



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO TRIÂNGULO MINEIRO
Ouvidoria do Hospital de Clínicas

Av Getulio Guaritá, 130 - Abadia - Fone: (34) [33185206](tel:33185206) Email: ouvidoria@he.uftm.edu.br
38025-440 – Uberaba MG

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO UTI- NEONATAL
(18 a 19/08/2014)**

LEITOS: 20

PACIENTES INTERNADOS: 20

ENTREVISTADOS (mães) 10

PORCENTAGEM: 50%

1- Atendimento na recepção:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
	X	
X		
X		
	X	
X		
X		
X		
	X	
	X	
05	05	00

2- Atendimento de Enfermagem:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
X		
X		
	X	
X		
	X	
X		
X		
	X	
X		
06	04	00

3- Atendimento Médico:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
X		
X		
	X	
X		
X		
X		
X		
	X	
X		
07	03	00

4- Serviço de Nutrição e Dietética:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
	X	
	X	
X		
	X	
	X	
	X	
X		
	X	
	X	
02	08	00

5- Acomodações:

OTIMO	BOM	PESSIMO
	X	
X		
	X	
X		
	X	
X		
X		
X		
		X
	X	
05	04	01

6- Higiene e Limpeza:

OTIMO	BOM	PESSIMO
		X
	X	
	X	
X		
X		
X		
	X	
X		
		X
X		
05	03	02

7- Sabe os nomes dos profissionais:

MEDICOS

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
	X
	X
	X
	X
X	
X	
06	04

ENFERMAGEM

SIM	NÃO
X	
X	
	X
X	
	X
	X
X	
	X
X	
X	
06	04

SERVIÇO SOCIAL

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
	X
X	
	X
	X
X	
	X
06	04

PSICOLOGIA

SIM	NÃO
X	
X	
X	
X	
	X
	X
	X
X	
X	
	X
06	04

8- Recomendaria o HC a amigos e parentes?

SIM	NÃO
	X
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
09	01

9- Conhece o Serviço de Ouvidoria?

SIM	NÃO
X	
X	
	X
	X
	X
	X
	X
	X
X	
	X
03	07

10- Utilizou a Ouvidoria e como foi o atendimento:

OTIMO	BOM	PESSIMO
		X
	X	
		X
00	01	02