

**"Quero agradecer a toda equipe deste hospital, a todos que cuidaram da saúde de meu esposo com todo respeito e dignidade que um ser humano merece. A toda equipe da limpeza, médicos e enfermeiros. Foram fantásticos. Agradeço! Meu muito obrigado por cumprirem seus deveres com muita satisfação."**

Fevereiro/2019

**"Todos da equipe do SAME estão de parabéns. Mas, eu gostei do comportamento do Posso Ajudar. Ele é uma pessoa muito bacana, atende muito bem as pessoas e o Huol está de parabéns com esse funcionário. Muito legal. Funcionário ótimo. Parabéns, Posso Ajudar."**

Julho/2019



**Elogios recebidos na Ouvidoria em 2019**

**Suas sugestões e elogios nos motivam a prestar um serviço com mais qualidade!**

**UFRN**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

**HUOL**  
Hospital Universitário  
Onofre Lopes

**EBSERH**  
HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS

1. Srª xxx elogia e agradece a assistência prestada por Drª Ana Cláudia (Oftalmologista), Drª Mariane (Cardiologista) e enfermeira Tatiane (Ambulatório de Oftalmologia). Ela informa que no dia 23/11/2018 estava acompanhando seu pai - Sr. xxx, que aguardava cirurgia oftalmológica, quando ela, por estar bastante nervosa, se sentiu mal; refere ter sido prontamente assistida pelas profissionais citadas e está muito grata pela atenção recebida. (02/01/2019)
2. Senhoras xxx e xxx, mãe e tia, respectivamente, do paciente xxx, agradecem as providências adotadas por profissionais do Huol. Elas dizem que pessoas desconhecidas (acompanhantes, visitantes e estudantes) estavam se dirigindo à enfermaria em que o paciente está internado e tiraram fotos sem a autorização do paciente e/ou familiares, além de fazerem comentários inapropriados e constrangedores (Sic). Segundo elas, a situação foi minimizada de forma significativa devido ao apoio do Serviço de Segurança do Huol, enfermeiros e assistentes sociais. Relatam terem tido dificuldades em relação à alimentação do paciente, cuja resolução foi providenciada pela nutricionista Drª Mariane. Diante do exposto, elas agradecem as providências tomadas. (11/01/2019)
3. Srª xx, técnica em enfermagem (SD – Plantão), elogia o trabalho realizado pela equipe de nutrição. Ela diz que passou a fazer refeições nos dias de seus plantões, sendo sempre muito bem atendida; afirma que a refeição oferecida é excelente. (17/01/2019)
4. Manifestação Caixa de Coleta – Recepção Hospitalar (Jan/2019). Usuário elogia: “Obrigada pelo tratamento, foi nota 10. Por tudo e por todos que aqui trabalham. Leito B - 4º andar.”
5. Senhoras xxx e xxx, mãe e tia, respectivamente, do paciente xxx, elogiam a assistência prestada por diversos profissionais do Huol. Elas elogiam o trabalho das pessoas responsáveis pela entrega das refeições e consideram que elas são muito atenciosas e cuidadosas, especialmente a Srª Erineide; enaltecem o trabalho da assistente social Tereza que, segundo elas, tem procurado resolver as situações apresentadas, tem ajudado bastante e realiza uma assistência humanizada; elogiam os profissionais da limpeza, sobretudo a funcionária Daniele que se dirige à enfermaria sempre com bom humor. Elogiam ainda todos os profissionais da segurança, especialmente o supervisor e a responsável pelo serviço (não sabem os nomes, mas referem que a responsável é magra e com cabelo curto). Elogiam as recepcionistas da recepção hospitalar por serem educadas, além de orientarem adequadamente quanto as normas da Instituição; dizem que a recepcionista Jussara é bastante proativa e resolutiva, o que contribui com o bom atendimento ao paciente e acompanhantes. Elogiam o trabalho dos técnicos em enfermagem, sobretudo o do profissional identificado por André que descontrai bastante, explica e orienta sobre os procedimentos prestados ao paciente, e da profissional Tânia que, segundo elas, realiza a punção do paciente sem dificuldades, além de ser muito cuidadosa no trato com o mesmo (Sic). Elogiam o atendimento feito também por esta Ouvidoria. (25/01/2019)
6. Manifestação deixada na Caixa de Coleta – Recepção/Central de Marcação (Janeiro/2019). Usuário do ambulatório elogia: “Eu estou muito satisfeito com o atendimento do SAME, mas o que me deixou mais impressionado foi como a maneira do funcionário “Posso Ajudar”, ele é muito educado, trata as pessoas muito bem, parabéns Huol! Com os funcionários, o “Posso Ajudar” me recebeu muito bem! Parabéns, Sr. Alberi, pelo seu trabalho; é ótimo! Você para nós é muito especial! Parabéns Huol!” (11/02/2019)
7. Manifestação deixada na Caixa de Coleta – Recepção Hospitalar (Fevereiro/2019). Usuária elogia: “Quero parabenizar a todos deste maravilhoso Hospital pela educação, gentileza, atenção, o respeito de todos com a gente, a comida é boa, os enfermeiros são atenciosos e sorri para a gente, muito obrigado pelo atendimento.” (11/02/2019)
8. Manifestação deixada na Caixa de Coleta - Recepção Hospitalar (Janeiro/2019). Acompanhante agradece: “É TANTA GRATIDÃO QUE SINTO QUE NEM CABE NO MEU CORAÇÃO! Obrigada a todas as recepcionistas do Huol! Dos setores da recepção hospitalar (e em especial as meninas da tarde), aos meninos da portaria, as meninas da recepção do Ambulatório de Dermatologia, as meninas da UNACON (ambulatório) e as meninas do UNACON quimioterapia, por todo carinho, afeto e atenção com que sempre trataram o meu pai, xxx nos dias e em todo o período que estive indo ao Hospital para tratamento. Isso tornou os dias

dele mais leves e menos dolorosos, frente a luta que enfrentava pela vida. As meninas da recepção hospitalar, em especial agradecemos, pela disponibilidade com que sempre nos acolheu e pelos dias que precisamos levá-lo à urgência (sala de procedimentos), vocês terem feito bem mais do que a função de vocês orienta, buscando viabilizar a entrada dele ao serviço com mais rapidez e até fazendo manobras de socorro. Saibam que todos vocês fizeram a diferença na vida dele e na nossa. Gratidão por tudo. Hoje com certeza ele é muito grato na eternidade, benção na vida de todos. Um abraço, xxx e família. Natal, 31 de Janeiro de 2019.”

9. Manifestação deixada na Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Fevereiro/2019). Usuário elogia: “Hospital da melhor qualidade no Rio Grande do Norte.”
10. Manifestação deixada na Caixa de Coleta/ Central de Marcação (Fevereiro/2019). Usuário elogia: “O Huol está de parabéns com o atendimento das pessoas que vem para ele. O Hospital tem muitos funcionários inteligentes, mas eu me impressionei com o rapaz que organiza a fila dos ambulatórios, ele é muito atencioso com as pessoas, o “Posso Ajudar”; ele é ótima pessoa, gostei muito da atenção que ele dá para as pessoas. Sr. Albery está de parabéns e o Huol também. Continue assim Albery, você é muito legal!”
11. Manifestação deixada na Caixa de Coleta – Recepção Hospitalar (Fevereiro/2019). Srª xxx elogia: “Toda a equipe do Huol está de parabéns pela higienização, alimentação, recepção. Recepcionistas, médicos, seguranças...Todos nota mil. Muito obrigada, anjos do Senhor.”
12. Srª xxx, esposa do paciente xxx (Leito xxx – C) elogia e agradece a assistência prestada pelo Huol. Ela informa que o paciente foi internado no dia 17/02/2019 para cirurgia de próstata e apresentou outras complicações (Gastrointestinais). Relata que tanto ela quanto o paciente foram muito bem assistidos; agradece pelos serviços prestados pelos copeiros, enfermeiros, médicos, nutricionistas, asg’s. Diz que seu esposo elogiou bastante a assistência dada pelos profissionais; recebeu alta no dia 26/02/2019 e está bastante satisfeito. Para ela, o Hospital está de parabéns! (01/03/2019)
13. Manifestação da Caixa de Coleta - Recepção Hospitalar (Fev/2019). Elogio: “Quero por meio desta, agradecer a toda equipe deste hospital, a todos que no período de 2 meses proporcionaram ao meu esposo, cuidaram da sua saúde com todo respeito e dignidade que um ser humano merece. Todo apoio que nos proporcionaram, meu muito obrigado. A toda equipe da limpeza, aos médicos e enfermeiros. Foram fantásticos. Agradeço! xxx e sua xxx. Meu muito obrigado por cumprirem seus deveres com muita satisfação.
14. Srª xxx, acompanhada de xxx (neta), elogia e agradece a assistência prestada no período em que esteve internada (de 22/01 a 19/02/2019; leito 110 - A). Ela diz ter sido internada devido a derrame pleural; foi muito bem atendida pelas equipes: médica - refere ter sido assistida por Dr. André Luís (cirurgia torácica) e, especialmente, por Dr. Jorge Lúcio; de enfermagem; assistência social e nutrição. Diz estar muito feliz por ter sido tão bem cuidada no Huol. (14/03/2019)
15. Carta entregue por funcionário do Hospital, em 26/02/2019, à Ouvidoria. Paciente xxx elogia o atendimento prestado pela Equipe Huol.

Natal 08-02-19, Huol. A Idade Moderna | 121

Anotações:

Ter você por perto...

Em uma equipe hospitalar de grandes proporções, de diversas classes de profissionais, de dimensões diferentes, cada uma <sup>no</sup> seu objetivo: mais um só pensamento. (Salvar vidas) Espasos para muito, chamados para para poucos, não por o tempo mais por uma escolha divina. Combate um bom combate, concluindo carreira, e guardando a fé. O forte fundamento de algo que você não vê, mais você espera.

Muitos vezes sem ter tempo para familiares, "tempo" desconfortos físicos, privilégios, mentais e estruturais, mais você estava lá.

Agradecendo primeiramente à Deus, de ter-me dado, a oportunidade, de ter você por perto. (Equipe O Huol)

Agradecimentos de todos os psiquiatras, dos que já se foram, os que o deus itera e os que a deus fiar.

Dr. f<sup>co</sup> Antônio da Silva Jesus Barros, R.N.

Para toda equipe: Hospital Universitário  
Ter você por perto... a Onayre Lopes.

16. Sr<sup>a</sup> xxx, irmã de Sr. xxx, agradece a assistência prestada ao seu irmão, durante os 84 dias em que esteve internado no Huol (Leito xxx; período: de 06/12/2018 a 28/02/2019). Ela elogia e agradece às equipes de: Psiquiatria - em especial Dr. Emerson Arcoverde e Dr<sup>a</sup> Amanda; da Nefrologia; da Nutrição; de Enfermagem e da Higienização, em especial ao funcionário Rafael. A interessada diz que o paciente já esteve internado em outras instituições, mas no Huol foi tratado como pessoa e não como problema, "cabeça, de saúde mental" - Sic. Refere que toda a família do paciente está muito satisfeita com o tratamento prestado. Considera ter sido de grande importância a conduta de todos os profissionais para com seu irmão, o que em muito contribuiu para eficácia do tratamento. (15/03/2019)

17. Sr<sup>a</sup> xxx, esposa e acompanhante do paciente xxx (Leito xx), elogia a assistência prestada por profissionais da enfermagem, especialmente do turno da manhã e "alguns" da noite. Ela diz que o seu esposo está internado no Huol há 02 meses e 02 dias,

devido a quadro hepatorenal; é muito bem assistido por diversos profissionais da enfermagem. Segundo ela, os funcionários atendem com bastante profissionalismo, com educação, além de serem bastante atenciosos, sobretudo às necessidades do paciente. Refere, inclusive, que não precisa pedir ou solicitar nada, pois esses profissionais estão sempre atentos ao que o paciente precisa. Elogia especialmente às profissionais Loraine, Natália, à técnica Fabiana (turno da noite); às enfermeiras Liana, Eloisa; Luiza; às técnicas Francisca, Débora e os demais profissionais (turno diurno). Ela elogia o enfermeiro Lázaro que estava há cerca de 02 semanas, por volta das 05:00h, na sala dos computadores e se prontificou a auxiliá-la na troca de lençol e providências para adquiri-lo (refere ter solicitado os lençóis desde a noite anterior). Observação: Posteriormente, a interessada procurou novamente à Ouvidoria e solicitou registrar o elogio ao fisioterapeuta Gaspar, por seu bom atendimento, cuidado e atenção conferidos ao paciente. (31/03/2019)

18. Sr. xxx, funcionário do hospital vinculado a SERVITE, elogia e agradece a assistência recebida da equipe de neurologia, em especial de Dr. Rafael Dantas Luiz Peixoto, durante o período em que esteve internado (de 15/02 a 28/02/2019). Ele agradece também pela assistência prestada pelos profissionais das equipes de Nutrição, Enfermagem e aos maqueiros. Diz ter sido bem assistido durante sua internação. (31/03/2019)
19. Manifestação da Caixa de Coleta – Recepção – Central de Marcação (Mar/2019): O Sr. xxx elogia: "Huol está de parabéns com os seus funcionários; olhe eu nunca vi gente desse jeito no dia da consulta, mas eu gostei do trabalho do rapaz que organizou as filas. Muita gente. Vocês estão de parabéns com esse funcionário; ele é ótima pessoa. Minha mãe passou mal e ele me ajudou. O posso ajudar está de parabéns com sua organização. Parabéns Servite! Alberi você é uma pessoa ótima! O Huol está de parabéns com você". (31/03/2019)
20. Srª xxx, paciente cadeirante, elogia a assistência prestada pelo Huol. Ela informa ser assistida em diversas especialidades (hematologia, neurologia, pneumologista, gastroenterologia, reumatologia e urologia) há cerca de 13 anos e diz que a assistência é maravilhosa. Elogia e agradece aos médicos, enfermeiros, recepcionistas, equipe de higienização, maqueiros, ascensoristas. Diz que todos atendem muito bem, são muito atenciosos. Ela compara o Huol com a Sarah Kubitschek e diz que o Huol é uma instituição de muita qualidade (Sic). (31/03/2019)
21. "Para: Ouvidoria – Huol: Irmão fez a cirurgia dia 26/02/2019. Assim como mandei um e-mail para reclamar da demora de chamarem meu irmão para cirurgia de vesícula, quero também comunicar que ele foi chamado pra cirurgia. Está aqui na enfermaria 4A, e está bem. Quero agradecer toda equipe e a todos do hospital. Muito obrigada. Creio que amanhã estará de alta. Obrigada" (04/04/2019)
22. Sr. xxx, filho do paciente Sr. xx (Leito 406 – C) elogia o trabalho e a assistência prestados pela equipe de Enfermagem do 4º andar/ECI. Ele informa que o trabalho é bastante humanizado e os profissionais são muito atenciosos; diz que eles atendem com agilidade quando solicitados, e são cuidadosos com os horários dos medicamentos. O interessado refere ainda que o paciente se sente bastante satisfeito com a atenção recebida da equipe; cita que ele teve oportunidade de ir para outra Instituição, mas optou por ficar devido à qualidade da assistência (Sic). (10/04/2019)
23. Sr. xxx, filho do paciente Sr. xxx (Leito 406 – C) elogia o trabalho dos ascensoristas do Huol, especialmente o do funcionário identificado por Valter. Ele diz que esse profissional atende com cordialidade, é bastante atencioso e trata os usuários pelo nome, o que contribui para a qualidade da assistência e boa convivência no ambiente hospitalar. (11/04/2019)
24. Srª xxx, mãe do paciente xxx, elogia e agradece a assistência prestada pelas equipes de Enfermagem e Higienização. Ela informa que o seu filho permaneceu internado no Huol durante quase 03 meses (de 14/02 a 09/04/2019), inicialmente no 4º andar, depois foi para UTI e, em seguida, para o 2º Subsolo. Ela elogia os profissionais da Enfermagem desses locais; diz que foram muito

pacientes com o seu filho. Relata ainda que a equipe de Higienização trabalhou muito bem e que os funcionários Rafael e Juliana foram bastante atenciosos, brincaram com o paciente, o que contribui para um bom ambiente hospitalar. Agradece a todos pela assistência humanizada; considera que seu filho foi muito bem tratado por todos os profissionais. (11/04/2019)

25. Sr. xxx, paciente assistido no Huol, elogia e agradece o atendimento dado pela Ouvidoria. Ele diz ter sido muito bem recebido pelas funcionárias do Serviço, que considera serem bem preparadas para o trabalho realizado (Sic). (11/04/2019)
26. Sr. xxx elogia o atendimento de Dr. Cipriano Correia (Urologista). Ele informa ter sido atendido na manhã do dia 11/04/2019 pela primeira vez com o profissional. O interessado diz ter gostado muito do tratamento recebido. (16/04/2019)
27. Paciente xxx, acompanhado de sua esposa xxx, elogia o atendimento realizado por Dr. Cipriano (Urologista). Eles estão muito satisfeitos com o atendimento ocorrido na manhã do dia 11/04/2019 e referem que o profissional é excelente. Sr. Antônio Valdivino diz ter sido a primeira vez que teve consulta com o médico citado. (16/04/2019)
28. Paciente xxx, acompanhado de Srª xxx (esposa), elogia o atendimento realizado por Dr. Cipriano Correia (Urologista). Ele informa ser acompanhado pelo profissional desde 2014; referem que médico é muito bom, simpático e brincalhão (descontraído - Sic). Dizem que estão muito satisfeitos com o atendimento ocorrido no dia 11/04/2019. (16/04/2019)
29. Formulário da Caixa de Sugestão/ Recepção da Central de Marcação (Abril/2019). Sr. xxx, usuário do ambulatório, elogia: "Só tenho que agradecer. Tudo de bom. Atendimento ótimo." (18/04/2019)
30. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção da Central de Marcação (Abril/2019). Srª xxx, usuária do ambulatório, elogia: "A segurança Isabel foi muito atenciosa comigo na orientação para que eu conduzisse o paciente que estava no carro estacionado na frente do Onofre; para eu entrar com o mesmo no embarque e desembarque para melhorar sua locomoção. Obrigada por sua atenção, Isabel. Assina: xxx." (26/04/2019)
31. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção da Central de Marcação (abril/2019). xxx elogia: "Alberi. Atendimento ótimo, organização e bom humor."
32. Formulário da Caixa de Sugestão/ Recepção da Central de Marcação (Abril/2019). Srª xxx, usuária do ambulatório elogia: "Quero prestigiar o Sr. Alberi que me tratou muito bem, me orientando e me dando segurança. Pois essa é a primeira vez que venho me consultar no Onofre. Parabéns, Sr. Alberi."
33. Sr. xxx, paciente assistido na especialidade de Pneumologia, elogia o atendimento prestado por Dr. Jorge e Drª Ângela; e pelos recepcionistas do Ambulatório de Gastroenterologia. Considera que todos são muito atenciosos e parabeniza a equipe (Sic). (07/05/2019)
34. Formulário da Caixa de Coleta/Recepção do CDI (Maio/2019). Servidor xxx elogia: "Gostei muito do atendimento da Recepção, dos Seguranças e do Posso Ajudar."
35. "Olá, boa noite. Para começar quero agradecer a ouvidoria do hospital, pois foi através desse canal que consegui retomar e graças a Deus hoje de 09/05/2019 foi feita a minha vasectomia. E quero informar que estava agendado pra o dia 14/05/2019 para uma

consulta pré-operatória que não vai ser mais preciso, pois já deu tudo certo. Paciente: xxx. Todos da equipe do hospital estão de parabéns" (20/05/2019)

36. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção da Central de Marcação (Abril/2019). Srª xxx elogia: "Um atendimento ótimo pelo funcionário Alberi. Continue assim. Um ser humano excelente e carismático; está sempre com sorriso no rosto." (29/04/2019)
37. Srª xxx elogia a assistência prestada por profissionais do Huol. Ela informa ter sido atendida por Drª Kely, nefrologista; é mãe da paciente xxx, assistida nas especialidades de neurologia, com Dr. Mário Emílio, e gastroenterologia, com Dr. Carlos Fonseca, além de ser acompanhante da paciente xxx, assistida por Dr. Alex, neurologista. A interessada diz que os profissionais são excelentes e atendem muito bem. Elogia ainda o trabalho das recepcionistas dos ambulatórios de Clínica Médica e Pediatria. Agradece pelo atendimento e assistência prestados. (06/06/2019)
38. xxx elogia o atendimento realizado por Dr. Cipriano da Cruz Formiga (Urologista). Ele diz ter sido atendido na tarde de hoje (09/05) pela primeira vez pelo profissional, que considerou ser muito elegante e legal (Sic). (10/05/2019)
39. Formulário da Caixa de Sugestão (Junho/2019). Srª xxx, usuária da internação elogia: "Quero prestigiar a equipe de Ambulância, em especial, Rossilda e Adriana - muito cuidado e atenção as crianças da ped." (12/06/2019)
40. Formulário da Caixa de Sugestão (Junho/2019). Sr. xxx, usuário da internação elogia: "Só agradecer pelo serviço de vocês; Rocilda Souza, tec. de enfermagem, pelo excelente serviço na ambulância do Huol. Parabéns!" (12/06/2019)
41. Srª xxx, esposa e acompanhante do paciente xxx (Leito x-C), elogia e agradece a assistência prestada ao seu esposo. Ela informa que o paciente foi submetido à cirurgia torácica e permaneceu internado por cerca de 42 dias; foi muito bem assistido por todos os profissionais (médicos, equipe de enfermagem, nutrição, higienização e assistentes sociais). Diz que os funcionários se dirigiam com sorrisos e palavras doces (Sic) ao paciente, o que contribuiu para recuperação de seu esposo. Agradece a todos os profissionais do Huol. (19/06/2019)
42. Sr. xxx, irmão da paciente xxx, agradece a assistência dada à paciente durante o período em que esteve internada no Huol para realização de cirurgia de vesícula. Ele informa que a sua irmã, deficiente mental e física, apresentava crises recorrentes de vesícula, além de dores intensas (Sic). Refere que a paciente foi submetida ao procedimento a aproximadamente 15 dias e foi muito bem assistida pelos profissionais (médicos e equipe de enfermagem); diz ainda que a equipe de higienização está de parabéns pelo trabalho realizado. Sr. xxx agradece também pelo atendimento da Ouvidoria. (19/06/2019)
43. Formulário da Caixa de Sugestão – Recepção Hospitalar (Jun/2019). Usuário da internação elogia: "Fui muito bem atendido por todos funcionários."
44. Sr. xxx, ascensorista do Huol, elogia o trabalho da funcionária identificada como Mércia, responsável pela higienização dos elevadores de ECI e Ambulatório. Ele considera que essa profissional realiza seu trabalho com bastante afinco e cuidado, além de ser agradável, o que contribui para uma boa relação de trabalho com os demais colegas. (26/06/2019)
45. Srª xxx, paciente assistida na Urologia do Huol há cerca de 05 anos, elogia o atendimento realizado por Dr. Paolo (residente da Urologia) e pelo assistente, Sr. Júlio. Ela diz ter sido submetida na manhã de hoje (26/06/2019) a avaliação urodinâmica e relata estar muito satisfeita com atendimento prestado pelos profissionais citados. Segundo a paciente, o atendimento foi maravilhoso (Sic). (26/06/2019)

46. Sr. xxx e Srª xxx (esposa) elogiam e agradecem a assistência prestada por Dr. Bernardo, Dr. Paulo e Drª Cláudia, profissionais da Oftalmologia. O paciente informar ter sido submetido à cirurgia no dia 03/06/2019; diz ter sido muito bem tratado e que está muito satisfeito com o atendimento recebido. (01/07/2019)
47. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção da Central de Marcação (Jun/2019). Srª xxx elogia: “Eu estou elogiando o trabalho do Sr. Albery, o posso ajudar do Huol. Eu gostei muito da organização do hospital e dele. Ele é muito atencioso com as pessoas e muito organizado. O tratamento do posso ajudar é ótimo. Ótima a atenção que ele passa para gente e uma energia positiva. O Huol está de parabéns com esse funcionário. O homem bom ajuda a todo mundo. Parabéns Huol.”
48. Sra. xxx, técnica de enfermagem lotada na Unidade Cardiovascular, elogia o trabalho da equipe de Segurança do Huol, em especial aos funcionários Alexandre Barros, Rosivan e Gabriela. Ela diz que os seguranças prontamente entraram em contato com ela, para alertá-la sobre determinada situação. Diz estar agradecida pela atenção da equipe e parabeniza a todos. (03/07/2019)
49. Srª xxx elogia e agradece a assistência prestada pelos profissionais do Huol, especial pelo atendimento do colaborador identificado como Joselito, que trabalha como “Posso Ajudar”, no LAC. (25/07/2019)
50. Srª xxx, acompanhante de xxx, elogia e agradece a assistência prestada ao seu filho (Consultar documento em anexo). Ela parabeniza os funcionários Rafael, Mariana e Juliana (ASGs) pela excelente higienização e a Val e Rute, recepcionistas, pelo ótimo atendimento. Elogia e agradece também: médicos, enfermeiros, governantas, funcionários dos serviços de farmácia, nutrição e segurança do Huol, especialmente à profissional identificada por Suely. Elogia ainda o atendimento prestado pela Ouidoria. A interessada diz estar bastante satisfeita com os serviços prestados pelo Hospital. (29/07/2019)
51. Sr. xxx, ascensorista do Huol, elogia o trabalho realizado pelos profissionais maqueiros. Ele informa que trabalha no horário das 15:00 às 17:50h, no prédio ambulatorial, e das 18:00 às 21:00h no ECI. O interessado afirmar observa que os profissionais da equipe citada são bastante prestativos; têm cuidado ao transportar os pacientes, além de procurar conversar com os usuários, o que contribui para o bom relacionamento com os mesmos além de proporcionar alívio em detrimento ao estresse decorrente do ambiente hospitalar. (30/07/2019)
52. Srª xxx e xxx, mãe e prima, respectivamente, da paciente xxx (Leito xx 2º SS); e xxx, acompanhante da Srª xxx (Leito xxx 2º SS) elogiam o trabalho dos profissionais Rafael e Mariana, da equipe de higienização. Elas dizem que os funcionários citados têm bastante cuidado com a limpeza e higienização da enfermaria, além de serem cordiais e sorridentes, fato que contribui para o bom ambiente hospitalar. Elas parabenizam pelo trabalho realizado. (01/08/2019)
53. Formulário da Caixa de Coleta - Recepção da Central de Marcação (Julho/2019). Sr. xxx elogia: “Vou falar com poucas palavras: no dia das marcações vi um tumulto muito grande. Todos da equipe do SAME estão de parabéns. Mas, eu gostei do comportamento do Posso Ajudar. Ele é uma pessoa muito bacana, atende muito bem as pessoas e o Huol está de parabéns com esse funcionário. Muito legal (parte ilegível) Funcionário ótimo. Parabéns, Posso Ajudar.”
54. Srª xxx, paciente assistida regularmente na Fisioterapia/Huol, elogia os profissionais Drª Caroline e Dr. Vinicius, que refere serem muito atenciosos e pontuais no horário de atendimento. Segundo Srª xxx, em caso de qualquer eventualidade, eles comunicam com antecedência, e são muito preocupados em deixar os pacientes sem dor; considera que os profissionais citados prestam um



atendimento maravilhoso. A paciente elogia também a psicóloga Dr<sup>a</sup> Kátia Rosana, que a assiste desde 2016, e que tem contribuído significativamente no seu tratamento (Sic). (14/08/2019)

55. "Para: Ouvidoria – Huol: Parabenizar pelo excelente atendimento. Quero aqui elogiar esta instituição pelo excelente atendimento ao meu esposo. Pela organização e atendimento. Em especial a Dr<sup>a</sup> Luciana Motta Correia, pela excelente profissional, atenciosa, meiga. O Huol está de parabéns." (15/08/2019)
56. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção da Central de Marcação (Jul/2019). Sr<sup>a</sup> xxx elogia: "Eu estou elogiando o trabalho das pessoas do SAME. Eles trabalharam muito e são muito atentos às pessoas. Ótima a organização. Ótimo! O hospital está de parabéns com toda a equipe do SAME. Todo o pessoal que trabalhou naquela marcação está de parabéns. Os funcionários do Huol foram ótimos e atenderam muito bem. Parabéns Huol, pelos funcionários que vocês têm. São ótimos!"
57. Sr. xxx, acompanhante da paciente xxx, assistida na especialidade de neurologia, elogia as melhorias realizadas no ambulatório de Clínica Médica do Huol, sobretudo as relacionadas à infraestrutura e climatização. (28/08/2019)
58. Formulário da Caixa de Coleta / Recepção da Central de Marcação (Agosto/2019). Sr. xxx elogia: "Eu estou elogiando os funcionários do SAME. Eles são ótimos, muito prestativos, é muito bom encontrar pessoas assim. Huol está de parabéns."
59. Formulário da Caixa de Coleta/Recepção da Central de Marcação (Agosto/2019). Sr<sup>a</sup> xxx elogia: "Eu estou elogiando o funcionário Albery "Posso Ajudar. O Huol está de parabéns. Nós, paciente e acompanhante, gostamos muito do atendimento dele. Explica as coisas bem direitinho para nós. Fala com cada um da fila. Ótimo ver uma pessoa trabalhando do jeito que ele trabalha, com muito carinho e dedicação as pessoas. O Huol está de parabéns com este funcionário. Parabéns Huol."
60. Formulário da Caixa de Coleta/Recepção da Central de Marcação (agosto/2019). Sr<sup>a</sup> xxx elogia: "Estou satisfeita com o atendimento, com a atenção dos médicos e de encontrar papel higiênico e sabão no banheiro. Apesar de todas as dificuldades, parabéns pela administração e por colocar pessoas humanas no Huol."
61. Formulário da Caixa de Coleta/Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Sra. xxx, acompanhante de paciente da internação, elogia: "Parabéns para Rocilda Souza da equipe da ambulância."
62. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Sra. xxx, usuária da internação, elogia: " Parabéns para Rocilda Souza. Ela faz parte da ambulância, e é uma pessoa maravilhosa que se preocupa com os pacientes em geral! Nota mil para ela! Gratidão..."
63. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Sra. xxx, usuária da internação, elogia: " Parabéns para equipe de maqueiros. Não são todos que merecem elogios. Citarei quem merece abaixo: • Luciano • Eduardo - branquinho alto • Allan – louro tatuado • Eduardo – moreno crente • José Brito. Gratidão..."
64. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Sra. xxx, usuária da internação, elogia: " Gratidão à Psicóloga Ariane! Ela quem me ajudou com o meu tratamento do câncer! Obrigada."

65. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Sra. xxx, usuária da internação, elogia: “ Parabéns para equipe da Enfermagem em geral do Onofre! Equipe do 3º andar: oncologia! Nota mil. Gratidão...”
66. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Sra. xxx, usuária da internação, elogia: “ Parabéns para Adriana Souza! Ela faz parte da equipe da ambulância e tem muita preocupação pelos pacientes! Nota mil para ela! Gratidão...”
67. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Agosto/2019). Acompanhante de paciente da internação elogia: “ Parabéns para Adriana Souza e equipe da ambulância do Huol! Parabéns para os maqueiros. 3º andar. Obrigado.”
68. "Para: Ouvidoria – Huol: Elogios a Dra Eloise e sua Aluna Flora Bandeira. Boa tarde, meu nome é xxx e minha mãe se chama xxx. Estamos vindo através desse informar que minha mãe teve atendimento médico no último dia 26/08/2019 por Dra Eloise e sua aluna, Flora Bandeira, ficamos apreensivos de início, mas todavia esperançosos em conseguirmos manter a paciência no atendimento. Estamos agradecidos a Deus e a equipe que atendeu minha mãe, e, quero parabenizar pelo suporte dado pelos profissionais já mencionados anteriormente. Fomos bem recebidos, esclarecidos em relação da tireóide que minha mãe possivelmente desenvolveu, mas tivemos boas notícias em que minha mãe possivelmente não a desenvolveu e foi suspenso a medicação da tireóide pela Dra Eloise. Então, só me resta agradecer a vocês, esperamos que todos sejam tratados com estima e respeito.”(13/09/2019)
69. "Para: Ouvidoria – Huol: Quero registrar a minha satisfação e agradecimento ao excelente atendimento e serviço prestado a sociedade que busca o apoio e amparo profissional, do setor de ultrassonografia deste renomado e de préstimos incomparáveis que é o hospital universitário do RN. Em especial, meu agradecimento a técnica Cassia Guerra, bem como ao enfermeiro Mignun e o Dr Flaubert. Atenciosamente xxx." (13/09/2019)
70. "Para: Ouvidoria - Huol ouvidoria.huol@ebserh.gov.br>; Bom dia, Gostaria de registrar minha satisfação com a reabilitação, pulsoterapia e ambulatório de Neurologia do Huol. Na reabilitação, especificamente a terapia ocupacional (terapeuta Milla Galvão) tem me ajudado muito no processo de reabilitação de uma polineuropatia, trabalhando de forma atenciosa, criativa, humana, profissional, mostrando propriedade do conhecimento e técnicas da terapia ocupacional para o desenvolvimento e recuperação das minhas funções e habilidades perdidas diante essa enfermidade. A Pulsoterapia tem excelentes profissionais, todos demonstram bastante respeito, empatia, atenção, cuidado e carinho com todos, sem exceção, os pacientes enfermos que estão ali para tomar a medicação. O Ambulatório de Neurologia desempenha um trabalho muito profissional. Dr Mário é pra lá de excelente para a medicina neurológica, tem muito conhecimento e o utiliza para ajudar os que dele precisa,, ser humano muito humano. Seus residentes são competentes, atenciosos e responsáveis.. As recepcionistas poderiam ser mais simpáticas, pois vivem sempre com o rosto muito fechado, e muitas vezes a solicitude, gentileza, simpatia pode fazer toda diferença no dia de muita gente que está enfrentando uma enfermidade, muitas vezes já tão sensibilizada pela condição que todo processo de enfermidade trás. Grata, Milena Bezerra Psicóloga" (13/09/2019)
71. Sra. xxx, acompanhante de Sra. xxx, elogia a assistência prestada por Dr. Flávio Masucato e Dra. Luana Lopes de Medeiros, neurocirurgiões. Ela informa que sua mãe esteve internada no Huol no período de 23/07 a 09/08/2019, e foi submetida a cirurgia no dia 25/07; diz que a paciente teve retorno pós-operatório em 27/08/2019, com Dr. Flávio, e refere que o atendimento foi maravilhoso e considera que profissional é bastante atencioso (Sic). Sra. xxx acrescenta que sua mãe foi muito bem atendida durante sua internação no hospital, e avalia que a conduta do médico citado foi fundamental para recuperação da paciente. Ela refere ainda que Dra. Luana “é um anjo”, muito solícita e atenciosa. (16/09/2019)
72. Sr. xxx elogia o atendimento das funcionárias Leila e Alana do NIR. Ele diz ter procurado o Serviço na manhã do dia 11/09/2019 para obter informações sobre cirurgia, e relata ter sido muito bem atendido pelas funcionárias citadas, que, segundo o paciente, foram bastante simpáticas.

73. Senhoras xxx e xxx elogiam o trabalho realizado por profissionais da higienização e providências adotadas em relação à limpeza dos banheiros do 4º subsolo. Elas informam que utilizam o espaço diariamente e observaram que há alguns meses os banheiros são mantidos constantemente higienizados, além de ser difícil faltar insumos (papel) para higienização. (17/09/2019)
74. Sr. xxx, acompanhante de Sr. xxx (leito x/ 1º andar) elogia e agradece a assistência prestada a seu pai durante o período de sua internação 07/08 a 30/08/2019, devido descompensação hepática. Ele informa que o paciente foi assistido pela equipe de Dr. Gilmar, por Dr. Heitor e Dra. Karine, que refere serem excelentes profissionais. Elogia e agradece à equipe de Enfermagem do 1º andar/ECl. Sr. Xxx agradece também à equipe do NIR e a Ouvidoria do Huol pelo atendimento recebido. (17/09/2019)
75. Sr. xxx, esposo da Sra. xxx, elogia o atendimento prestado pelos profissionais do HOUL. Ele informa que sua esposa é assistida em diversas especialidades, e que os médicos, enfermeiros e recepcionistas atendem muito bem, não tem o que reclamar; cita estar muito satisfeito principalmente com o atendimento da nefrologia e hematologia, que refere ser excelente, “ser nota 10”. Elogia em especial ao Dr. Afonso (hematologista) e Dra. Carla (cardiologista), mas diz que todos os profissionais são excelentes. (25/09/2019)
76. Formulário da Caixa de Coleta/Recepção Hospitalar (Outubro/2019). Usuário da internação elogia: “Elogio as recepcionistas da recepção hospitalar. São humanas. Fátima é 10.”
77. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção Hospitalar (Outubro/2019). Usuário da internação elogia: “Recepcionistas são boas: Adriana e Fátima.”
78. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção Hospitalar (Outubro/2019). Sr. xxx elogia: “Hoje perdi minha mãe. Obrigado a todos os profissionais que deram apoio desde o que faz a limpeza até os médicos. Obrigada por tudo. Os maqueiros, os atendentes, todos enfim. Muito obrigado!”
79. Srª xxx, filha do paciente Sr. xx (2º Subsolo - Leito x), elogia o trabalho realizado por profissionais do Huol e agradece pela gentileza e disponibilidade no cuidado ao paciente. A interessada diz que 02 governantas (uma seria Sueli e outra não recorda o nome) foram muito gentis com seu pai, estando sempre dispostas a solucionar os problemas apresentados; segundo ela, as profissionais visitavam a enfermaria com frequência para saber sobre alguma eventual necessidade, além de disponibilizar os materiais necessários de forma rápida (Sic). Ela elogia e agradece às funcionárias Juliana e Mariana, da equipe de higienização, e afirma que elas estavam sempre de bom humor, contagiando os pacientes (Sic), além de estarem disponíveis, inclusive, para limpezas extras na enfermaria. Elogia ainda a postura adotada pela Enfª Marcela, pois refere que ela recebe o plantão e visita cada leito se apresentando e informando o horário de seu plantão, além de perguntar com bastante atenção como está o paciente e seu quadro clínico (Sic). Afirma ainda que a enfermeira citada sempre foi muito atenciosa e cuidadosa. A interessada elogia também a Enfª Mayra pela calma e atenção dada ao paciente. Por fim, agradece e elogia o maqueiro Joenilson que teve uma postura proativa ao resolver o transporte do seu pai (retorno do CDI ao leito, quando estava aguardando há bastante tempo após o exame - endoscopia). (15/10/2019)
80. Sra. xxx, paciente assistida por Dr. Felipe Pacheco, elogia o atendimento prestado por Dr. Paolo Negreli, durante a realização do exame (Urodinâmica). Ela relata que se sentiu bastante à vontade, mesmo sendo o exame um pouco incômodo (Sic). Parabeniza o profissional pela excelente condução do trabalho e atendimento. (23/10/2019)
81. Sr. xxx elogia o serviço de nutrição do Huol. Ele informa ser paciente transplantado há 4 anos; refere que esteve internado no início do mês de outubro (Leito 510-C), e diz ter percebido uma mudança significativa, principalmente em relação à alimentação.

- Elogia a nutricionista responsável por sua assistência, bem como os demais profissionais do hospital. Segundo Sr. xxx “a comida é muito boa”. Ele diz que o hospital sempre foi muito bom, mas está melhor em relação às ações voltadas para segurança do paciente. (30/10/2019)
82. Srª xxx, esposa de paciente xxx (Leito xx), elogia a assistência prestada pelos profissionais da enfermagem identificados por Raissa Gomes da Costa, Marcelo Alves Frazão e Luana Maria de A. Carneiro. Ela informa que o seu esposo apresenta lesões cutâneas (semelhantes a queimaduras de 2º grau); refere que os profissionais são bastante cuidadosos durante o manejo do paciente, sobretudo, para não agravar as lesões e causar mais dores (Sic); acrescenta que eles são bastante pacientes; zelosos e atenciosos, além de serem muito prestativos, razões pelas quais parabeniza pelo conduta e trabalho realizados. (05/11/2019)
83. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção Hospitalar (Out/2019). Sr. Xxx elogia: “Fiquei muito satisfeito com o atendimento de todos Srª Marleide e Srª Marta; Dr. Hícaro, Dr. Cesar, Dr. Pedro e todos nos atenderam muito bem. O maqueiro luri e os demais funcionários.” Observação: Paciente assistido pela equipe de Urologia no período de 21 a 26/10/2019, no ECI.
84. Sr. xxx elogia o atendimento prestado pelo Enf. identificado por Hignum, da equipe de Urologia. Ele refere ter sido muito bem atendido na manhã do dia 05/11/2019 e que o profissional é ótimo. Segundo o interessado, a conduta do profissional citado serve de exemplo para todos os enfermeiros que trabalham na área (Sic).
85. Srª xxx elogia o atendimento e assistência prestados pelos profissionais do Huol. Ela informa que uma biópsia óssea foi feita no dia 23/10/2019, no Centro Cirúrgico Ambulatorial e, durante o preparo e procedimento, foi muito bem assistida pelos funcionários. A interessada relata que as técnicas em enfermagem foram bastante atenciosas, inclusive, em relação ao seu posicionamento na maca para melhor conforto (providenciaram um lençol para apoiar o pescoço - Sic); acrescenta que a enfermeira Leilane se apresentou, explicou como seria o procedimento, chamou a paciente a todo momento pelo nome e perguntou ainda se tinha alguma dúvida relacionada ao procedimento. Sra. xxx afirma ter ficado bastante satisfeita com a postura adotada pela profissional. Elogia ainda aos médicos que prestaram a sua assistência, em especial: Dr. Fábio, que a cumprimentou antes do procedimento; à Drª Silvia, anestesista, que explicou também como seria o procedimento e buscou dialogar com a interessada. Por fim, elogia o trabalho feito pela equipe de higienização; segundo refere, estava atenta às necessidades do serviço. A interessada manifesta grande satisfação com as condutas dos profissionais e parabeniza ao Huol. (11/11/2019)
86. Srª xxx, paciente assistida desde 2017 no Huol, elogia o trabalho realizado por Dr. Daros, neurologista. Ela relata que ele trata e acolhe muito bem os pacientes; refere que ele chama os seus pacientes pelo nome, cumprimentando-os e dando bom dia, boa tarde, etc; Diz que o profissional escuta com bastante atenção, além de realizar os exames físicos de forma cuidadosa e minuciosa. Ela diz que o médico dialoga, explica sobre o tratamento e sugere alternativas para obter medicações, exames, em caso de dificuldades, etc. Considera que o atendimento do profissional é exemplar e bastante humanizado. Afirma que ele é um “super profissional”. (11/11/2019)
87. Srª xxx, acompanhante do paciente xxx (Leito x), elogia a assistência prestada por profissionais do Huol. Ela informa que o paciente foi assistido pela equipe de Oftalmologia, a qual solicitou o parecer do neurologista, Dr. Rafael Dantas (Sic). Segundo ela, o profissional se envolveu bastante com a situação do paciente; demonstrou cuidado e prestou muita atenção ao seu caso, o que considera ter sido um trabalho excelente (Sic), razão pela qual o parabeniza pela assistência prestada. A interessada elogia e agradece ao Dr. Bernardo e Dr. Rafael Barbosa, ambos da equipe de Oftalmologia, pois foram extremamente profissionais (Sic). Elogia ainda a Equipe de Enfermagem do 1º andar (ECI), especialmente, os profissionais Natali, Eloize, Liana e Luiz Henrique, pois demonstraram bastante cuidado, zelo e atenção com o paciente. A interessada diz que em nenhum outro hospital, mesmo os particulares por onde passou, tem o atendimento e a estrutura que o Huol dispõe. Cita ainda o trabalho realizado pelas técnicas Magda, Rosângela, Francisca e demais que refere ser excelente. Agradece também à equipe de nutrição. Por fim, elogia o

funcionário Tiago, vinculado à JMT, que trabalha no serviço de Oftalmologia. Segundo ela, o funcionário citado é um excelente profissional. (17/10/2019)

88. Formulário da Caixa de Coleta/ Recepção do Ambulatório de Pediatria (OUT/2019). Sra. xxx elogia: “Gostaria de fazer um elogio referente as recepcionistas da marcação de consultas; todas as vezes que precisei fui muito bem atendida, são muito educadas e prestativas as duas.”
89. Sr. xxx, marido da paciente xxx (Leito x – 2ª Subsolo), elogia o atendimento prestado pela equipe de neurologia. Ele informa que a sua esposa permaneceu internada por cerca de 12 dias em novembro/2019, sendo acompanhada pela referida equipe, com Dr. Mário Emílio. O interessado relata que a sua esposa foi acolhida por Drª Viviane, e passou, em seguida, a ser assistida por Drª Emanuela; refere que elas foram bastante atenciosas, fornecendo as explicações devidas à paciente. Elogia ao Dr. Mário Emílio; enfermeira Daniela, que foi bastante atenciosa e educada (Sic). O interessado elogia e agradece aos demais enfermeiros também. Ele refere que a estrutura do hospital superou as expectativas, inclusive, em relação aos outros hospitais de São Paulo, local de origem e onde tem familiares (Sic). Por fim, elogia o atendimento realizado pela Ouvidoria, pela tranquilidade e educação com as quais foi tratado. (27/11/2019)
90. Srª xxx, acompanhante do paciente xxx (1 mês), elogia o atendimento prestado pelo funcionário Adriano “Posso ajudar”. Ela diz que a criança precisava fazer alguns testes (da linguinha e de audição) e estava perdida, no entanto, o funcionário prontamente a acompanhou até o local de realização dos exames (Sic). Elogia o bom atendimento do profissional e diz que o Hospital “é grande demais”. (29/11/2019)
91. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção Hospitalar (nov/2019). Sra. xxx, usuária da internação elogia: “Há 01 mês e 16 dias vim para uma consulta e passei muito mal, uma vigilante por nome de Izabel ajudou-me, pois já sou de certa idade e estava no momento sozinha, chamando a enfermeira em seguida me levaram para a sala de procedimento onde fiquei em observação de lá já fui para uma enfermaria no 501-A. Agradeço a toda equipe médica, aos enfermeiros, a todos os que cuidaram de mim, em especial à Izabel segurança, que Deus abençoe e proteja a vocês.”
92. xxx elogia a assistência e infraestrutura do Huol. Ela informa ter sido submetida à cirurgia abdominal no dia 10/12/2019 e refere ter sido muito bem assistida por Dr. Alexandre Borges e Dr. Igor, anestesista; afirma estar “maravilhada” com o Hospital; os quartos são muito bem higienizados; alimentação é muito boa; temperatura e horário das refeições adequados; equipamentos modernos e equipe de enfermagem é excelente. Agradece à assistência proporcionada pelo Huol.
93. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção Ambulatorial (Dez/2019). xxx elogia: “Venho aqui através destas palavras externar minha gratidão por toda equipa do setor de cirurgia bariátrica que nos trata com muito carinho, atenção e respeito. Realmente eles estão comprometidos a nos ajudar, só tenho a agradecer a Deus pela vida de cada um deles. Quero aqui também deixar minha satisfação com as meninas da limpeza do Térreo que com a alegria que elas trabalham nos contagia e nos colocam para cima. Só tenho gratidão por toda equipe da bariátrica.”
94. Formulário da Caixa de coleta – Recepção Hospitalar (Dez/2019). xxx elogia: “Só temos a agradecer todo o atendimento maravilhoso, a dedicação, o amor dedicado a nós, desde o primeiro dia, da portaria ao refeitório, tudo de muito excelente tratamento! Desejamos a todos um Natal de muita paz e um 2020 abençoado. Deus abençoe a todos! Família Conceição Martins (paciente UNACON).”
95. Formulário da Caixa de Coleta – Recepção Ambulatorial (Dez/2019). Usuário do ambulatório elogia: “Eu, xxxx, estou elogiando todas equipes do Huol que trabalhou naquele mutirão. O pessoal que trabalhou no SAME está de parabéns. Os vigilantes também estão de parabéns. Também as meninas da JMT estão de parabéns. Trabalham muito todos vocês. Foram perfeitos no trabalho

de vocês. O que eu mais fiquei impressionado com a tranquilidade do posso ajudar, muito calmo, muita paciência e ele passa muita tranquilidade para o pessoal. Gostei muito do trabalho do Sr. Albery. As pessoas falam que ele é uma pessoa ótima. Huol está de parabéns com os seus funcionários. Parabéns Huol pelo trabalho dos seus funcionários.”