

barra - 1º Ciclo 2018 - HUWC-UFC

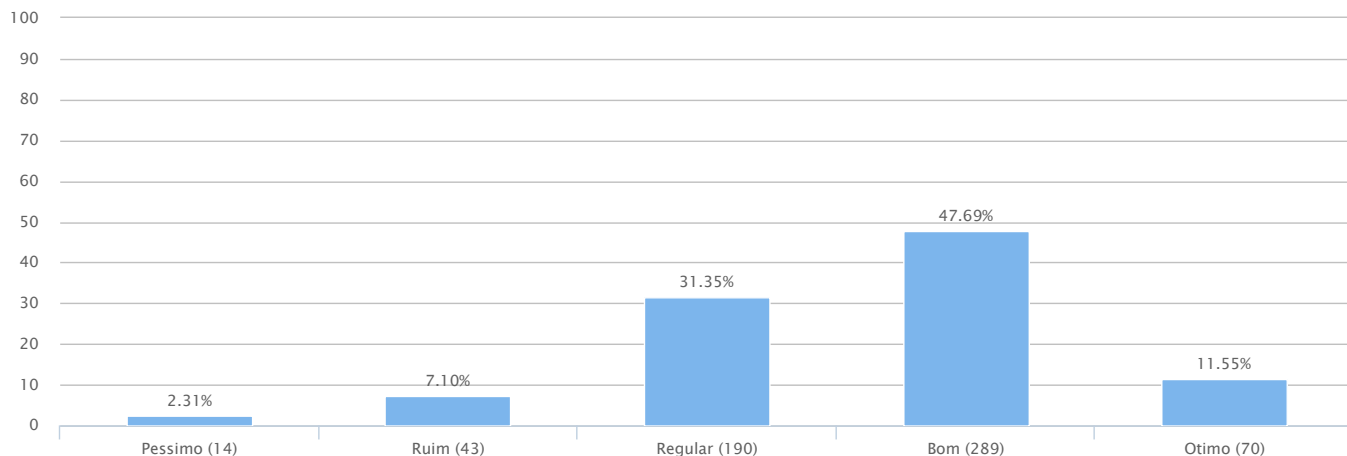
Quantidade de respostas dos pacientes ao questionário aplicado = 606

Índice de Satisfação Infraestrutura (Item 3: 3.1, 3.2 e 3.3)	Índice de Satisfação Atendimento (Item 4: 4.1, 4.2 e 4.3)	Índice de Satisfação Avaliação Geral (Item 5: 5.1)	Índice de Satisfação Indicação (Item 6)	Índice de Satisfação Geral
64.1	63.79	64.96	88	67.08

3 - Estrutura do Hospital

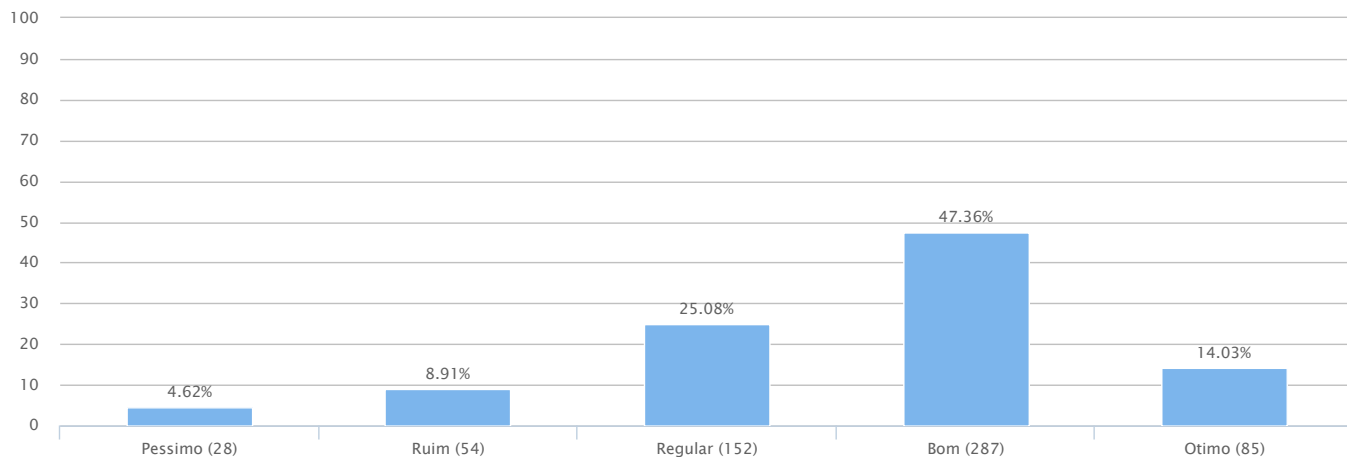
3.1 - Conforto no Local da Recepcao

barra - 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) - HUWC-UFC



3.2 - Higiene, Limpeza e Organizacao do Hospital

barra - 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) - HUWC-UFC



3.3 – Conforto das instalações na área de atendimento médico



barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC

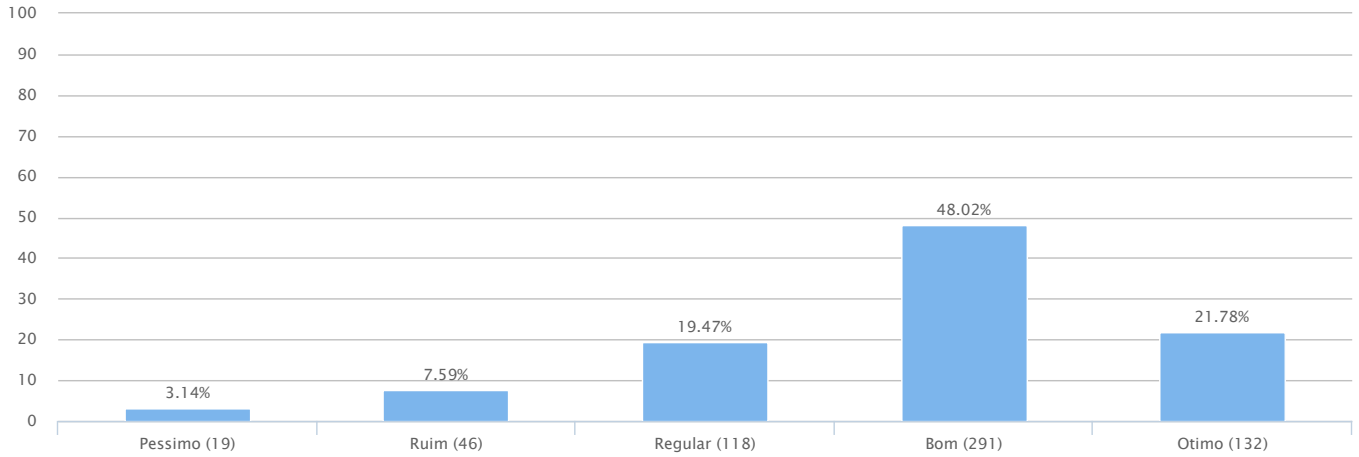


4 - Atendimento

4.1 – Atendimento da recepção: gentileza, atenção e informações recebidas



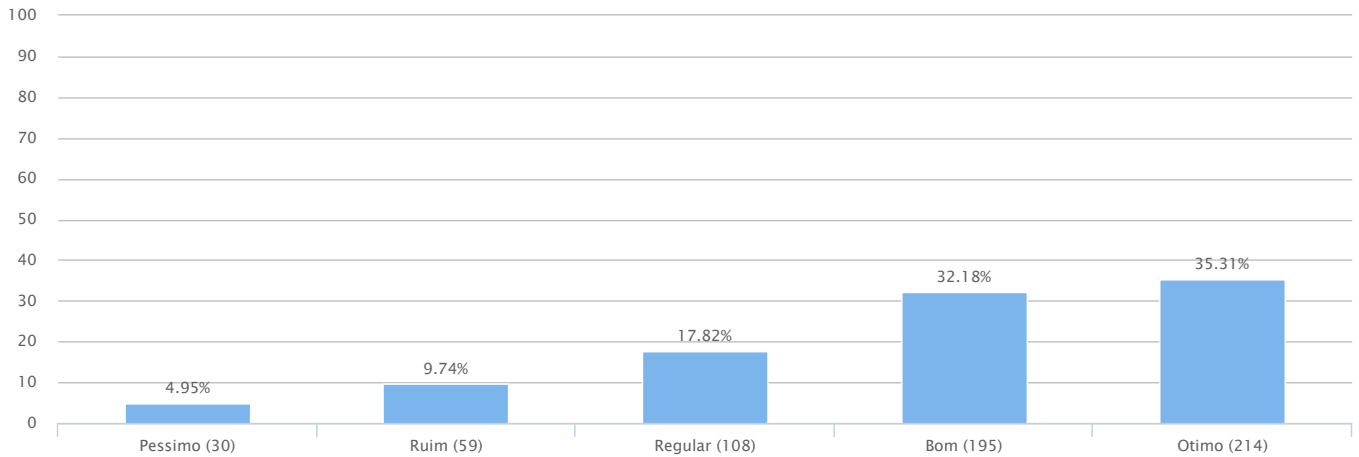
barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC



4.2 – Atendimento da equipe de saúde: gentileza e tratamento de saúde recebido



barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC



4.3 – Tempo de espera pelo atendimento/internacao

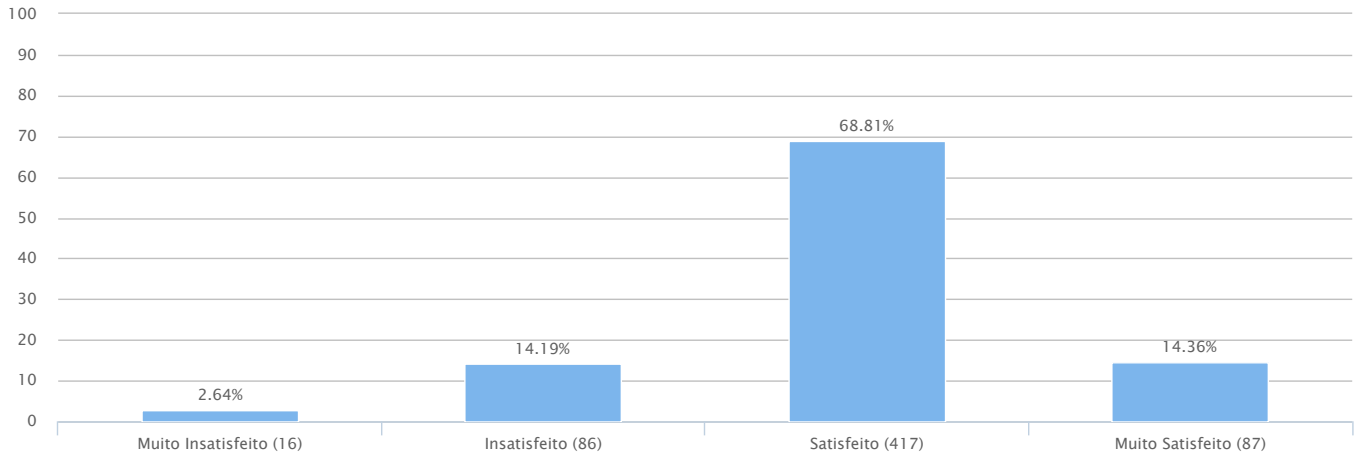
barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC



5 - Atendimento Geral do Hospital

5.1 – Atendimento Geral

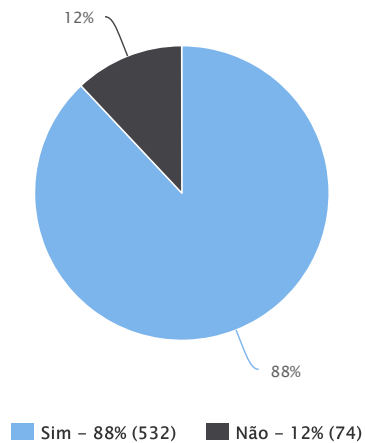
barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC



6 - Indicaria esse Hospital para algum familiar?

6 – Indicaria esse Hospital para algum familiar

barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC



7 - Escolaridade

7 – Escolaridade



barra – 1º Ciclo 2018 (04/06/2018 à 18/07/2018) – HUWC-UFC

