

Relatório da Assessoria às Ações do Plano Diretor Estratégico - Hospital de Clínicas UFTM/2014-2016

Mês de Referência: Abril de 2016

Equipe técnica:

Coordenador Geral do PDE: Dr Luiz Antonio Pertili Rodrigues de Resende
Assessoria do PDE: Ana Paula Correa Gomes

Ana Paula Correa Gomes
Responsável pelo Relatório



Macroproblema 01: Falta de Gestão Adequada. Coordenador: Dr Daniel Ferreira da Cunha

Nó crítico 01: Falta de um projeto de comunicação interna. Tutor: João Pedro Vicente (a partir de 02.10.2015)

Nó crítico 02: Falta de fluxos e rotinas administrativas definidas. Tutor: Fabio Aparecido Santos

Nó crítico 03: Regulação interna e externa inadequada. Tutor: Ivonete Helena Rocha (a partir de 11.04.16)

Nó crítico 04: Médicos do Pronto Socorro em escala vertical. Tutor: Dr^a Geisa Perez Medina Gomide

Nó crítico 05: Falta de fluxo e processos assistenciais definidos e padronizados. Tutor: Dr^a Sonia Beatriz Felix Ribeiro

Macroproblema 02: Dificuldade de integração ensino, pesquisa e assistência. Coordenador: Dalmo Correia Filho

Nó crítico 06: Falta de política institucional de ensino e pesquisa no HC. Tutor: Dalmo Correia Filho

Nó crítico 07: Falta de estruturação do setor do HC que propicie apoio ao ensino e à pesquisa. Tutor: Gilberto de Araujo Pereira

Macroproblema 03: Recursos Humanos Insuficientes. Coordenador: Vanilda Aparecida Santana Paulino

Nó crítico 08: Ausência de política de apoio, valorização e desenvolvimento profissional dos trabalhadores. Tutor: Enf^a Renata Maria Dias Abreu

Nó crítico 09: Falta de envolvimento e/ou qualificação dos coordenadores. Tutor: Dr Sergio Correa Prata

Macroproblema 04: Recursos Financeiros Insuficientes. Coordenador: Augusto Cesar Hoyler

Nó crítico 10: Alto percentual dos procedimentos realizados não cobrados por falta de registro. Tutor: Dr Adriano Jander Ferreira

Nó crítico 11: Falta de renovação de processo de contratualização. Tutor: Rita de Cassia Rodrigues Reis (a partir de 11.04.16)

Nó crítico 12: Falta de elaboração da proposta orçamentária das receitas previstas anualmente. Tutor: Selma Trindade Toledo Fachinelli

Macroproblema 05: Infraestrutura (física e tecnológica) insuficiente. Coordenador: Enf^a Marisley Francisco

Nó crítico 13: Ausência de planejamento do fluxo de pessoas. Tutor: Enf^a Helida Rosa Silva

Nó crítico 14: Matriz energética insuficiente para atender a demanda. Tutor: Wesley Amancio de Melo (a partir de 26.10.15)

Nó crítico 15: Falta de planejamento de ambiência. Tutor: Clemento Vieira da Silva (a partir de 08.06.15)

Nó crítico 16: Falta de setor estruturado para manutenções e calibrações de equipamentos médicos. Tutor: Marcelo Perrella

Nó crítico 17: Falta de um serviço específico do Hospital para planejamento de infraestrutura, conforme legislação específica. Tutor: Giuliano Cesar Silveira.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as realizações no mês de abril de 2016 das atividades realizadas pelo Grupo PDE - HC (Biênio 2014-2016), referentes aos Macroproblemas e aos nós críticos identificados e acompanhadas pela Assessoria de Planejamento, com documentação no portfólio do Grupo.

Realizações do Grupo PDE	
Data	Atividades
01.04	Recebido relatório da equipe do nó crítico 03 (Macro 01) referente às metas físicas contratualizadas e o monitoramento atual
	Recebido relatório de atividades da equipe do macroproblema 05, de reuniões realizadas em 29.02, 07 e 21.03.16
	Solicitado às equipes a atualização do relatório das atividades com a porcentagem de cumprimento para fechamento do primeiro trimestre de 2016 em 15.04.16
04.04	Reunião ordinária do Grupo PDE. Apresentação das ações e atividades do nó crítico 02 (Macro 01). Dr Luiz sugeriu priorizar os processos e fluxos administrativos relativos aos insumos. Para a próxima semana, o Grupo PDE apresentará sugestões para o bom andamento do processo de compras ponta a ponta.
08.04	Recebido relatório de atividades do primeiro trimestre de 2016 da equipe do nó crítico 01 (Macro 01)
11.04	Recebido relatório de atividades das equipes das ações 19 e 20 do nó crítico 05 (Macro 01)
11.04	Reunião ordinária do Grupo PDE. Dr Luiz deu posse aos membros do Núcleo de Apoio ao PDE. Dr Luiz comentou que sente falta de uma visualização transparente do pedido de compras ponta a ponta. Foi solicitado ao coordenador do Escritório de projetos e processos para mapear o processo de compras fazendo uma interface entre suprimentos e compras onde se possa trabalhar o planejamento de compras como um todo. Necessidade de reativação da comissão de padronização de materiais.
12.04	Recebido relatórios de atividades das equipes dos nós críticos 13, 14, 15 e 17 (Macro 05)
15.04	Recebido o relatório de atividades da equipe dos nós críticos 02 e 03 (Macro 01)
18.04	Reunião ordinária do Grupo PDE. Apresentação do fluxo de compras de materiais padronizados, participantes, ferramentas de apoio, oportunidades de melhoria. Apresentação do processo de centralização de controle de pedidos com a criação do Núcleo de apoio a pedidos de compras. Como houve discussões e divergências entre os dois processos, Dr Luiz sugeriu às equipes envolvidas se reunirem durante a semana para

	apresentarem a proposta final no Grupo PDE.
19.04	Recebido o relatório de atividades da equipe do nó crítico 05 (Macro 01)
25.04.16	Reunião ordinária do Grupo PDE. Apresentações do modelo de comissão de padronização de materiais, criação, estruturação, regimento e situação atual (Renata Abreu), do modelo de padronização de materiais e medicamentos utilizado em hospital de Conceição das Alagoas (Cristina Strama, modelo de padronização de materiais e medicamentos utilizado no Hospital Universitário do Uberaba (convidada Francielle Santos), e da comissão de padronização de medicamentos do HC (Suely Silva)
29.04.16	Recebido relatório de atividades da equipe do nó crítico 16 (macro 05)
	Fechamento do relatório do mês e da planilha de monitoramento para preenchimento do SisPDE

ANEXO

1 - Relação de atividades cumpridas e anexadas ao portfólio em abril de 2016

Macroproblema 01

- 2.2 (Nó crítico 01): Discutir demandas dos setores do HC-UFTM e submeter sugestão/minuta para base de captação de sugestões;
- 3.4 (Nó crítico 01): Definir fluxos de comunicação;
- 15.1 (Nó crítico 05): Identificar e mapear os processos assistenciais;
- 18.1 (Nó crítico 05): Implementar duas linhas de cuidado alinhadas às necessidades locais, a partir dos protocolos clínicos;
- 21.1 (Nó crítico 05): Reestabelecer os critérios de ordenamento por necessidade e risco, de acordo com a pactuação com o Gestor Local (Alta e média complexidade);
- 21.4 (Nó crítico 05): Divulgar a classificação de risco e escala de plantão;
- 21.5 (Nó crítico 05): Monitorar e avaliar a implementação do fluxo do sistema de ordenamento por classificação e risco;

Macroproblema 05

- 50.2 (Nó crítico 13): Capacitar a equipe de recepção e portaria para atendimento aos usuários;
- 53.3 (Nó crítico 13): Ampliar a aplicação da pesquisa para usuários internos e externos;
- 53.4 (Nó crítico 13): Divulgar os resultados;
- 55.4 (Nó crítico 14): Prever as cargas futuras/prováveis (novas aquisições/novas instalações para os próximos dois anos);
- 57.1 (Nó crítico 14): Criar um plano de contingência para cargas essenciais, quando houver falha no circuito de emergência;
- 58.1 (Nó crítico 14): Realizar um benchmarking dos grupos geradores em hospitais de referência e com especialistas da área (topologia, redundância, automatizações);
- 62.3 (Nó crítico 16): Avaliar, por amostragem, aderência entre o cadastro e o patrimônio e atualizar cadastro

O portfólio iniciou em 04.08.14 e contém todas as informações elencadas acima (apresentações, relatórios das reuniões com fotos dos encontros do Grupo PDE, bem como relatórios das reuniões das equipes dos nós críticos e/ou dos Macroproblemas);

Ana Paula Correa Gomes - Assessoria PDE - 29.04.16