitês identificação e comunicação;
- Videoconferência ordinária com a EBSEH sede;
- Reunião com a unidade ginecologia e obstetrícia sobre as inconformidades no tratamento de sífilis em gestantes em parceria com o núcleo de vigilância epidemiológica (NUVE);
- Notificação no FORMSUS Biovigilância referente aos transplantes de córnea realizados no segundo semestre de 2016;
- Acompanhamento do evento adverso grave com óbito referente a administração de medicamento em via errada com equipe médica e de enfermagem do PSA;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Reunião sobre a suspensão de cirurgia em paciente anestesiado devido falha no recebimento da OPME com equipe ortopédica e anestésica;
- Reunião para discussão sobre a implantação dos Kits de cateteres venosos centrais;
- Reunião para discussão sobre o desabastecimento de insumos hospitalares;
- Reunião para discussão de estratégias para confecção plano de ação de prevenção de extubação acidental com as equipes das UTIs, conforme orientações da EBSEH sede;
- Reunião ordinária do subcomitê de cirurgia segura;
- Discussão sobre os indicadores referentes a LPP e queda com a divisão de enfermagem;
- Auditoria com fotos e aplicação de checklist na sala de emergência do Pronto Socorro Adulto;
- Aplicação de checklist para investigação de incidentes de lesão por pressão, queda e evasão hospitalar e emissão de relatório com solicitação de melhorias;
- Corrida de leito com enfermagem na clínica cirúrgica;
- Corrida de leito com enfermagem na clínica médica;
- Corrida de leito com equipe de enfermagem na unidade de doenças infectoparasitárias;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

- Ações em conjunto com a CCIH.

## AGOSTO

- Discussão sobre fluxo de equipamentos das unidades assistenciais que requerem manutenção corretiva;
- Reunião sobre a confecção do protocolo de prevenção de suicídio, conforme exigência EBSEH sede;
- Discussão sobre a necessidade de melhorias nos registros de enfermagem e aplicação de termo de consentimento com unidade de radiologia;
- Reunião sobre a implantação da pré-qualificação de cateteres com equipe do almoxarifado;
- Reunião ordinária do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente;
- Discussão sobre implementação de melhorias na farmácia do PSA;
- Conferência ordinária com a EBSEH sede;
- Corrida de leito com equipe multiprofissional na UTI adulto;
- Corrida de leito com enfermagem na UTI neonatal e pediátrica;
- Reunião para discussão de estratégias para confecção plano de ação de prevenção de extubação acidental com as equipes das UTIs, conforme orientações da EBSEH sede;
- Reunião do comitê transfusional;
- Discussão sobre estratégias de avaliação de risco e preventivas de lesão por pressão com divisão de enfermagem;
- Discussão sobre duplicidade de registros hospitalares dos pacientes;
- Treinamento sobre prevenção de evasão hospitalar e orientação sobre as normativas caso ocorra com equipe multiprofissional;
- Reunião da farmacovigilância;
- Reunião para discussão e construção de plano de ação do *never event* referente a evasão de recém-nascido na GO;
- Reunião para discussão e construção do plano de ação do evento adverso grave referente ao atraso no início do tratamento oncológico;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Reunião para discussão sobre o desabastecimento de insumos hospitalares;





UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

- Reunião extraordinária do subcomitê de identificação e comunicação;
- Auditoria com fotos e aplicação de checklist na Pediatria;
- Monitoramento de auditoria na clínica cirúrgica e lavanderia;
- Aplicação de checklist para investigação de incidentes de lesão por pressão, queda e evasão hospitalar e emissão de relatório com solicitação de melhorias;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

### **SETEMBRO**

- Discussão sobre abertura de registro hospitalar de recém-nascido no alojamento conjunto e encaminhamento do mesmo ao ambulatório de puericultura;
- Reunião ordinária do Setor de Vigilância em Saúde e Segurança do Paciente;
- Reunião extraordinária da farmacovigilância;
- Aulas por videoconferência do “Sentinelas em Ação”;
- Videoconferência ordinária com EBSEH sede;
- Discussão sobre atualização cadastral com NIR, faturamento e chefia do pronto socorro adulto, infantil e ambulatórios;
- Reunião para discussão sobre medidas preventivas para lesão por pressão relacionada ao uso do colar cervical nas UTI adulto e PSA;
- Reunião para discussão e construção do plano de ação do evento adverso grave referente ao atraso no início do tratamento oncológico;
- Reunião para discussão sobre inconformidades na implementação do protocolo de transporte intrahospitalar de pacientes com equipe multiprofissional;
- Sensibilização sobre protocolo de administração de hemocomponentes pelo hemocentro;
- Discussão do plano de ação sobre a prevenção de extubação acidental com as chefias médica e de enfermagem da UTIs neonatal, adulta e coronariana, conforme alerta técnico da EBSEH sede;
- Reunião para discussão sobre o desabastecimento de insumos hospitalares;



UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS  
Núcleo de Segurança do Paciente  
Av. Getúlio Guaritá, 130– Abadia – CEP. 38.025–440  
UBERABA/MG - [ccih@he.uftm.edu.br](mailto:ccih@he.uftm.edu.br)

- Aplicação de checklist para investigação de incidentes de lesão por pressão, queda e evasão hospitalar e emissão de relatório com solicitação de melhorias;
- Auditoria com fotos e aplicação de checklist no berçário e pronto socorro adulto;
- Monitoramento de auditoria na sala de emergência do pronto socorro adulto;
- Elaboração e encaminhamento de estatísticas;
- Ações em conjunto com o núcleo da qualidade;
- Ações em conjunto com a CCIH.

Patrícia Borges Peixoto  
Chefe da Unidade de Gestão de Riscos Assistenciais  
HC-UFTM