



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
Ouvidoria do Hospital de Clínicas

Av Getulio Guaritá, 130 - Abadia - Fone: (34) [33185206](tel:33185206) Email: ouvidoria@he.uftm.edu.br
38025-440 – Uberaba MG

PESQUISA DE SATISFAÇÃO GINECOLOGIA
(12/08/2014)

LEITOS: 39

PACIENTES INTERNADOS: 33

ENTREVISTADOS: 18

PORCENTAGEM:

1- Atendimento na recepção:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
X		
X		
X		
X		
	X	
	X	
	X	
X		
	X	
	X	
	X	
X		
X		
X		
	X	
	X	
	X	
08	10	00

2- Atendimento de Enfermagem:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
	X	
X		
X		
X		
	X	
	X	
X		
	X	
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
14	04	00

3- Atendimento Médico:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
	X	
X		
X		
	X	
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
16	02	00

4- Serviço de Nutrição e Dietética:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
	X	
X		
X		
	X	
	X	
	X	
	X	
X		
		X
		X
X		
X		
X		
X		
	X	
	X	
	X	
08	08	02

5- Acomodações:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
	X	
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
X		
17	02	00

6- Higiene e Limpeza:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
X		
X		
X		
	X	
X		
	X	
	X	
	X	
X		
X		
	X	
X		
X		
X		
X		
X		
13	05	00

7- Sabe os nomes dos profissionais:

MEDICOS

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
X	
	X
	X
	X
X	
X	
	X
	X
X	
X	
X	
X	
	X
X	
12	06

9- Conhece o Serviço de Ouvidoria?

SIM	NÃO
X	
	X
	X
	X
	X
	X
	X
X	
	X
	X
	X
	X
X	
	X
	X
	X
X	
X	
05	13

10- Utilizou a Ouvidoria e como foi o atendimento:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
		X
X		
03		01