

Procedimento Operacional Padrão
Subunidade Patologia Clínica/04/2018

Comunicação de Exames
com Resultado Crítico

Versão 1.0

Hospital de
Clínicas



Procedimento Operacional Padrão
Subunidade Patologia Clínica/04/2018

Comunicação de Exames com Resultado
Crítico

© 2018, Ebserh. Todos os direitos reservados
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – Ebserh
www.ebserh.gov.br

Material produzido pela Subunidade Patologia Clínica da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica do Hospital de Clínicas (HC) da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (UFTM). Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins comerciais.

Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM), administrado pela Ebserh – Ministério da Educação

POP: Comunicação de Exames com Resultado Crítico – Subunidade Patologia Clínica, Uberaba, 2018 – Versão 1.0. 13p.

Palavras-chaves: 1 – POP; 2 – Comunicação; 3 – Exames; 4 - Resultado Crítico

**HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
ADMINISTRADO PELA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES
(EBSERH)**

Avenida Getúlio Guaritá, nº 130
Bairro Abadia | CEP: 38025-440 | Uberaba-MG
Telefone: (034) 3318-5200 | Sítio: www.uftm.edu.br

ROSSIELI SOARES DA SILVA
Ministro de Estado da Educação

KLEBER DE MELO MORAIS
Presidente da Ebserh

LUIZ ANTÔNIO PERTILI RODRIGUES DE RESENDE
Superintendente do HC-UFTM

MARIA CRISTINA STRAMA
Gerente Administrativo do HC-UFTM

DALMO CORREIA FILHO
Gerente de Ensino e Pesquisa do HC-UFTM

GEISA PEREZ MEDINA GOMIDE
Gerente de Atenção à Saúde do HC-UFTM

RITA DE CÁSSIA RODRIGUES REIS
Chefe da Divisão de Apoio Diagnóstico e Terapêutico do HC-UFTM

MARINA CASTELI RODRIGUES MONTEIRO
Chefe da Unidade de Laboratório de Análises Clínicas e Anatomia Patológica do HC-UFTM

Expediente
Subunidade Patologia Clínica - Produção

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Gestor do POP	Autor/responsável por alterações
10/05/2018	1.0	Comunicação de exames com resultado crítico	Marina Casteli Rodrigues Monteiro	Matheus Henrique de Oliveira Marina Casteli Rodrigues Monteiro Validação: Unidade de Planejamento Aprovação: Colegiado Executivo

SUMÁRIO

OBJETIVO	7
GLOSSÁRIO	7
ABRANGÊNCIA	7
INTRODUÇÃO	8
DESCRIÇÃO DAS TAREFAS	9
Bioquímica	10
Hematologia	11
Coagulação	11
Sangue do recém-nascido	11
Exames Microbiológicos	12
Líquido Cefalorraquidiano	12
Urinalise	12
REFERÊNCIAS	13

OBJETIVO

Este Procedimento Operacional Padrão (POP) tem o objetivo de definir e estabelecer um fluxo de comunicação dos profissionais da Subunidade Patologia Clínica com os médicos assistentes, em casos de resultados de exames críticos de pacientes internados no Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro (HC-UFTM), administrado pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh).

GLOSSÁRIO

Anvisa – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

HC-UFTM – Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro

POP – Procedimento Operacional Padrão

RDC – Resolução da Diretoria Colegiada

SBAC – Sociedade Brasileira de Análises Clínicas

ABRANGÊNCIA

Profissionais de nível superior: Biomédico, Farmacêutico e Médico;

Pacientes internados no HC-UFTM

INTRODUÇÃO

Com muita frequência, resultados críticos de exames de pacientes internados no HC-UFTM são apresentados na Subunidade Patologia Clínica. Diante desta ocorrência, o profissional da Subunidade, sempre atento, de forma profissional e ética, priorizando a qualidade do atendimento desde a coleta até a liberação do laudo, comunica a ocorrência ao médico assistente do paciente internado para que condutas possam ser tomadas no menor tempo possível, visando o bem-estar e a segurança do paciente.

Com esta busca pela qualidade do trabalho dos profissionais em relação aos resultados dos exames laboratoriais, foi introduzida uma rotina na Subunidade, onde é necessário comunicar ao médico assistente os resultados críticos de determinados exames. No intuito de repassar os valores críticos de exames laboratoriais aos médicos, o mais rápido possível, os profissionais da Subunidade estão habilitados e treinados para identificar a demanda e comunicar com urgência, por meio de telefone, o médico responsável pelo paciente.

Entende-se por resultado crítico o valor de exame muito acima ou muito abaixo da normalidade de um organismo, que gera uma resposta e conduta imediata do médico assistente para com seu paciente, evitando algum “dano” ao mesmo.

DESCRIÇÃO DAS TAREFAS

Após a realização do exame laboratorial, os profissionais de nível superior realizam a conferência e a liberação dos laudos com o resultado. Com muita frequência, surgem valores críticos de exames de pacientes internados nas diversas clínicas das Unidades de Internação do HC-UFTM.

Para estes casos, foi elaborada uma relação de resultados de exames que, quando surgirem, há a necessidade de o profissional habilitado comunicar imediatamente (por meio de telefone) o médico responsável pelo paciente para que sejam tomadas as medidas necessárias para com o paciente.

Em casos de não se encontrar o médico assistente do paciente, os resultados são informados ao residente que acompanha o médico assistente, ou ao enfermeiro, responsável pela Enfermagem da Unidade, ou ao Responsável Técnico da Unidade de Internação, que devem fazer a anotação e posteriormente repassar ao médico assistente na próxima oportunidade.

A seguir, lista de exames com resultados críticos por categoria:

- Bioquímica;
- Hematologia;
- Coagulação;
- Sangue de Recém-nascido;
- Exames microbiológicos;
- Líquido Cefalorraquidiano;
- Urinálise.

Bioquímica:

Ácido úrico	> 13 mg/dL
Amilase	> 200 U/L
Aminotransferases	> 1.000 U/L
Bilirrubinas	> 15 mg/dL
Cálcio total	> 14 mg/dL
Cloro	< 75 mmol/L - 125mmol/L
Creatinina	> 7,4 mg/dL
CK-MB	> 30 U/L
Dímero-D	Positivo
Glicose	< 45 mg/dL - > 450 mg/dL
Lactato	> 15 mg/dL
DHL	> 1.000 U/L
Potássio	< 2,8 mEq/L - > 6,2 mEq/L
Sódio	< 120 mEq/L - > 160 mEq/L
Tiroxina livre (T4)	> 3,5 ng/dL
Ureia	> 214 mg/dL

Hematologia:

Leucócitos	< 2.000/ μ L - > 50.000/ μ L
Plaquetas	< 20.000/uL - >1.000.000/uL
Hematócrito	< 18 vol % - > 60 vol %
Hemoglobina	< 6,6 g/dL - > 19,9 g/dL

Coagulação:

Fibrinogênio	< 0,8 g/L
TAP	> 40 segundos
TTPA	> 90 segundos

Sangue de Recém-nascidos:

Bilirrubinas	> 14 mg/dL
Potássio	< 2,6 mmol/L - > 7,7 mmol/L
Glicose	< 30 mg/dL
Leucócitos	< 5.000/ μ L - > 25.000/ μ L
Plaquetas	< 100.000/ μ L
Hematócrito	< 33 vol % - > 71 vol %
Hemoglobina	< 8,5 g/dL - > 23 g/dL

Exames microbiológicos:

- * Hemocultura positiva;
- * Detecção de microrganismos por GRAM ou cultura;
- * Detecção de BAAR;
- * Detecção de antígenos de agentes infecciosos (*Cryptococcus*);

Líquido cefalorraquidiano:

- * Aumento na contagem celular;
- * Leucócitos $> 10/mm^3$ – presença de células malignas;
- * Glicose abaixo em relação à do soro;
- * Lactato > 20 mg/dL;
- * Detecção de microrganismos por GRAM;
- * Proteína Total > 45 mg/dL;

Urinalise:

- * Reação fortemente positiva para glicose e acetona;
- * Presença de cilindros eritrocitários;
- * Hemoglobinúria sem eritrócitos no exame microscópico;
- * Detecção de drogas.

REFERÊNCIAS

Valores críticos de exames laboratoriais (Sociedade Brasileira de Análises Clínicas – SBAC):

<https://www.pncq.org.br/uploads/pdfs/2015/Valorescriticosnolaboratórioclínico.pdf>

Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) nº 302/2005



**HOSPITAL DE CLÍNICAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO
MINEIRO (HC-UFTM)**

Avenida Getúlio Guaritá, 130

Bairro Abadia | CEP: 38025-440 | Uberaba-MG |

Subunidade Patologia Clínica

Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica

Telefone: (34) 3318-5864 | Sítio: www.ebserh.gov.br/web/hc-uftm