

HUPAA implanta visita antecipada à maternidade para gestantes

A gestante que for ter bebê na maternidade do Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) terá, a partir deste mês, a oportunidade de conhecer a estrutura, os serviços e até os procedimentos que podem ser destinados a ela por ocasião do trabalho de parto. Essas informações serão repassadas durante uma visita antecipada à maternidade, que tem por objetivo dar segurança e tranquilidade à paciente num dos momentos mais importantes da vida dela.

A “Visita Antecipada Esperando o Bebê Nascer” é um projeto do Grupo Estratégico da Rede Cegonha no HUPAA, inspirado em boas práticas de atenção à saúde da criança e da mulher. Segundo explica a chefe da Unidade de Pronto Socorro, enfermeira Sônia Cândido, essa visita ocorrerá nas últimas terças-feiras de cada mês, das 14 às 16 horas, e deve ser agendada no setor de Pré-Natal.

Na visita antecipada a gestante e seu acompanhante serão conduzidos por profissionais do serviço da Maternidade para conhecer a estrutura e como funciona os setores de classificação de risco, o pré-parto, Centro Obstétrico, Espaço Bem Nascer e o Alojamento Conjunto.

O Espaço Bem Nascer, que deve começar a funcionar também este mês, é uma enfermaria exclusiva para o parto normal e que garante à paciente a assistência em todos os momentos da evolução do parto (pré-parto, parto) de forma humanizada e segura e onde ela poderá, inclusive, escolher em qual posição



terá seu bebê.

Na visita antecipada à maternidade a paciente também receberá informações sobre documentação que deve trazer para o internamento; sobre os métodos não farmacológicos para alívio da dor; amamentação; cuidados com o recém-nascido e direitos e deveres. A equipe acredita que a visita antecipada favoreça, de forma positiva, para um trabalho de parto mais seguro e tranquilo. O projeto adotou como diretriz a frase do médico francês, símbolo do parto natural, Michel Odent: “Para mudar o mundo é preciso, primeiro, mudar a forma de nascer”.

NOTA

AMBULATÓRIO



A Gerência de Atenção à Saúde do HUPAA apresentou aos gestores do hospital, na segunda-feira (13) um “Plano” para reestruturação e redimensionamento do setor de Ambulatório, considerado

estratégico para toda linha de cuidados das clínicas. O plano prevê aumento de 60% da capacidade de produção do ambulatório, baseado nos levantamentos e índices coletados sobre fluxo de pacientes, consultas, carga horária, número de profissionais, capacidade instalada, marcação pelo CORA, horário de funcionamento, dimensionamento de materiais e insumos entre outros pontos. Além disso, foram apresentadas ações que devem ser implantadas ou intensificadas para chegar aos resultados propostos, como a ampliação do Prontuário Eletrônico do Paciente e a melhoria da comunicação técnica entre os setores. O plano de reestruturação do ambulatório ficará sob a coordenação do médico Daniel Veras e do enfermeiro Jorge Aciolly, que iniciam, agora, a etapa de construção de parcerias internas para concretizar o projeto de mudança no setor.

MISSÃO DO HUPAA » *Proporcionar formação profissional prática, produzir conhecimento e prestar assistência em saúde à comunidade com ênfase em excelência, humanização e compromisso social.*

NOTAS

TABAGISMO



As atividades do novo grupo do Programa de Controle do Tabagismo do Hospital Universitário – criado em 2006 - foram iniciadas este mês para 60 participantes. No dia 1º aconteceu o encontro geral dos fumantes inscritos para esclarecimentos sobre o funcionamento do Programa. Esta semana, os participantes vão passar pela avaliação médica, que, entre os outros objetivos, define se haverá introdução do tratamento medicamentoso. Este ano, o Programa reduziu o número de participantes porque a equipe profissional está temporariamente sem um integrante. As atividades de cada grupo são realizadas no período de um ano. A equipe atual é composta pela médica coordenadora Seli Almeida; Simone Pachu (farmacêutica); Josinúbia Freire (enfermeira); Edleuza (assistente social); Rosane Soares (farmacêutica) e Danielle Brito (secretária).

ELEVADORES



Os quatro elevadores do Hospital Universitário estão passando por reforma com o objetivo de modernizar e melhorar o atendimento de pacientes, familiares e profissionais que o utilizam para acesso aos andares do HU. As obras foram iniciadas em janeiro de 2015 e tem previsão de término em novembro deste ano. Recursos do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF) foram destinados exclusivamente com esse propósito, sendo cerca de

R\$543.600,00. Segundo o chefe do Setor de Infraestrutura Física, Gilberto de Araújo, dos quatro elevadores em reforma, um já foi entregue e outro será concluído final do mês de Julho.

PESQUISA

A Ouvidoria do HUPAA iniciou esta semana mais uma pesquisa de satisfação junto aos usuários do hospital. A coleta de dados será realizada até o dia 21 de agosto. Serão ouvidas 619 pessoas nos ambulatórios e internamento, entre pacientes e acompanhantes, sobre o nível de satisfação com a estrutura do hospital, o atendimento, a resolução do tratamento, o tempo de espera por uma consulta ou internamento, a questão da higiene e organização do hospital, entre outros quesitos. A pesquisa de satisfação é realizada em todos os HUs administrados pela Ebserh. Na última pesquisa, divulgada na semana passada, o HUPAA recebeu uma avaliação satisfatória de 87,88% dos usuários pesquisados. Interessados em consultar os dados devem procurar a Ouvidoria para ter acesso.

BANCO DE SANGUE

A greve dos servidores federais da Ufal provocou a redução da coleta de sangue no Hospital Universitário. Em função da adesão da equipe, que trabalha com escala diferenciada de greve, o Banco de Sangue está deixando de atender doadores às terças e quintas-feiras. Segundo a coordenadora do serviço, médica Djana Breda, os profissionais contratados pela Ebserh têm dado suporte e garantido o funcionamento da coleta nos outros dias. O impacto, em relação ao estoque de sangue só será contabilizado ao final deste mês. “Quando fizermos o balanço das doações será possível visualizar se o doador que veio ao serviço e não pôde doar nos dois dias em que a coleta foi suspensa, voltou para fazer a doação de sangue em outro dia ou se desistiu”, enfatiza. O estoque de sangue do serviço apresenta historicamente um déficit em relação às transfusões realizadas.

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

O Hospital Universitário Professor Alberto Antunes (HUPAA) disponibiliza em sua página institucional na internet (WWW.hu.ufal.br, no menu “saúde”) a Carta de Serviços ao Cidadão”, uma publicação que visa informar à sociedade sobre os serviços realizados no hospital e as formas de acessos aos mesmos (horários e requisitos para atendimento) e sobre os compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A Carta foi aprovada pelo Colegiado Executivo do HUPAA e o conteúdo, adquirido através de entrevista aos setores. A catalogação do material foi realizada pelos funcionários Kléber Henrique Ferreira Tomaz da Silva e José Cícero Rocha Cavalcante, ambos lotados na SGPTI do hospital. No documento há informações sobre os serviços assistenciais e acadêmicos; atendimento ambulatorial; especialidades médicas; programas e tratamentos e internações, entre outros itens.

EXPEDIENTE

O Notícias do HUPAA é uma publicação semanal de circulação interna do Hospital Universitário Prof. Alberto Antunes, da Universidade Federal de Alagoas (Ufal).