ATA DA 9ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO CONSULTIVO DE ENFERMAGEM – 29/08/2017

Divisão de Enfermagem

Aos vinte e nove dias do mês de agosto de dois mil e dezessete, às sete horas e trinta minutos (07:30), reuniram-se no auditório do HU-UFGD os seguintes membros do conselho consultivo: Igor Tadeu de Siqueira Calmon, Olivia Borgo de Matos, , Antonio Henrique Gomes dos Santos, Alídio Vieira Nunes Duarte, Antonia Gomes de Olinda, Ana Paula Fonseca dos Santos, Jonathan Alves dos Santos Borges, Edson de Souza Brito, Eudes Luis Nogueira Faria, Elza dos Santos Trindade Morel, Jaqueline de Assis Fernandes, Gabriel Gonzalez Xeres, Michela Walevein, Ana Carla Tamisari e Silvane Cavalheiro da Silva (secretária). Justificaram a ausência: Michel Coutinho dos Santos, Jacqueline dos Santos, Jaime Dantas, Dalva Rosa Mariana de Freitas, Patrik da Silva Gutierres. A reunião teve início as às sete horas e quarenta e três minutos (07:43), Silvane Cavalheiro inicia a reunião com apresentação da pauta. **Pauta 1: Aprovação da ata da reunião anterior:** Silvane apresenta a ata da reunião anterior e todos os presentes assinam a mesma. **Pauta 2: Apresentação do relatório anual da Gestão de Qualidade:** Jackeline Camargos iniciou a apresentação do relatório anual da Gestão da Qualidade de Enfermagem da Divisão de Enfermagem do HU-UFGD. Inicialmente, apresentou como foi o planejamento do trabalho, iniciando primeiramente pela definição do que é qualidade de saúde. Informou que para realização do trabalho, foi confeccionado um roteiro de coleta de dados com uma metodologia de pergunte e observe. Jackeline ressaltou que a observação da assistência de enfermagem se dá nos setores da instituição como um todo, não sendo possível avaliar pontualmente cada item de acordo com os turnos de trabalho, podendo somente alguns itens específicos do roteiro de coleta de dados serem avaliados separadamente em cada turno de trabalho, como por exemplo, itens relacionados a terapia medicamentosa. Ressaltando portanto, que as avaliações demonstram a qualidade do setor integralmente e não a qualidade em cada turno de trabalho. Jackeline apresentou o calendário da gestão de qualidade e como são realizadas as análises dos dados coletados. Jackeline expôs as dificuldades que enfrenta em realização à valorização de suas atividades, haja visto que muitas vezes não possui receptividade ou resposta sobre os resultados que a mesma envia aos chefes de Unidade e líderes profissionais da enfermagem. Michela sugere a participação da Jackeline nas reuniões de equipes para apresentar o resultado de suas atividades e os relatórios das pesquisas realizadas. Eudes ressalta que a presença da Jackeline nos setores é importante como incentivo para melhoria contínua do trabalho. Jackeline apresenta em gráficos e textos, os resultados encontrados nas avaliações que foram realizadas no último ano de trabalho. Jackeline destaca os déficits de autocuidados corporais, como por exemplo no que se refere a higiene oral em pacientes com déficit de autocuidado, que apresentou considerada queda entre as avaliações do 2º semestre de 2016 e 1º semestre de 2017. Discutiu-se as possibilidades de melhoria da higiene oral dos pacientes dependentes e cogitaram uma nova orientação as equipes de enfermagem sobre higiene oral pelo odontólogo da instituição. Foram discutidas a temática de terapêutica medicamentosa, especialmente medicação que

permanecem com o paciente e a importância de controle das mesmas. Jonathan destaca as dificuldades em virtude da necessidade de confecção de rótulos que necessitam ser cortados, assim como fitas adesivas e relata que se houvesse rótulos autocolantes facilitaria o trabalho da enfermagem. Jackeline destaca também as dificuldades da falta de adesão de enfermeiros nas reuniões da Gestão de Qualidade de enfermagem nas Unidades. Antonio Henrique destaca no entanto, que há muitas dificuldades e resistência dos técnicos também na execução correta de técnicas de assistência de enfermagem, como por exemplo da identificação da terapia medicamentosa. Olívia e Igor destacam a possibilidade de notificação a colaboradores que não se enquadram nas orientações do enfermeiro, dando aos mesmos oportunidade de justificar as razões que o impedem de realizar adequadamente as orientações que lhe foram repassadas. Para finalizar, Jackeline apresenta onde a Gestão de Qualidade de enfermagem ainda pode avançar. Olívia destaca a importância de adesão dos enfermeiros líderes e assistenciais na qualidade de enfermagem. Antonio Henrique sugere uma avaliação da qualidade de enfermagem ao final das internações. Jackeline informa que quando possível, com equipe suficiente, poderá implantar também essa modalidade de avaliação. Igor destaca a importância da Gestão de Qualidade de enfermagem na Instituição. **Pauta 3: Critérios de convocações de APH´s:** Silvane informa as dificuldades que enfrenta nas convocações de APH, haja visto que constantemente tem recebido queixas das equipes das Unidades assistenciais, em virtude de que muitas APH´s que são realizadas nos setores, são realizadas por profissionais que não possuem habilidade prática e das rotinas do referido setor, para realização do referido adicional de plantão hospitalar. Informa que para realização de APH é realizado convite a partir de uma lista corrente de servidores, não havendo diferenciação de experiências prévias durante o convite para a realização da mesma. Igor informa que este tipo de convocação foi acordado com servidores RJU´s após reunião com os mesmos. Igor ressalta também as dificuldades que os profissionais que realizam APH estão tendo, tanto no que se refere a não contribuição com a equipe por inexperiência do setor, quanto servidores que relatam que são sobrecarregados com quantidade e criticidade de pacientes quando estão realizando APH. Cris de Sá Dan também destaca as particularidades e dificuldades que envolvem as APH´s. Eudes questiona a não convocação de APH´s para a Clínica Médica mesmo na sobrecarga da referida Unidade. Igor informa porém, que há dimensionamento correto para a referida clínica, e informa que preconiza manter quantitativo mínimo para a referida Unidade, de forma não prejudicar a equipe e os clientes internos da Instituição. Discutiu-se as vantagens e desvantagens de convocações de APH via lista sequencial ou via lista de afinidade de setores. Fica sugerido pelos membros do conselho, uma nova reunião com os servidores RJU´s para divulgar aos mesmos essas dificuldades e solicitar sugestões para melhoria na convocação das APH´s. **Inclusão de Pauta: (1) Questionamento de colaborador via e-mail: *"Boa tarde, tenho como sugestão de pauta, sobre regras acertadas pelo conselho, incumbidos de debater pedidos de mudança de turno/setor, serão totalmente seguidas, ou, ficará o conselho apenas como segunda opção, pois houve alteração na escala sem passar pelo mesmo. Também, no que diz respeito aos funcionários***

remanejados das uti´s, se tem prioridade na escolha de turno, excluídos os que já são do turno da noite, pois foi o que aconteceu.": Silvane faz a leitura do questionamento. Antonia e Jaqueline reforçam que o referido questionamento também ocorreu na reunião da Comissão de Remanejamento. Igor relata como foi o processo de relocação dos colaboradores, técnicos de enfermagem, que foram remanejados das Unidades de Terapia Intensiva em virtude da qualificação das mesmas. Destaca que o técnico de enfermagem que foi remanejado para o noturno que possivelmente subsidiou o questionamento em discussão, contribuiu efetivamente durante a implantação do projeto de qualificação da UTI adulto, desde que, quando houvesse a vaga que o mesmo desejava, este seria contemplado, e assim foi feito. Discutiu-se as dificuldades e ansiedades que envolvem os remanejamentos de colaboradores de setores e turnos de trabalho. Igor também destaca as dificuldades dos redimensionamentos devido a insatisfação dos colaboradores diante da necessidade de remanejamento dos mesmos para auxílio em outros setores e fala da importância dos enfermeiros solicitarem auxílio com remanejamentos somente quando realmente necessário. **Inclusão de Pauta: (2) Discussão sobre conflitos de vínculos:** Ana Paula Fonseca destaca os conflitos existentes entre os vínculos da instituição em grupos de mídias digitais, tal como o *Whatsapp*, que tem causado atrito entre os vínculos. Igor relata a importância que conflitos com colaboradores que destoam dentro da equipe sejam levados ao conhecimento do enfermeiro supervisor e caso necessário à Divisão de Enfermagem, e que esses conflitos não sejam expostos em grupos de *Whatsapp* e mídias sociais. Antonio Henrique expõe que no caso específico relatado pela conselheira Ana Paula, o colaborador que fomenta conflitos nos referidos grupos já foi comunicado ao enfermeiro supervisor, porém, até o presente momento não houve resolução para o caso apontado. Igor destaca mais uma vez a importância de reuniões de equipe, reuniões pontuais com colaboradores que destoam da equipe e registro formal das reuniões e dos meios que foram acordados nas referidas reuniões. E as dificuldades que não são passíveis de resolução no setor sejam encaminhadas à Divisão de Enfermagem. **Avisos:** Extensão do Encontro de Responsáveis Técnicos; Convocação de novos técnicos de Enfermagem ocorrido recentemente. Solicitação de uma campanha de conscientização do uso consciente e racional de insumos e materiais na Instituição. Encerra-se a reunião às dez horas e dez minutos (10:10 horas). Eu, Silvane Cavalheiro da Silva, lavro esta ata que vai abaixo assinada:

Silvane Cavalheiro da Silva _____
Michel Coutinho dos Santos – AUSÊNCIA JUSTIFICADA
Igor Tadeu de Siqueira Calmon Igor Calmon
Rodrigo Alexandre Teixeira – AUSÊNCIA
Gabriel Gonzalez Xeres – _____
Michelly Angelina Lazzari – AUSÊNCIA JUSTIFICADA
Olivia Borgo de Matos Olivia Borgo de Matos
Ana Carla Tamisari Ana Carla Tamisari Pereira.

Jacqueline dos Santos – AUSÊNCIA JUSTIFICADA
Jaime Dantas – AUSÊNCIA JUSTIFICADA
Dalva Rosa Mariana de Freitas – AUSÊNCIA JUSTIFICADA
Antonio Henrique Gomes dos Santos
Alídio Vieira Nunes Duarte
Rafael Henrique da Silva – AUSÊNCIA
Antonia Gomes de Olinda
Jaynara Priscila da Silva Lima – AUSÊNCIA
Ana Paula Fonseca dos Santos
Michela Walevein
Jonathan Alves dos Santos Borges
Edson de Souza Brito
Eudes Luis Nogueira Faria
Elza dos Santos Trindade Morel
Jaqueline de Assis Fernandes
Patrik da Silva Gutierres – AUSÊNCIA JUSTIFICADA