

Hospital Universitário Cassiano Antonio Moraes  
Universidade Federal do Espírito Santo

**PLANO DE DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO HUCAM 2014-2016**

**AÇÕES E ATIVIDADES IMPLEMENTADAS – Ago/2016**

<b>AÇÕES</b>
AÇÃO 02: Implantar Centro de Custo
AÇÃO 03: Reorganizar o recebimento, armazenamento, distribuição e controle de insumos.
AÇÃO 05: Ampliar a hemodiálise e transplante renal.
AÇÃO 06: Estruturar a gestão da manutenção das áreas físicas e equipamentos do HUCAM.
AÇÃO 08: Ampliar a cobertura de TI no HUCAM e integrar políticas e planejamento de sistemas.
AÇÃO 09: Implantar a Unidade de Planejamento.
AÇÃO 10: Informatizar os processos hospitalares com a implantação do AGHU acompanhada de aprimoramento da cultura de gestão por processos e governança.
AÇÃO 11: Elaborar o orçamento com horizonte superior a um ano e articulado com o Planejamento Estratégico
AÇÃO 12: Instituir gestão de documentos.
AÇÃO 13: Elaborar fluxograma dos processos de contratação de bens e serviços.
AÇÃO 14: Capacitar os gerentes, chefes de divisão e gestores de serviço para as melhores práticas na elaboração de termo de referência para contratação de serviços.
AÇÃO 15: Adequar a área física da Divisão Administrativa Financeira.
AÇÃO 18: Estabelecer uma política de comunicação interna e externa.
AÇÃO 19: Instituir os colegiados gestores e o macro colegiado gestor.
AÇÃO 24: Desenvolver ações para habilitar o Hospital como Centro Estadual de referência
AÇÃO 25: Desenvolver a Unidade de Processamento da Informação Assistencial em Saúde
AÇÃO 26: Disponibilizar ao gestor estadual consultas, exames, leitos para regulação, a partir da pactuação estabelecida.
AÇÃO 28: Implantar e Consolidar o funcionamento pleno das linhas de cuidado
AÇÃO 30: Implantar a Regulação Assistencial Interna de Leitos, Consultas e SADT.

## ATIVIDADES

Ações	ATIVIDADES
AÇÃO 01: Atualizar a relação dos materiais, insumos e medicamentos padronizados do HUCAM.	<p>ATIVIDADE 02: Elaborar lista padronizada atualizada e validada.</p> <p>ATIVIDADE 03: Detalhar a especificação dos insumos, materiais e medicamentos da lista padronizada ouvindo os especialistas, no que couber, e codificar com o código SIASG – CATMAT.</p> <p>ATIVIDADE 04: Imprimir e divulgar as listas padronizadas de insumos, materiais e medicamentos.</p> <p>ATIVIDADE 05: Implantar um banco de controle de qualidade dos insumos, medicamentos e materiais articulado com a rede sentinela.</p>
AÇÃO 07: Construir novo ambulatório do HUCAM.	<p>ATIVIDADE 26: Definir Plano Diretor Físico do HUCAM para escolha do local do novo Ambulatório.</p> <p>ATIVIDADE 27: Dimensionar necessidade de salas de apoio, auditórios, ilhas pedagógicas e consultórios tipo 1 e tipo 2.</p> <p>ATIVIDADE 28: Dimensionar necessidade de novas vagas de estacionamento e contratar empresa para novas vagas.</p>
AÇÃO 16: Padronizar os instrumentos dos processos de trabalho da área administrativa.	ATIVIDADE 54: Construir o mapeamento dos processos de trabalho de cada setor.
	ATIVIDADE 55: Construir os Procedimentos Operacionais Padrão relativos a cada setor.
	ATIVIDADE 56: Validar os POPs.
	ATIVIDADE 58: Levantar os riscos inerentes dos processos de trabalho de cada setor.
AÇÃO 17: Elaborar os Procedimentos Operacionais Padrão relativos a cada Unidade de Serviço.	ATIVIDADE 59: Instruir as chefias para a atualização/ elaboração dos POPs.
	ATIVIDADE 60: Validar os POPs elaborados pelas chefias de cada Unidade.
AÇÃO 20: Instituir um Programa de Educação Permanente para gestores e colaboradores.	ATIVIDADE 70: Mapear as competências dos colaboradores e gestores.
	ATIVIDADE 72: Desenvolver as metodologias de capacitação do Programa e avaliação de desempenho institucional e individual.
	ATIVIDADE 73: Implantar do Programa de Educação Permanente.

<p>AÇÃO 22: Instituir o Núcleo de Gestão da Qualidade.</p>	<p>ATIVIDADE 75: Determinar as ações estratégicas em colegiado gestor para acreditação do hospital.</p>
<p>AÇÃO 27: Consolidar o Monitoramento e avaliação em saúde.</p>	<p>ATIVIDADE 87: Desenvolver a Unidade de Monitoramento e Avaliação em Saúde.            ATIVIDADE 89: Definir os indicadores de avaliação de desempenho em saúde do HU.            ATIVIDADE 90: Implantar e avaliar os indicadores.            ATIVIDADE 91: Implantar protocolos clínicos.</p>
<p>AÇÃO 29: Socializar e pactuar internamente a contratualização com os colaboradores do HUCAM fornecer ferramentas para a execução das metas, acompanhado o indicador individual de cada Unidade.</p>	<p>ATIVIDADE 95: Instituir programa de capacitação de trabalhadores com socialização das metas contratualizadas.            ATIVIDADE 96: Revisar a contratualização para incluir todos os procedimentos realizados e as novas metas operacionais.            ATIVIDADE 97: Revisar o organograma, para descrever papéis e responsabilidades dos colaboradores e institucionalizar a relação entre as áreas administrativas e assistenciais.            ATIVIDADE 98: Maior informatização dos processos hospitalares com implantação do AGHU, acompanhada de aprimoramento da cultura de gestão por processo e governança.</p>
<p>AÇÃO 31: Aumentar o conhecimento dos colaboradores sobre o hospital quanto à sua estrutura organizacional.</p>	<p>ATIVIDADE 109: Promover atividades educativas voltadas para a capacitação dos colaboradores nas políticas públicas de saúde.            ATIVIDADE 110: Implementar canais internos e externos que divulguem os valores da organização e os resultados das atividades desenvolvidas</p>