

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

MP4 - INTEGRAÇÃO RUIM ENTRE ENSINO, ASSISTÊNCIA E PESQUISA

. NC1 - Os departamentos do CCS desconhecem os processos de trabalho do HUCAM e vice-versa.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 01	Melhorar o conhecimento sobre a estrutura organo-funcional do HUCAM e CCS.
At01.a	Propiciar acesso contínuo à Carta de Serviços do HUCAM.
At01.b	Implementar iniciativas visando multiplicar aos profissionais, docentes e discentes, os valores, a missão, e a estrutura organizacional do HUCAM e CCS.
At01.c	Conhecer os planos de ensino do CCS, com vistas a atender às demandas de ensino para a formação da graduação e pós-graduação.
At01.d	Desenvolver ações conjuntas de divulgação de informações entre HUCAM e CCS pertinentes à integração ensino-serviço.
Ação 02	Implementar ações conjuntas de sistematização do processo de ensino aprendizagem por meio do Fórum de Integração Ensino e Serviço.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

At02.a	Mapear os processos que envolvem o acompanhamento do estudante em estágio no HUCAM, visando a sistematização e a corresponsabilização no processo de ensino-aprendizagem.
At02.b	Desenvolver ações integradas entre HUCAM e CCS que contemplem boas práticas da formação e assistência em saúde.
Ação 03	Melhorar o grau de satisfação dos usuários internos do HUCAM.
At03.a	Realizar pesquisa de satisfação entre os usuários (docentes, discentes e trabalhadores), identificando oportunidades e possibilidades de melhorias.
At03.b	Implementar iniciativas para resolução das causas apontadas na avaliação de satisfação institucional.

. NC2 - Qualificação profissional insuficiente para preceptoria.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 04	Institucionalizar o processo de formação pedagógica dos preceptores do HUCAM.
At04.a	Identificar, nas unidades assistenciais, os profissionais a serem capacitados e os monitores e facilitadores com formação pedagógica.
At04.b	Estabelecer a logística para o processo de capacitação de preceptores.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

At04.c	Desenvolver o processo de capacitação e formação pedagógica dos profissionais em consonância com o Comitê de Educação Permanente em Saúde (COEPS) e o Plano de Capacitação dos Empregados Públicos e de Servidores HUCAM.
--------	---

. NC3 - Ausência de plataforma de base dados e banco de dados do HUCAM.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 05	Criar banco de dados vinculado ao ensino, pesquisa e assistência que permita integração aos sistemas de informação existentes.
At05.a	Conformar proposta de criação de banco de dados CCS e HUCAM com definição de critérios de acesso.
At05.b	Aprovar proposta de criação do banco de dados.
At05.c	Implementar o processo de utilização do banco de dados.
Ação 06	Contratar Up To Date.
At06.a	Realizar o processo de contratação da base de dados Up To Date.
Ação 07	Ampliar o acesso dos celetistas aos periódicos CAPES.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

At07.a	Pactuar o acesso aos periódicos CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) com a PRPPG/UFES (Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação).
At07.b	Divulgar a disponibilidade do acesso aos periódicos CAPES à comunidade do HUCAM.

. NC4 - Falta de alinhamento entre as atividades de assistência, ensino e pesquisa.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 08	Estabelecer metas convergentes entre atividades de ensino, pesquisa e assistência.
At08.a	Identificar as necessidades e potencialidades do CCS e do HUCAM entre ensino, pesquisa e assistência.
At08.b	Ampliar a participação do HUCAM nos espaços políticos pedagógicos do CCS.
At08.c	Ampliar a participação da academia nas linhas de cuidado e nos diversos espaços de assistência no HUCAM.
At08.d	Criar espaços de discussões científicas com horário protegido que integrem representantes da assistência, ensino e pesquisa.
At08.e	Prover condições para os representantes de cada área participarem dos diversos momentos de integração.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

At08.f	Institucionalizar a participação dos docentes nos respectivos colegiados gestores do HUCAM.
--------	---

. NC5 - Número insuficiente de profissionais para supervisionar os alunos de diversos cursos do CCS.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 09	Ampliar o número de profissionais que supervisionam o estágio por curso do CCS.
At09.a	Dimensionar quais são os profissionais que supervisionam o Estágio por curso do CCS.
At09.b	Otimizar as ações educativas dos profissionais capacitados para as atividades de supervisão de campo de Estágio.
At09.c	Adequar o quantitativo de profissionais que supervisionam os Estágios com base nas legislações pertinentes.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

***MP5 – MODELO DE ASSISTÊNCIA FRAGMENTADO PARA O ATENDIMENTO AO
USUÁRIO***

.NC6 - Colaboradores afastados por questões de saúde (absenteísmo / abonos / afastamentos legais).

Ordem	Ações/Atividades
Ação 10	Fortalecer o Núcleo de Atenção à Saúde do Trabalhador - NASTH/SOST (Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho).
At010.a	Propor a criação de uma unidade na estrutura organizacional do HUCAM para a saúde do trabalhador.
At10.b	Fortalecer as relações institucionais entre o NASTH e o DAS/UFES (Departamento de Atenção à Saúde).
At10.c	Elaborar Regimento Interno do NASTH/SOST.
At10.d	Aprovar o Regimento Interno do NASTH/SOST no Colegiado Executivo do HUCAM.
At10.e	Realizar parcerias com a academia, visando o desenvolvimento de pesquisas de saúde laboral no âmbito da assistência, do ensino, da pesquisa e da extensão.
At10.f	Fazer a reforma e ampliação do NASTH/SOST.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

Ação 11	Implementar política de prevenção de agravos ocupacionais.
At11.a	Propor uma política institucional de atenção à saúde do trabalhador.
At11.b	Implementar projeto de prevenção de agravos ocupacionais com base na estatística de adoecimento e afastamentos dos profissionais.
At11.c	Implementar projeto de readaptação funcional do servidor/empregado público por redução da capacidade laboral.

. NC7 - Falta de protocolos assistenciais validados e implantados.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 12	Estabelecer os protocolos assistenciais a serem implantados por unidade e em nível institucional.
At012.a	Identificar os protocolos assistenciais já existentes por unidade, priorizando os que serão validados e implantados.
At12.b	Instituir um (01) protocolo assistencial multiprofissional por ano por unidade.
At12.c	Estabelecer seis (06) protocolos assistenciais institucionais, que não foram implementados, conforme RDC 36/2013 – ANVISA.
At12.d	Propiciar o acesso contínuo dos protocolos assistenciais pela comunidade interna do HUCAM.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

Ação 13	Criar aplicativo para acesso aos protocolos assistenciais.
At13.a	Estabelecer junto à SGPTI o software a ser utilizado para desenvolvimento do aplicativo de acesso aos protocolos assistenciais.

. NC8 - Dificuldades em serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 14	Mapear os processos e fluxos entre as unidades assistenciais e os serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico
At14.a	Identificar os processos e fluxos assistenciais existentes e as atribuições de cada Unidade.
At14.b	Construir os Processos de Qualidade (PQs) priorizados das respectivas Unidades assistenciais e Serviço de Apoio Diagnóstico.
At14.c	Construir os PQs priorizados das respectivas Unidades assistenciais e Serviço de Apoio Terapêutico.
At14.d	Proceder à validação dos PQs.
At14.e	Implementar ações educativas que promovam o processo de continuidade das boas práticas de PQs, objetivando a apropriação dos conteúdos de cada PQ pelos profissionais envolvidos.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

Ação 15	Otimizar a utilização de equipamentos médico hospitalares.
At15.a	Implantar sistema de rastreabilidade de equipamentos.
At15.b	Monitorar os processos de manutenção preventiva e corretiva de equipamentos.
At15.c	Otimizar o processo de aquisição de insumos para os Serviços de Apoio Diagnóstico e de Apoio Terapêutico.
At15.d	Estudar a possibilidade de realizar parcerias visando desenvolver/utilizar novas tecnologias.
At15.e	Criar a Central de Equipamentos e a logística de utilização de equipamentos.
At15.f	Treinar os profissionais que utilizam os equipamentos médico hospitalares.
Ação 16	Pactuar com o gestor externo e interno os procedimentos realizados que não são financiados ou são subfinanciados pela Tabela SUS.
At16.a	Elaborar relação de procedimentos e OPMs não financiados pela Tabela SUS
At16.b	Elaborar relação de procedimentos subfinanciados da alta complexidade pela Tabela SUS.
At16.c	Realizar estudo dos procedimentos e OPMs identificados como não-conformidades, segundo Tabela SIGTAP, na prestação de contas para conhecimento daqueles de interesse de ensino.

Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

At16.d	Pactuar junto ao gestor estadual (SESA) complemento financeiro para os procedimentos não financiados ou subfinanciados pela Tabela SUS.
--------	---

. NC9 - Não conformidades decorrentes de falha de comunicação entre equipes.

Ordem	Ações/Atividades
Ação 17	Sistematizar os Processos de Qualidade - PQ (rotinas de trabalho).
At017.a	Identificar e desenhar (descrever) os processos de qualidade prioritários garantindo a presença multiprofissional.
At17.b	Documentar os processos eleitos junto às equipes multiprofissionais a partir da finalização do desenho junto às áreas.
At17.c	Disponibilizar os processos de qualidade no diretório e na plataforma digital para dispositivos móveis.
At17.d	Implementar ações educativas que promovam o processo de continuidade das boas práticas de PQs, objetivando a apropriação dos conteúdos de cada PQ pelos profissionais envolvidos.
At17.e	Monitorar execução dos processos priorizados nas respectivas Unidades.

. NC10 – Falta de colaboradores para assistência integral e multiprofissional ao paciente.



Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes - Hucam
Universidade Federal do Espírito Santo

PDE HUCAM-UFES 2017-2019

AÇÕES E ATIVIDADES

Ordem	Ações/Atividades
Ação 18	Ampliar o número de profissionais para assistência integral ao paciente do HUCAM.
At18.a	Conhecer as legislações, conceitos e metodologia de trabalho de cada área, a fim de adequar o quantitativo às exigências legais.
At18.b	Estabelecer diagnóstico sobre o quantitativo de profissionais necessário à assistência integral.
At18.c	Dimensionar a equipe mínima para garantia da assistência integral.
At18.d	Estabelecer um plano gradativo de inserção do profissional na assistência integral.

