

Serviço de Assessoria de Controle de Qualidade da Assistência de Enfermagem do Hospital de Clínicas

Localização: Diretoria de Enfermagem



Logomarca:

Sigla: CQE

Justificativa do Projeto:

Para oferecer qualidade em saúde é necessário criar padrões e comparar a assistência prestada com os padrões estabelecidos. É importante sistematizar o controle do cuidado obedecendo ao rigor requerido pela legislação e à necessidade de satisfação da clientela. O gerenciamento das ações de enfermagem é fundamental para garantir este controle e instituir estratégias de melhoria. O Serviço de Assessoria de Controle de Qualidade da Assistência de Enfermagem foi criado para orientar a Diretoria de Enfermagem no processo de controle de qualidade da assistência de enfermagem prestada no Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro. O processo envolve o despertar de toda a equipe para responsabilidade de cada um, a criação da Missão, Visão e Valores da Equipe, do Plano de Ação para solução dos problemas que interferem na assistência de enfermagem e avaliação através de indicadores de qualidade da assistência prestada pela equipe.

É imperativo também que alguns processos do trabalho sejam revistos para o aprimoramento do cuidado no HC. Existem dificuldades relacionadas à própria equipe e ao seu trabalho e também dificuldades relacionadas aos serviços de apoio e à alta administração que impedem a realização de uma assistência de enfermagem de qualidade. O registro dos problemas feito de forma sistematizada e que possibilite o planejamento das ações futuras permite que as solicitações feitas à Superintendência do hospital sejam respaldadas. Além disso, os indicadores de qualidade podem ser incorporados como dispositivos gerenciais e se tornarem instrumentos de medição que permitem a enfermagem atuar na gestão dos trabalhadores, o que representa um empowerment na sua prática administrativa.

Objetivos alcançados:

- ✓ Conscientização da equipe de enfermagem sobre o papel de cada um na melhoria da qualidade na assistência de enfermagem.
- ✓ Elaboração e aprovação da Missão, Visão, Negócio e Valores dos trabalhadores de saúde lotados na Diretoria de Enfermagem.
- ✓ Revisão da nomenclatura do grupo “trabalhadores de saúde lotados na Diretoria de Enfermagem” segundo a opinião do próprio grupo.
- ✓ Definição das Forças e Fraquezas, Ameaças e Oportunidades que influenciam a performance da assistência de enfermagem.

- ✓ Elaboração de Indicadores de Qualidade da Assistência de Enfermagem do HC.
Elaboração do Relatório Plano de Ação para a melhoria da qualidade na assistência de enfermagem que deverá ser entregue à Reitoria da UFTM.
- ✓ Sistematizar o planejamento das ações de enfermagem fundamentado em metodologias de trabalho reconhecidas internacionalmente.

Responsável:

Veridiana Bernardes Faria – Enfermeira

veridiana@hc.uftm.edu.br