



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
Ouvidoria do Hospital de Clínicas

Av Getúlio Guaritá, 130 - Abadia - Fone: (34) [33185206](tel:33185206) Email: ouvidoria@he.ufm.edu.br
38025-440 – Uberaba MG

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO UTI-ADULTO
(14/08/2014)**

LEITOS: 10

PACIENTES INTERNADOS: 10

ENTREVISTADOS: 05

PORCENTAGEM: 50%

1- Atendimento na recepção:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
	X	
	X	
	X	
X		
01	04	00

2- Atendimento de Enfermagem:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
	X	
	X	
X		
X		
03	02	00

3- Atendimento Médico:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
	X	
X		
X		
04	01	00

4- Serviço de Nutrição e Dietética:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
	X	
	X	
	X	
	X	
00	05	00

5- Acomodações:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
X		
	X	
	X	
X		
03	02	00

6- Higiene e Limpeza:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
X		
	X	
X		
X		
03	02	00

7- Sabe os nomes dos profissionais:

MEDICOS

SIM	NÃO
X	
	X
	X
X	
	X
02	03

ENFERMAGEM

SIM	NÃO
	X
	X
	X
X	
	X
01	04

SERVIÇO SOCIAL

SIM	NÃO
X	
	X
	X
X	
	X
02	03

PSICOLOGIA

SIM	NÃO
	X
	X
X	
X	
	X
02	03

8- Recomendaria o HC a amigos e parentes?

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
X	
05	00

9- Conhece o Serviço de Ouvidoria?

SIM	NÃO
	X
	X
	X
X	
	X
01	04

10- Utilizou a Ouvidoria e como foi o atendimento:

OTIMO	BOM	PESSIMO
X		
01	00	00